



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ 2024

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

İçerik

1. GİRİŞ.....	2
2. ODAKLARIMIZ.....	3
3. AMAÇ, VİZYON, MİSYON, DEĞERLERİMİZ	4
Amacımız	4
Vizyonumuz	4
4. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....	6
5. THE 45 OTEL VE MOSB ARASINDAKİ ORGANİZASYONEL İLİŞKİ	8
6. Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız ve Ekibimiz	12
6.1 Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız.....	12
6.2 Sürdürülebilirlik Ekibimiz.....	13
7. Politikalarımız.....	14
8. PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM.....	19
9. KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ	20
10. ATIK YÖNETİMİ	21
11. SU YÖNETİMİ	23
12. ENERJİ YÖNETİMİ.....	25
13. KİMYASAL YÖNETİMİ.....	28
14. ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ	29
15. TEDARİKÇİ YÖNETİMİ.....	30
16. MİSAFİR İLİŞKİLERİ	30
17. TOPLUM/ YEREL HALK İLİŞKİLERİ.....	32
18. İNSAN KAYNAĞIMIZ	33
19. İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ VE ACİL DURUM YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ	38
20. SOSYAL ETKİNLİK VE ÇALIŞMALARDAN GÖRÜNTÜLER	39
21. KÜLTÜREL TANITIM ÇALIŞMALARI	43
22. BİYOÇEŞİTLİLİK.....	44
23. YABAN HAYAT	44
24. Gelecek Projelerimiz	465

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

1. GİRİŞ

1.1. GTSC Standardına Yönelik Taahhüdümüz:

The 45 Otel, Sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini benimseyerek, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarda sorumlu bir yönetim anlayışını sürdürmektedir. Bu doğrultuda, otelimiz doğal kaynakların korunması, karbon ayak izinin azaltılması, enerji ve su tasarrufu sağlanması, atık yönetiminin etkinleştirilmesi ve yerel topluluklarla iş birliği konularında güçlü taahhütler ortaya koymaktadır.

Sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel etkileri en aza indirmekle sınırlı olmayıp, aynı zamanda çalışanlarımızın refahını artırmak, yerel kültürel mirası korumak ve misafirlerimize bilinçli turizm deneyimleri sunmak anlamına da gelmektedir.

Aynı zamanda, Birleşmiş Milletler tarafından yayınlanan ve bireylerden ülkelere kadar sorumluluk alınması konusunda yayınladığı 17 Temel ilkeyi önemsiyoruz. Sürdürülebilir kalkınmanın, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesi olduğunun farkındalığıyla, gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak amacıyla yaptığımız tüm çalışmaları kapsamaktadır. İklim değişikliğinin doğada yarattığı etkinin farkındayız ve bu etkileri azaltmak konusunda da çalışmalar yürütülmektedir.

Bu bağlamda, *The 45 Otel* olarak sürdürülebilirlik ilkelerini operasyonlarımızın her aşamasına entegre etmeyi taahhüt ediyoruz.

"SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İÇİN BİRLİKTE YOL ALALIM"

1.2. GTSC Standardına Uyum Süreci

The 45 Otel, Global Sustainable Tourism Council (GTSC) standartlarına uyum sağlayarak uluslararası düzeyde kabul gören sürdürülebilirlik kriterlerine uygun bir *konaklama tesisi* olmayı hedeflemektedir. Bu süreç kapsamında:

- GTSC'nin dört ana alanı olan çevresel, sosyo-ekonomik, kültürel ve yönetimsel sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir.
- Otel yönetimi ve çalışanları, sürdürülebilirlik konusunda farkındalık eğitimlerine katılmış ve ilgili süreçler için kapasite geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.
- Enerji verimliliği, su tasarrufu, atık yönetimi, yerel tedarikçi kullanımı ve toplumsal katkı gibi alanlarda çeşitli politikalar ve uygulamalar hayata geçirilmiştir.
- GTSC standartlarına uygunluk kapsamında iç denetimler ve performans ölçümleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve iyileştirme fırsatları belirlenmektedir.



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

1.3. Raporlama Kapsamı ve Metodolojisi

Bu sürdürülebilirlik raporu, *The 45 Otel*'in sürdürülebilirlik performansını ölçmek ve geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamında aşağıdaki unsurlar ele alınmıştır:

- Otelin sürdürülebilirlik politikaları ve hedefleri
- Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik faaliyetleri
- GTSC standartları çerçevesinde yapılan iyileştirme çalışmaları
- Performans ölçümleri ve sürdürülebilirlik göstergeleri
- Gelecek dönem için belirlenen hedefler ve eylem planları

Bu raporda kullanılan metodoloji aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- **Veri Toplama:** Otel operasyonlarına dair enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi ve karbon ayak izi gibi veriler incelenmiştir.
- **Geri Bildirimler ve Anketler:** Otel çalışanları, misafirler ve diğer paydaşlardan alınan geri bildirimler değerlendirilmiştir.
- **Performans Analizi:** Performansın iyileştirilmesi için yapılacaklar değerlendirilmiştir.
- **Karşılaştırmalı Değerlendirme:** Sektördeki sürdürülebilirlik uygulamaları incelenmiştir.

Bu rapor, Ocak-Aralık 2024 dönemi boyunca otelin sürdürülebilirlik performansını yansıtmakta olup, gelecekteki gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak güncellenecektir.

2. ODAKLARIMIZ

Temel ilkemiz paydaşlarımızla birlikte yol almaktadır. Sürdürülebilir Turizm İlkeleri kapsamında aşağıdaki alanlara odaklanmaktayız:

-Yerel Kalkınma: Misafirlerimizin yerel harcama oranını artırıcı faaliyetleri destekleyerek turizmin ev sahibi destinasyona katkısını çoğaltmak.

-İstihdam İlkesi: Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılıktan uzak durulmasını sağlayarak mesleki uzmanlaşmaya destek olmak, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirmek, turizm ile yaratılan istihdamın sayısını ve kalitesini artırmak.

-Sosyal Katılım ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği: Gerek ekonomik gerek sosyal anlamda turizmden elde edilen faydanın, genele adil bir şekilde dağıtılmasına çalışmak.

-Misafir Memnuniyeti: Irk, cinsiyet, engellilik, yaş gibi herhangi bir konuda ayrımcılık yapılmaksızın ziyaretçilere; güvenli, memnuniyet verici, sürdürülebilir, yenilikçi bir deneyim sunmak.

-Yerel Kontrol: Yerel yönetimin; planlama, yönetim, uygulama süreçlerinde diğer turizm paydaşları ile istişare içinde olmasını sağlamak; turizmin bölgedeki gelişimi konusunda yerel yönetimleri ilgili aşamalara dahil ederek yetkilerini artırmak.



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- Toplumsal Refah:** Sosyal bozulmaya ve istismara sebep olmadan, yerel halkın sosyal yapı ve imkanlara, yaşam destek sistemlerine erişimlerini sağlamak için çalışmalar yürütmek
- Kültürel Zenginlik:** Kültürümüze, geleneklerimize, tarihsel miraslarımıza saygı duymak ve misafirlerimize kültürel miraslarımızı tanıtmak.
- Fiziki Bütünlük:** Doğaya ve kültüre zarar vermeden fiziki ve görsel açıdan yapılarımızı geliştirmek
- Biyolojik Çeşitlilik:** Doğal alanların, yaşam alanlarının, yaban hayatının ve türlerin korunmasına destek olmak; olası zararı en aza indirmek.
- Kaynakların Verimli Kullanımı:** Hizmetlerimizde kaynakların (enerji, su, malzeme vb.) kullanımını azaltmak için alt yapıda iyileştirmeler yapmak, farkındalık çalışmaları yürütmek
- Çevresel Etki:** Hizmetlerimizden ve alanlarımızdan kaynaklanan hava, su, kara kirliliğini ve atık üretimini mümkün olan en az seviyeye indirmek; yöre halkını, işletme çalışanlarını, ziyaretçileri “çevresel etki” konusunda bilgilendirerek “sorumlu işletme”, “sorumlu turist” kavramlarını yaygınlaştırmak.
- Ekonomik Süreklilik:** Rekabet ilkeleri çerçevesinde büyümeye devam ederek şeffaf, hesap verebilir ve adil bir yönetim anlayışıyla uzun vadeli fayda sunabilmek için ekonomik sürekliliğimizi sağlamak

3. AMAÇ, VİZYON, MİSYON, DEĞERLERİMİZ

Amacımız

Sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini en aza indirerek misafirlerimize konforlu, etik ve dünyaya duyarlı bir konaklama deneyimi sunmak.

Vizyonumuz

Sektörde sürdürülebilirlik alanında öncü bir otel olarak, çevresel sorumluluk bilinciyle hareket eden, yerel topluluklarla bütünleşmiş ve misafirlerine mükemmel bir deneyimi yaşatan iş oteli olmak.



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

Değerlerimiz:

Değerlerimiz	Ne Anlıyoruz?
Sürdürülebilirlik	○ Tüm operasyonlarımızda çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik ilkelerine öncelik veriyoruz. ○ Tüm paydaşlarımızı bu ilkelerin işletilmesine ortak etmeye çalışıyoruz.
Misafir Memnuniyeti	○ Misafirlerimizin konforunu sağlarız, her türlü geri bildirimlerini dikkate alır ve iyi bir deneyimle otelimizden ayrılmasını hedefleriz. ○ Doğa dostu ve etik turizm anlayışını teşvik ederek misafirlerimize sürdürülebilir bir deneyim sunarız. ○ İş oteli konseptimizle, gelen misafirlerin iş stresinden uzaklaşmaları ve huzurlu bir konaklama deneyimi yaşamaları için çaba gösteriyoruz.
Toplumsal Sorumluluk ve Yerel Destek	○ Yerel tedarikçilerden alım yaparak bölge ekonomisini destekleriz. ○ Kültürel mirası korur, geleneksel sanat ve el işçiliğine katkı sağlarız. ○ Sosyal projelere destek veriyoruz. ○ Dezavantajlı Grupların hassasiyetlerini anlarız, pozitif ayrımcılık yaparız.
Çalışan Mutluluğu ve Adil Yönetim	○ Çalışanlarımızın haklarına saygı gösterir, onlara sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunarız. ○ Fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkesiyle hareket ederek adil bir yönetim anlayışını benimseriz. ○ Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak için faaliyetler yürütürüz.
Dünyaya Karşı Duyarlılık	○ Faaliyetlerimizin çevresel etkisini en aza indirerek doğal alanları ve ekosistemleri koruyoruz. ○ Doğal yaşamın korunmasına katkı sağlarız. ○ Hayvan haklarına sahip çıkarız. ○ Enerji, su ve doğal kaynakları verimli kullanarak geleceğe duyarlı bir işletme olarak hareket ederiz. ○ Atık yönetimi, karbon ayak izini azaltma ve biyolojik çeşitliliği koruma konusunda rol alırız.

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

4. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

- **The Fortyfive Business Hotel&SPA** 31.03.2017 tarihinde hizmete açılmıştır. Otelimiz, Manisa Organize Sanayi Bölgesi yatırımı olup, ünvanı; **Manisa Organize Sanayi Bölgesi Turizm Otelcilik Sağlık ve Spor Tesisleri iktisadi İşletmesi** olarak geçmektedir.
- Otelimiz Turizm Bakanlığına bağlı 4 yıldızlı Turizm İşletme Belgeli bir tesistir.
- Otelimiz halihazırda; 71 Deluxe Oda, 8 Deluxe Teraslı Oda, 1 Engeli Odası ve 2 Suite Oda olmak üzere toplam 82 odada 163 yatak kapasitesi 150 kişilik restoran 50 kişilik kış bahçesi yemek alanı, 15 kişilik toplantı salonu, bar, vitamin bar, aletli jimnastik salonu, bay bayan Türk hamamı, bay bayan sauna, bay bayan buhar odası, bay bayan masaj ve dinlenme odaları, kapalı yüzme havuzu, tenis kortu, mini basketbol ve squash alanı, kuaför ve hediyelik eşya satış ünitesi ve 30 araçlık açık otoparkı ile çevre dostu elektrikli araçların hızla artması ve Otel misafirlerimizden gelen talep nedeniyle otoparkımızda iki araçlık yer ayrılarak elektrikli şarj istasyonu yapılmış olup misafirlerin hizmetine sunulmuştur.
- Otelimizin açılış tarihinden itibaren 2024 yılı sonuna kadar, 121.141 konaklama oda sayısı karşılığında 133.408 yerli-yabancı misafire hizmet sunulmuştur.
- Restoranımızda zengin a la carte menüsü ile servis hizmeti sunulmakta olup, toplam 241.756 kişiye yemek hizmeti verilmiştir.
- Ayrıca işletmemizin SPA ünitesinden 2024 yılı sonu itibariyle toplam 17.398 kişi hizmet almıştır.
- Manisa Organize Sanayi Bölge Yönetimi'nin Sanayicisine daha iyi hizmet vermek amacıyla planlanan yatırımı **The Fortyfive Business Hotel&SPA** işletmesi sosyal tesisleriyle birlikte bölgenin önemli bir ihtiyacına cevap vermektedir.
- Çevreye duyarlı ve Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım işletmesi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Adres : Manisa Organize Sanayi Bölgesi Atatürk Bulvarı No:7/1 MANİSA

Telefon +90 (236) 226 55 55

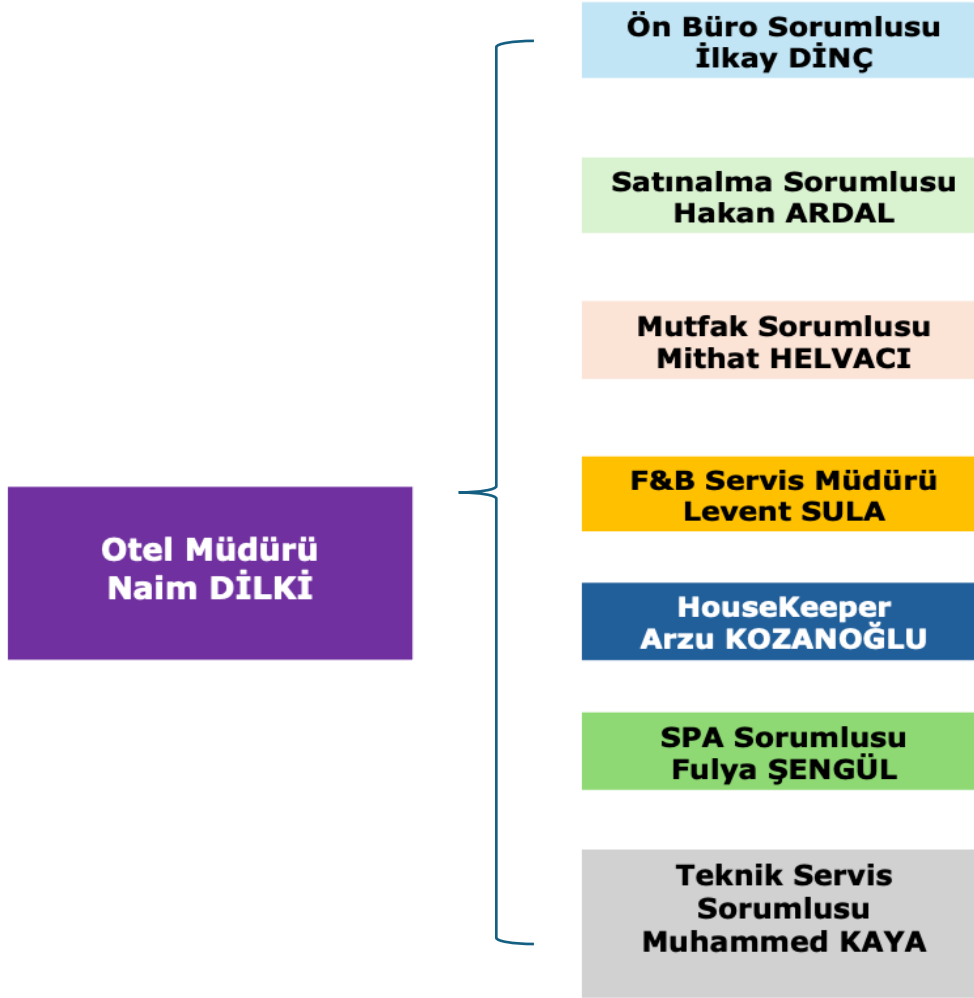
E-posta info@the45hotel.com www.the45hotel.com

Ödüller ve Sertifikalarımız:

- SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI (3 AŞAMA) 01.06.2024
- HOTELS.COM EXPEIDA AWARDS 2024 9,8
- OTELZ GUEST REVIEW AWARDS 2024 9,6
- OTELZ GUEST REVIEW AWARDS 2023 9,2
- OTELZ GUEST REVIEW AWARDS 2022 9,1
- OTELZ GUEST REVIEW AWARDS 2021 9,3
- GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI 18.06.2020

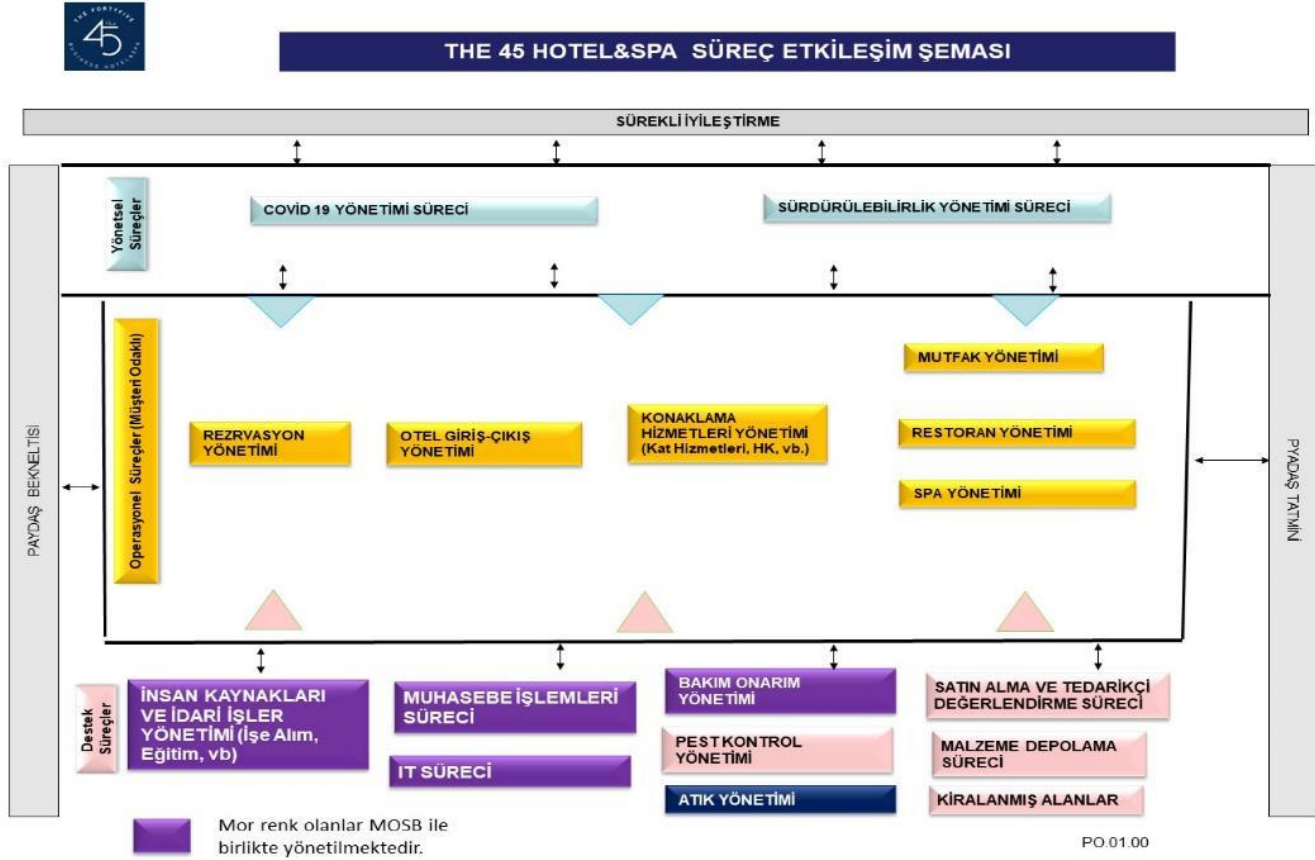


YÖNETİM EKİBİMİZ



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

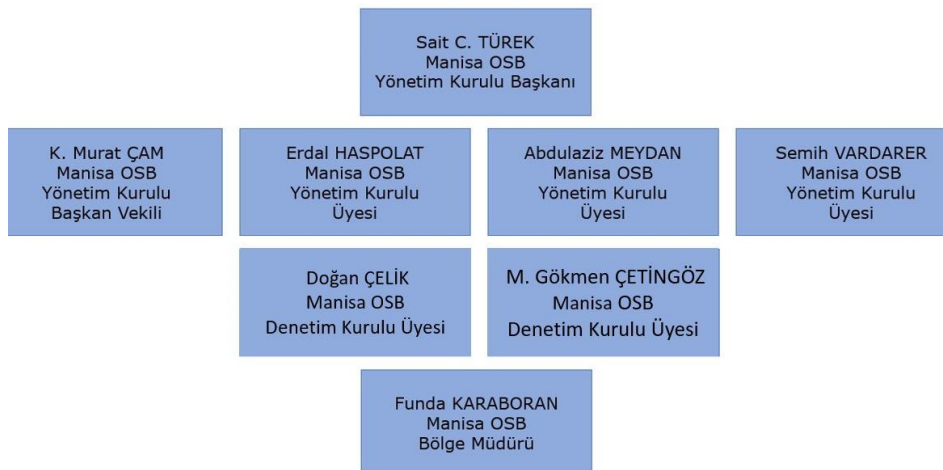
ANA SÜREÇ YAPIMIZ



5. THE 45 OTEL VE MOSB ARASINDAKİ ORGANİZASYONEL İLİŞKİ

The Fortyfive Business Hotel&SPA işletmesi MOSB iştirakidir. MOSB ile ilişkiler yukarıdaki Ana Süreç Şemasında gösterilmiştir.

Yönetim Kurulumuz:



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

The Fortyfive Business Hotel&SPA işletmesinin bazı süreçlerinin yönetimi MOSB birimlerindedir. Bazı süreçlerde ise destek alınmaktadır. Bunlar:

İlgili birimler	Otelimizdeki Görev& Sorumluluklar	MOSB Birimleri Görev& Sorumlulukları
Mali İşler	Ön muhasebe otelimizde yapılmak (fatura kesilmesi ve electra sistemine işlenmesi) Hizmet/mal alım faturalarının onaylanması	İlgili mevzuat kapsamında beyannamelerin verilmesi, ödemelerin takibi, gelen onaylı faturaların ödenmesi
Satınalma	Otele özel hizmet ve ürünleri yönetmelik limitleri doğrultusunda satın alımlarının yapılması, tedarikçilerin seçimi değerlendirilmesi.	Oteli de kapsayabilecek hizmet alımı örn. Personel yemeği servis, malzeme alımı örn. Yeni yıl hediyeleri ve MOSB'un yürüttüğü teknik projeler kapsamındaki satın alımlar.
İnsan Kaynakları ve İdari İşler	İşe giren çalışanın oryantasyonu Otele yönelik öneri ve geri bildirimlerin yönetimi Otele özel eğitimlerin planlanması (sürdürülebilirlik eğitimleri gibi) Mesai takibi, Shift takipleri İzin vb onaylar Çalışan ihtiyaç bilgisinin İK ya iletilmesi	İşe alım, özlük, genel eğitimlerin planlanması, performans yönetimi, terfi, ücret ve yan haklar, Disiplin yönetimi, çalışan memnuniyeti, izin yönetimi, iş sağlığı güvenliği uygulamaları ve etik ilkere yönelik tüm çalışmalar İK tarafından yayınlanmış prosedürler kapsamında yönetilmektedir.
Bilgi Teknolojileri ve Sistemleri	Bih@mosb.org.tr üzerinden IT ye yönelik taleplerin iletilmesi	IT kapsamındaki donanım ve yazılım vb sistemlerin yönetimi
Yönetim Sistemleri	QDMS'te dokümanların takibi Kayıtların takibi Ve diğer Sürdürülebilirlik ile ilgili tüm doküman ve kayıtların güncel olması.	QDMS sisteminin yönetimi (IT) Doküman Yönetimi Sisteminin yönetimi
Kurumsal İletişim	Etkinliklerin düzenlenmesi ve bilgi verilmesi Sosyal medya ve web sitesinin yönetimi (Acenta aracılığı ile)	Kartvizitlerin bastırılması Etkinlerde fotoğraf çekilmesi Kurumsal Kimlik yönetimi
Teknik İşler/Çevre	Atık yönetimi, doğal kaynakların takibi, 3P sistemine girişlerin yapılması	3P Sisteminin Yönetimi, Çevre sistemine yönelik destek sağlanması
Teknik İşler/ Elektrik ve Doğalgaz	Otele özel ekipmanların bakım, periyodik kontrol, kalibrasyonların takibi ve yaptırılması.	Genel alanlardaki sorunların giderilmesi, Periyodik kontrollerin yaptırılması
Teknik İşler/ İnşaat	Arıza kapsamındaki sorunların giderilmesi	Genel Bina bakım faaliyetleri, ilave inşaat ihtiyacı olursa sürecin yönetimi

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

Sürdürülebilirlik konusundan MOSB bünyesinde pek çok çalışma yapılmaktadır. Bu çalışmalar otelimizi de kapsamaktadır. Yapılan çalışmalar Genel Kurul raporunda detaylandırılmıştır. Aşağıda 2024 yılında yapılan çalışmalara yönelik bilgiler yer almaktadır.

<https://cloud.mosb.org.tr/index.php/s/KqZ7pE0v138ZtRZ>

Sürdürülebilir Kalkınma

Bölgemizin sürdürülebilirlik temelli dönüşümünü sağlamak amacıyla ZAFER Kalkınma Ajansı'ndan alınan destek ile Manisa Organize Sanayi Bölgesi Sürdürülebilirlik Strateji ve Yol Haritası hazırlanması amacı ile "Organize Akıllı Sanayi için Sürdürülebilirlik Stratejisi – OASISS" projesi hayata geçirilmiştir. Proje ilk olarak 19 Nisan 2022 tarihinde başlamış olup, proje kapsamında sonuç odaklı ve katılımcı eğitim, atölye çalışmaları ve saha çalışmaları sonrasında **Manisa Organize Sanayi Bölgesi Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yol Haritası** hazırlanmıştır.

Bölge Müdürlüğü ve iştiraklerinin çalışanlarından oluşan toplam 65 kişilik çalışma ekibine yönelik yapılan eğitim çalışmalarında ilk olarak küresel sorunlar ve bu sorunların kök nedenlerine ışık tutan bilimsel sürdürülebilirlik ilkeleri aktarılmış, ardından kurumsal sürdürülebilirlik örnekleri değerlendirilmiş ve bir Vizyon Atölyesi gerçekleştirilmiştir.

Küresel ölçekte farklı bölgelerden sürdürülebilirlik alanında başarılı çalışmalar yürüten sanayi parklarından örneklerle sürdürülebilir bir gelecekte sanayinin ve sanayi bölgelerinin nasıl görüneceğine dair elde edilen görüş doğrultusunda Bölgemizin mevcut durumu değerlendirilmiş; atölye çalışmaları ile başta iklim değişikliği olmak üzere atılması gereken adımlara ve eylem planına dair çalışmalar yürütülmüştür.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Sürdürülebilirlik alanında çalışan merkezimiz sadece çevresel odaklı değil Toplumsal Cinsiyet Eşitliği alanında da hem Bölgemiz hem de firmalarımız ile iş birliğinde çalışmalar yürütmekte, bu alanda farkındalık ve strateji oluşturulmasına destek vermektedir.

UNDP Türkiye İş Yerinde Cinsiyet Eşitliği İçin Teknik Destek Programı kapsamında Bölgemiz ve paydaş iki firmamızın katılımı ile "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Stratejisi" çalışmalarına 2022 yılında başlamıştır.

Sürdürülebilir Kalkınma Çalışmaları

2016 yılında yürürlüğü giren Paris İklim Antlaşması'na 2021 yılında ülkemizin de taraf olması, 11 Aralık 2019 yılında Avrupa Birliği'nin 2050 yılı itibarıyla karbon-nötr bir kıta olma yönündeki hedefine giden yolda, iklim değişikliğinin önümüzdeki yıllarda AB'nin sanayi ve ticaret politikaları da dahil tüm politikalarına nüfuz etmesini öngören Avrupa Yeşil Mutabakatının yayınlanması ile son yıllarda Dünyada hız kazanan yeşil dönüşüm politikaları, iklim değişikliğiyle bağlantılı politikalar uluslararası ekonomi ve ticaret gündeminin merkezine yerleşmiş; dünyada, küresel ısınma ile yaşanan iklim değişiklikleri ve buna bağlı olarak meydana gelen kuraklık, çölleşme, yağışlarda dengesizlik ve sapmalar, su baskınları, şiddetli hava olayları, salgın hastalıklar ve benzeri birçok olumsuzluklar ile sürdürülebilirlik çerçevesinde yapılan planlamalar ile dünya gündeminde yerini alan antlaşmalar ve belirlenen yeni

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

hedefler doğrultusunda, AB Emisyon Ticareti Sistemi'nin sıkılaştırılması; yenilenebilir enerji kullanımının artması, daha fazla enerji verimliliği, vergilendirme politikalarının Avrupa Yeşil Mutabakatı hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi gibi tedbirler uygulanmaya konulmaya başlanmıştır.

Bahse konu uygulamaların bir parçası olan Sınırdaki Karbon Düzenlemesi ile Avrupa'ya ihracatı yapılan ürünlere getirilecek Karbon vergisi kapsamında, Bölgemizde faaliyet gösteren firmaların ulusal ve uluslararası pazarda diğer işletmeler ile rekabet etmeye devam edebilmelerini sağlamak üzere kaynak kullanımlarının yenilenebilir kaynaklardan karşılanabilmesi amacı doğrultusunda Bölgemizce de çalışmalar yürütülmekte olup, bu kapsamda "Gürle ve Kırkeçit Göletleri Sanayi Suyu Temini Projesi" ile ilgili proje çalışmaları 2022 yılında da devam etmiştir.

Bölge Müdürlüğümüz ve iştiraklerinin (Bölge Müdürlüğü, Atıksu Arıtma Tesisi, The Fortyfive Bussiness Hotel, MOSB Anaokulu, Özel MOSTEM Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, MOSB ZEKİ Yaşam Merkezi, MOSB Enerji Elektrik Üretim A.Ş., MOS Lojistik Hizmetleri A.Ş., MOSB Trafik Şube, MOSB Teknik Hizmetleri) karbon ayak izi ölçümleri 2020 yılından itibaren ölçülerek takip edilmekte ve gerekli planlama ve aksiyonlar yürütülmektedir.

Son olarak Manisa OSB Yenilik Merkezi iş birliği ile Manisa OSB Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yol Haritası hazırlanması amacı ile "Organize Akıllı Sanayi için Sürdürülebilirlik Stratejisi – OASISS" projesi hayata geçirilmiş olup, yol haritasına uygun bir öncelik matrisi ve aksiyon planı yapılmıştır.

Kadın İstihdamına Yönelik Çalışmalarımız

Fiziksel, duygusal, cinsel ve/veya ekonomik olarak istismara uğrayan kadınların şiddetten korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi amacıyla Manisa Kadın Konukevi Müdürlüğü'nce verilen konaklama hizmeti ve Manisa Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü'nce yürütülen izlem çalışmaları sürecinde, istihdama uygun olduğu değerlendirilen kadınların Manisa Organize Sanayi Bölgesinde yer alan firmalarda istihdam edilmesine yönelik Manisa Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü (ASP), Manisa Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü (İŞKUR) ve Bölgemiz arasında Kadın İstihdamına Yönelik protokol 6 Mayıs 2021 tarihinde imzalanmıştır.

Protokol kapsamında oluşturulan Değerlendirme Heyeti tarafından Haziran 2021 itibarıyla Bölgemizce, Manisa Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü (ASP), Manisa Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü (İŞKUR) katılımı ile Manisa Kadın Konukevi Müdürlüğü ile Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü'nden hizmet alan kadınlara aylık görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

MOSB, [UN Global Compact | 10 İlke \(globalcompactturkiye.org\)](https://www.globalcompactturkiye.org) imzacısıdır.



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

6. Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız ve Ekibimiz

6.1 Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

Otelimiz, GSTC ve Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamındaki çalışmalarına 2023 yılı Ocak ayında başlamıştır. 3 aşama ve 42 kriterden oluşan standart beklentileri dikkate alınarak çalışmalara yöne verilmiştir. Aşağıdaki ana alanlara odaklanılarak politikalar geliştirilmiştir.

Amacımız:

- Doğayı ve doğal yaşamı korumak,
- Kültürel mirasımıza sahip çıkmak,
- Kaynakları daha tasarruflu kullanmak,
- Sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma katkı sağlamak,
- Çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırmak,
- Hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı korumak
- Bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olmak, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarına fayda sağlamaktır.



Şekildeki alanları da kapsayan GTSC Risk Analizi yapılarak olası riskler belirlenmiş ve mevcut önlemler tanımlanmıştır. Alınması gerek aksiyonlar planlanarak sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması için çaba gösterilmektedir.

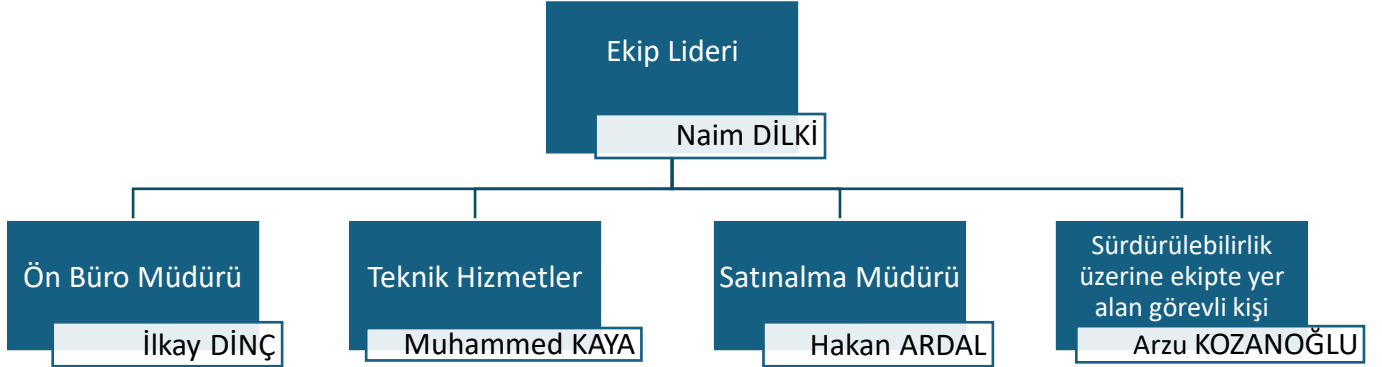
İlgili tüm **yasal mevzuatlara** uyum zorunluluğumuz olduğunun farkındalığı ile çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Yasal mevzuat takip listesinde uyum yükümlülüğümüz olan tüm mevzuatlar belirlenmiştir. Uzmanlık alanımız dışındaki alanlarda dış destek alırız. (Örneğin, İş Güvenliği uzmanımız İş Güvenliği Kanunu ve ilgili Yönetmelikler, Çevre Birimimiz Çevre Mevzuatı ve ilgili Yönetmelikler vb. konusunda destek olurlar. İlgili sivil toplum kuruluşu ve dernek üyeliklerimizle otelcilik sektörünü yakından takip eder, mevzuat değişikliklerini bu kanallar aracılığı ile de iş birliği içinde yönetiriz.

Tüm yasal izinler, belgelerimiz mevcuttur. Süreli belgelerin takibi "The 45 İzleme Ölçme Planı" ile takip edilmektedir.

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

Sürdürülebilirlik yolculuğundaki performansımızı ölçmek amacıyla göstergeler belirlenmiş, hedefler konulmuş ve izlenmektedir.

6.2 Sürdürülebilirlik Ekibimiz



Sürdürülebilirlik Yöneticisi: Naim DİLKİ

Çevre Yönetim ve Sürdürülebilirlik Sistemi Sorumlusu: İlkay DİNÇ

Ekibin Ana Sorumlulukları

- Sürdürülebilirlik Yönetimi Sisteminin kurulması
- Sürdürülebilirlik Raporunun Hazırlanması
- Hedeflerin belirlenmesi
- İlgili politika, prosedür ve talimatların hazırlanması
- Sürdürülebilirlik politikalarının 6 ayda 1 gözden geçirilmesi
- Sürdürülebilirlik ilkelerinin otel içinde yayılımının sağlanması
- Paydaş geri bildirimlerinin alınması konusunda sistem kurma ve farkındalık yaratma
- Çevre, Kültürel miras, yabani hayat, biyoçeşitlilik ve toplumsal konularda proje geliştirmek

Ekibin Toplanma Sıklığı: Aylık (Genel) 6 ayda1 (Sistem gözden geçirme/YGG)

Toplantı Gündemi: Toplantı öncesi belirlenmektedir.

Diğer Sorumluluklar aşağıda belirtilmiş atama yazıları yapılmıştır.

Atık Yönetim Sorumlusu: Arzu Kozanoğlu, Mithat Helvacı,

Tehlikeli Atık Yönetim Sorumlusu: Mithat Helvacı, Muhammet Kaya

Haşere / Pest Kontrol Sorumlusu: Arzu Kozanoğlu, Muhammet Kaya

Yerel Halk Sorumlusu: Muharrem Kocakoç

İstismar ve İhmal Ekip Sorumlusu: İlkay Dinç

7. Politikalarımız

Sağlıklı ve Kaliteli Hizmet Politikamız:

Stresten uzak, motivasyonu yüksek iş hayatı ve daha da fazlası için" sloganıyla çıkış yapan THE FORTYFIVE HOTEL olarak Bizler;

- ❖ Lüksün konforla bütünleştiği gerçek bir "Yeni Nesil Business Otel" *olma anlayışı ile misafirlerimize verdiğimiz hizmetlerin kalitesi ile otelcilik sektörünün*
 - ❖ Sağlık ile ilgili bulaş risklerinin azaltılması amacıyla gerekli tüm hijyen tedbirlerinin alınması için sistemlerin geliştirilmesi, uygulanması ve kontrollerini sağlayarak **misafirlerimizin**
 - ❖ Sektörümüzdeki ulusal ve uluslararası yasal ve diğer şartları yerine getirerek **resmi kurumların**
 - ❖ İşle ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi amacıyla tehlikeleri ortadan kaldırmak ve riskleri azaltmak yönündeki yaklaşımımızla, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı oluşturarak **çalışanlarımızın**
 - ❖ Tüm bu taahhütlerimizi yerine getirmek için gerekli bilgi ve kaynakların varlığını sağlayarak ve çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirerek **otelimizin**
- İhtiyaç ve beklentilerini karşılayarak, yönettiğimiz tüm sistemlerin performansını sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

- İnsan haklarının korunması temel ilkemizdir. Dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf ve yaş gözetmeyiz. Bizler, çocuk işçiliği kabul etmeyiz. Dezavantajlı tüm grupları pozitif ayrımcılıkla destekleriz.
- Dünyamızın geleceğinin hepimizin sorumluluğunda olduğunun farkındayız.
- Dünyada iklim değişikliğinin önlenmesi ve ekosistemin korunması için bizler de otelimizdeki tüm faaliyetlerimizde çevre kirliliğinin önlenmesini hedefleriz. Sıfır atık kapsamında atık oluşumu azaltmayı, oluşunların da geri dönüşümünü ve lisanslı kuruluşlar aracılığıyla bertarafını sağlarız. Doğal kaynakların etkin yönetimini sağlamak, sağlayarak enerji performansımızı iyileştirmek için çalışmalar yürütürüz. Doğal çevremizi koruruz.
- Paydaşlarımıza ve topluma karşı şeffaf ve hesap verebilir bir kuruluş olarak; tüm faaliyetlerimizde ulusal/uluslararası yasal ve diğer şartları sağlamak ve bunlara uygun hareket etmek önceliğimizdir.
- Kontrolümüz altındaki tüm çalışanlarımız ve misafirlerimiz için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlarız. Hijyenik ortam sunar, gıda güvenliği risklerini önleyecek şekilde hizmet sunarız.
- Sürdürülebilirlikle ilgili tüm boyutlardaki risklerimizi azaltmak amacıyla çalışırız. Olası kriz durumlarına hazırlıklı olmak planlarımızı hazır bulundururuz.
- Yerel ekonomiye katkımızı artırmak amacıyla istihdam ve satın alımlarımızda yerel kaynakları tercih ederiz.

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- Tüm paydaşlarımızın etik ilkelerimize uyumlu davranmasını bekleriz.
- Çalışanlarımızı ve diğer paydaşlarımızı topluma katkı faaliyetlerine katılmaları yönünde cesaretlendiririz.
- Çalışanlarımızın yetkinliğini geliştirir, çalışanlara yönelik uygulamaların geliştirilmesi için geri bildirimlerini alırız.
- Tarihi, doğal ve sosyal zenginliklerimizi yaşatmak amacıyla iş birlikleri yapar, misafirlerimize kültürümüzü tanıtmayı amaç ediniriz.
- Misafirlerimizin memnun olarak otelimizden ayrılmaları için tüm çalışanlarımızla işbirliği içinde çalışır, misafirlerimizin geri bildirimlerini bir armağan olarak değerlendiririz. Hizmet kalitemizi, beklentilerin ötesine taşımayı hedefleriz.
- Ekonomik, toplumsal ve ekolojik dengenin korunması amacıyla otelimizdeki tüm uygulamaları paydaşlarımızla işbirliği halinde yürütür, hedeflere erişim düzeylerimizi izleyerek gözden geçirir ve iyileştirmeleri hayata geçiririz. Sürekli iyileştirme felsefesi ile çalışırız.

Çevre Politikamız:

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için bilgilendirmeler yapar, yerel yönetimlerle ve MOSB Yönetimi ile iş birliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.
- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.
- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz ve bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Enerjimizi verimli kullanmak için bilinçlendirmeler yapar, satın alma süreçlerimizde enerji performansını değerlendiririz.
- Su kaynaklarının azaldığının bilinciyle su tüketimini azaltacak önlemler alırız.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler, performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.



Gıda Güvenliği Politikamız

- Üretimin her aşamasında gösterilen özen ve itina ile tüm gıda güvenliği ve kalite gerekliliklerini dikkate alarak misafirlerimize sağlıklı, kaliteli, lezzetli ve güvenli yemek sunmayı
- Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek kalite ve gıda güvenliği konularında farkındalıklarını en üst seviyede tutulmasını sağlamayı
- Depolamadan servise kadar tüm süreçlerde hijyen standartlarına uygun davranmayı
- Yasal ve diğer şartların ötesinde hizmet vermeyi
- Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak memnuniyetlerini artırmayı
- Üst yönetim olarak sistemlerin sürekli iyileştirilmesi dahil yukarıdakileri yapmayı taahhüt ederiz.

Savunmasız Grupları Koruma Politikamız

- Tüm misafirlerimiz bizim için özeldir. Tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi amaç ediniriz.
- Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket ederiz.
- Herkes için erişimi ilke edinir. Özel ihtiyacı olan misafirlerimize her türlü özeni gösteririz.
- Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket ederiz
- Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler verir ve sürekli gelişimlerini sağlamayı amaçlarız.
- Kadınların iş hayatına girmesini destekler, Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri "Toplumsal Cinsiyet" ilkesine uyumu amaç ediniriz.
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek oluruz.
- Hayvan haklarına saygılıyız. Dünyayı ortak kullanma bilinciyle davranırız.
- İstismarı kabul etmeyiz. Böyle bir durumun tespiti/bildirimi durumunda gerekli yasal işlemlerin başlatılmasını görev biliriz.

Çocukları Koruma Politikamız

Çocuklarımız BİZE GELECEĞİN EMANETİDİR.

- Onları Bir Birey Olarak Tanımak, Haklarına Saygı Duymak, Her Türlü Psikolojik, Fiziksel, Ticari Vb. Sömürüye Karşı Gözetmek ve Korumak Öncelikli Sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluk kapsamında Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında tüm otellerimizde,
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar sunarız,
- Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretir, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veririz.
- Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız.
- Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım isteriz.
- Çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, misafirlerimize aldığımız önlemler hakkında bilgilendirmeler yaparız
- Çocuk İstismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) DÂHİLİ hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir.

Yöresel Farkındalık, Kültürel, Doğal ve Tarihi Yerler Politikamız

- The 45 Otel olarak bulunduğumuz bölgeyi ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir, ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkı koymayı hedefleriz. Bunun için; yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz.
- Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz.
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.
- Varlığımızın, ev sahibi ülkelerin kültürel kimliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmaması çok önemlidir.
- Kendimizde güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamaya çalışıyoruz.
- Tesis olarak güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı, Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı ve yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,
- Misafirlerimize ülkemizin öz değerlerini deneyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri, gelenekleri tanıtır
- Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri esnasında kurallara uyulmasını sağlamayı (çöp bidonlarını kullanmayı, sigara içmemeyi, yüksek sesle konuşmamayı, sarhoş olmanız durumunda gitmemeyi, kılık kıyafet kurallarına uymayı vb.),
- Tarihsel / arkeolojik eserlerin korunmasını hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmamasını, ticaretin yapılmamasını ya da sergilenmemesini,
- Yerel tarihsel, kültürel ve tarihi bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte etkileşimimizde bu değerlerin korunması ile ilgili ortak amaçlar etrafında programlarımıza dahil etmeyi taahhüt ederiz.

Satın Alma Politikamız/İlkelerimiz

The 45 Otel olarak Bizler, Tedarikçilerimizin de Sürdürülebilirlik Yolculuğunda olanları ile uzun ilişkiler sürdürmek amacındayız. İlkelerimizi aşağıda paylaşmaktan gurur duyuyor, işbirliği içindeki tüm tedarikçilerimizi bu yolculuğa davet ediyoruz.

- Satın alımlarımızda ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir. Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.
- Doğaya dost kimyasal kullanımımız önceliğimizdir.
- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz ürünlerin sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde maliyet ve kalite kriterleri yanında sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- Bitkisel ürünler ve hayvansal ürünler ile su ürünlerinin tedarik ve tüketiminde türlerin neslini tehlikeye atacak uygulamalardan kaçınırız.
- Tehdit altındaki türleri ürün/hizmetlerde kullanılmayız
- •Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız
- • Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verimiz



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.
- Çocuk işçi çalıştırmayız ve çocuk işçi çalıştıran tedarikçilerle satın alma ilişkimizi sürdürmeyiz

İnsan Kaynakları Politikamız

İnsan Kaynakları Politikamız MOSB tarafından yayınlanmaktadır. İnsan Kaynakları yönetiminde bütünsel bir yönetim anlayışı mevcuttur.

MOSB Global Compact İmzalayan kuruluşlar arasındadır.

8. PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Paydaşlarımız: Misafirlerimiz, çalışanlarımız, MOSB Yönetimi, Sanayi Kuruluşlarımız, Tedarikçilerimiz, Kiracımız, Yerel Halk, Medya Kuruluşları, Meslek Liseleri ve Üniversiteler, Kamu kurumları, Komşularımız, Yerel Yönetimler olarak belirlenmiştir.

Sivil Toplum Kuruluşları (MANTİT, ETİK, TROYD vb.) ile çalışmalar yapılmakta ve toplumda ve sektöre fayda sağlanması hedeflenmektedir.

Otelimiz tüm paydaşları ile açık ve şeffaf iletişim kurmaktadır. Tanıtımlarımızda tüm kesimlere doğru bilgi veririz. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansımızı Sürdürülebilirlik Raporumuz ile ilgili tüm paydaşların erişimine açık hale getiririz.

The 45 Otel olarak paydaşlarımızın tüm geri bildirimleri değerli görür, iyileştirme alanlarımız için bir fırsat olarak değerlendiririz. Misafirlerimiz için anket uygulamaları, sosyal medya ve satış kanallarının web sitesi hesaplarının düzenli takibi, yüz yüze/telefonla iletişim; çalışanlarımız için çalışan memnuniyet anketleri, e-posta, yüz yüze iletişim vb., diğer tüm paydaşlarımız için e-posta, web sitesi, sosyal medya vb araçları kullanırız.

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

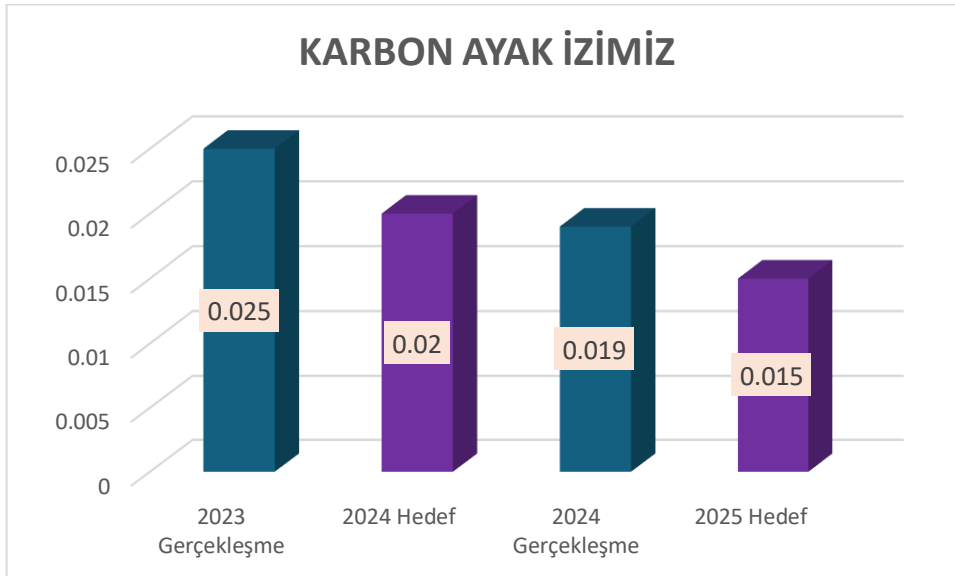
9. KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Fosil kaynak tüketimleri, geri dönüştürülebilir olmayan atıklar, su israfı ve yenilenebilir olmayan enerji kullanımının karbon ayak izimizin artmasına ve dolayısıyla iklim değişikliği sorununa neden olduğunun farkındayız. 2023 yılından bu yana karbon ayak izimizi hesaplıyor ve BMSK Hedefleri doğrultusunda karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik çalışmalar yapıyoruz.



Bu kapsamda;

- Atık Yönetimi, Enerji Yönetimi başlıkları altında yer alan çalışmaları yürütüyoruz.
- Yerel tedarikçileri destekliyoruz ve satın alma aşamasında yerel tedarikçi alternatiflerini tercih ediyoruz.
- Misafirlerimizi ve çalışanlarımız başta olmak üzere paydaşlarımızı bilgilendiriyoruz.
- Karbon ayak izimizin takibini daha etkin yapabilmek için 2024 yılı itibariyle 3 P Yazılımı kullanıyoruz.



10. ATIK YÖNETİMİ



Atıklarımızı yönetirken "Atık Yönetimi Hiyerarşisi"ni kullanıyoruz.



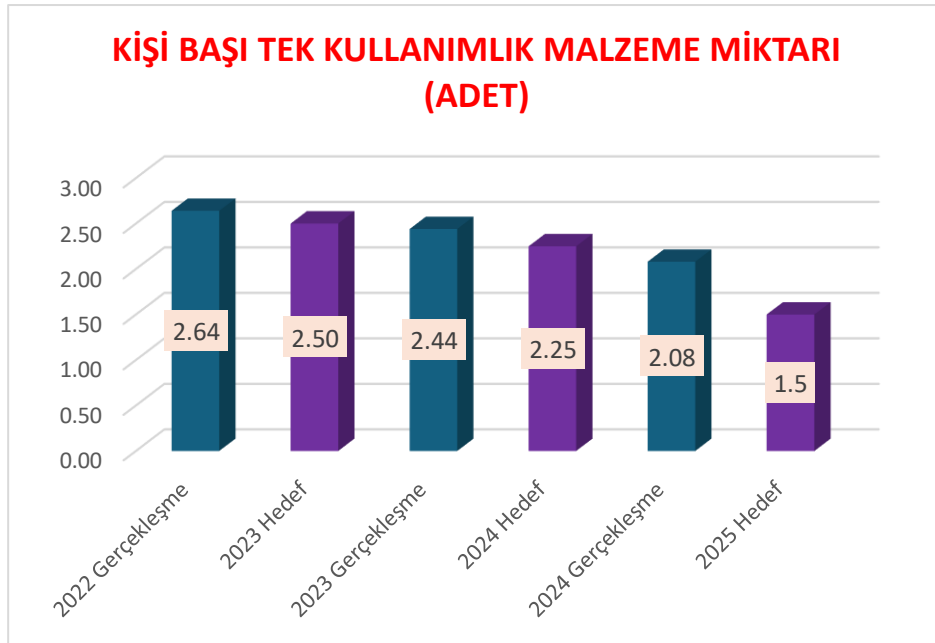
Atıklarımızı yönetirken ilgili mevzuatlara uygun toplama, bildirim ve bertaraf yöntemlerini uygulanmaktadır.

Bu kapsam yürüttüğümüz faaliyetlerimizden bazıları aşağıdadır:

Atık Türü	Atık Önleme/Azaltım Tedbirleri
Kağıt	- Yazışmaların elektronik olarak yapılması - Bilgisayarların, yazıcıların ve fotokopi makinalarının çift taraflı baskı için ayarlanması - Tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanımı - Baskı sayısının asgariye indirilmesi, mümkünse dijital erişimin sağlanması - Broşür, kitapçık vb. yerine dijital ortamlarda (odalarda TV, lobi ve ortak kullanım alanlarında ekranlardan) bilgilendirme yapılması - Menünün QR kodlu olması - Müşterilere elektronik fatura verilmesi - Tuvalet kağıtlarının sabit ve kilitli kutularda sunulması
Plastik	- Tek kullanımlık plastik tabak, bardak, çatal kaşık yerine yeniden kullanılabilir olanların tercih edilmesi - Plastik şişelerdeki sular yerine katlara hijyenik su otomatları yerleştirilmesi, personelin kendi bardaklarını veya mutfakta bulunan bardakları kullanması. Cam şişelere kademeli geçiş - Plastik dosya, sunum dosyası kullanımının azaltılması - Pipet sunulmaması - Ekmek, kesme şeker gibi ürünlerin ambalajsız olanlarının tedarik edilmesi ve sunulması - Ketçap, mayonez, bal, reçel, tereyağı gibi ürünlerin münferit ve küçük gramajlarda ambalajlanmış olanlarının sunulmaması - Tek kullanımlık paket çay ve hazır kahvelerin yerine demleme çay ve - Kahve servis edilmesi

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- Tek kullanımlık buket malzemesi kullanımının kaldırılarak dökme şampuan, saç kremi, duş jeli kullanımına geçilmesi
- Müşterilere sunulan kişisel temizlik ürünlerinin doldurulabilir ve yeniden kullanılabilir sabit ve kilitlenebilir kaplarda sunulması
- Diş bakım seti, tarak, pamuk çubuğu, duş bonesi, terlik, ayakkabı çekiçi, parlaticısı, kuru temizleme çantası, dikiş seti, pamuk gibi malzemelerin müşteri talebi üzerine sağlanması
- Plastik şişede su servis edilmemesi, hijyenik otomat/yeniden doldurulabilir sürahi vb. kullanılması ve bardakla servis edilmesi, mümkün olmaması durumunda depozito sistemine dahil olan ürünlerin tercih edilmesi
- Tek kullanımlık malzemelerin poşet yerine ECO Sertifikalı ürünler içinde hizmete sunulması



Geri Dönüştürülebilir Atıklar Sıfır Atık Belgesi kapsamında yönetilir.

Atık Envanterinde atıkların toplama ve gönderim sorumlulukları tanımlanmıştır. Atık Takip Listesi ile lisanslı kuruluşlara gönderilen atıklar takip edilmekte, ilgili yasal bildirim kayıtları tutulmaktadır.

Atıklar kapsamında evsel (katı) ve sıfır atık 2024 yılı itibariyle sistemli şekilde takip edilmeye başlanmıştır.

Kişi başı sıfır atık miktarı: 0,022

Kişi başı katı atık miktarı: 1,18

11. SU YÖNETİMİ



Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla otelimiz bünyesinde çalışmalar yürütüyoruz. Suyun tükenmekte olan bir kaynak olduğunun bilincindeyiz.

Su tüketimi azaltmak için yapılan çalışmalardan bazıları:

- Su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmaktadır (Otel lobi, SPA ve oda lavabolarında perlatör)
- Su tüketimi ile ilgili misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, kullanımı ile gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz. Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız. Odalardaki rezervuarlardaki su tüketimi %50 düşürülmüştür. Sifon 2 kademeli mekanizmaya sahiptir.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz. Planlı bakım çalışmaları ile olası riskleri önlemeye çalışıyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fiskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Havuz suyu ve yumuşatma suyu sistem üzerinden atık su arıtma tesisinde geri dönüşümü sağlanarak bahçe sulamada kullanılmaktadır.
- Su tüketimini otel ve çamaşırhanemiz için ayrı takip ederek hedeflendiriyoruz.

Lavabolarda; 15 sn de normalde 8 litre su akarken, regülatörlü su akış düzenleyicisi kullanıldığında 3,5 litre,

Duş bataryasında; 15 sn de normalde 18 litre su akarken, regülatörlü su akış düzenleyicisi kullanıldığında 9 litre,

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

Duş başlığında; 15 sn de normalde 12 litre su akarken, regülatörlü su akış düzenleyicisi kullanıldığında 8,5 litre

Su tüketimi olmaktadır.

Su tüketimleri oda başı/konaklayan başı hesaplanmaktadır. Hedeflerin takibi yönetim tarafından yapılmaktadır.

Su Riski:

Su Risk Analizi yapılmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Su sorunu sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda kendini giderek daha fazla hissettirmektedir. Dünya Ekonomik Forumu için hazırlanan Risk Raporu'na göre su kıtlığı, dünyadaki en önemli üç risk arasında yer alıyor. Bu durum, yalnızca su sıkıntısı çekilen havzaları değil, birçok üretim sürecini de etkileyecektir. Artan uluslararası ticaret hacmiyle birlikte su, artık yerel değil küresel bir kaynak olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle, tatlı su kaynaklarının sürdürülebilirliği yalnızca sosyal ve çevresel açıdan değil, aynı zamanda ekonominin sürdürülebilirliği açısından da kritik öneme sahiptir.

Bu kapsamda Su Risk Haritası incelendiğinde barajların doluluk oranının iklim değişikliği nedeniyle azaldığı görülmektedir. Suyun etkin kullanımı bizler içinde önemli bir odak noktasıdır.

<https://www.yarininsuyu.com/harita/>

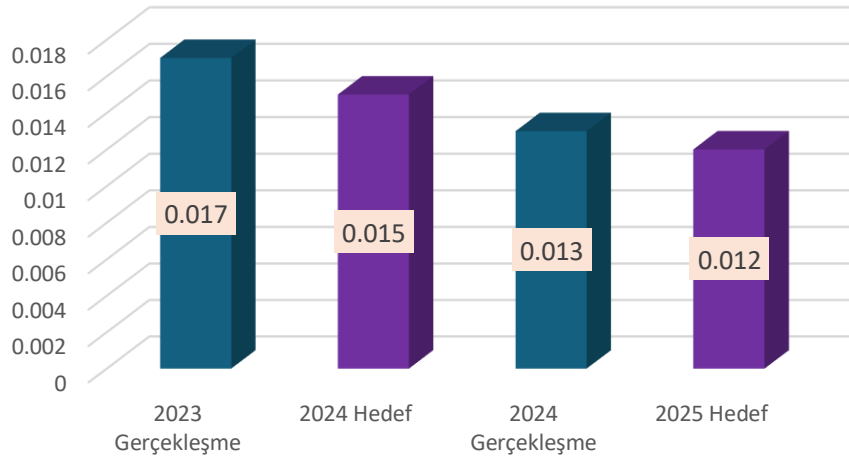
<https://www.turkiye.gov.tr/csb-su-erozyonunun-izlenmesi-ve-degerlendirilmesi?erozyon=Haritasi>

Bu amaçla otelimiz bünyesinde çeşitli önlemleri almaktayız. İleriye dönük atık su geri dönüşüm projesi fizibilite çalışmaları MOSB bünyesinde devam etmektedir.

MİSAFİR BAŞI SU TÜKETİMİ (M3)

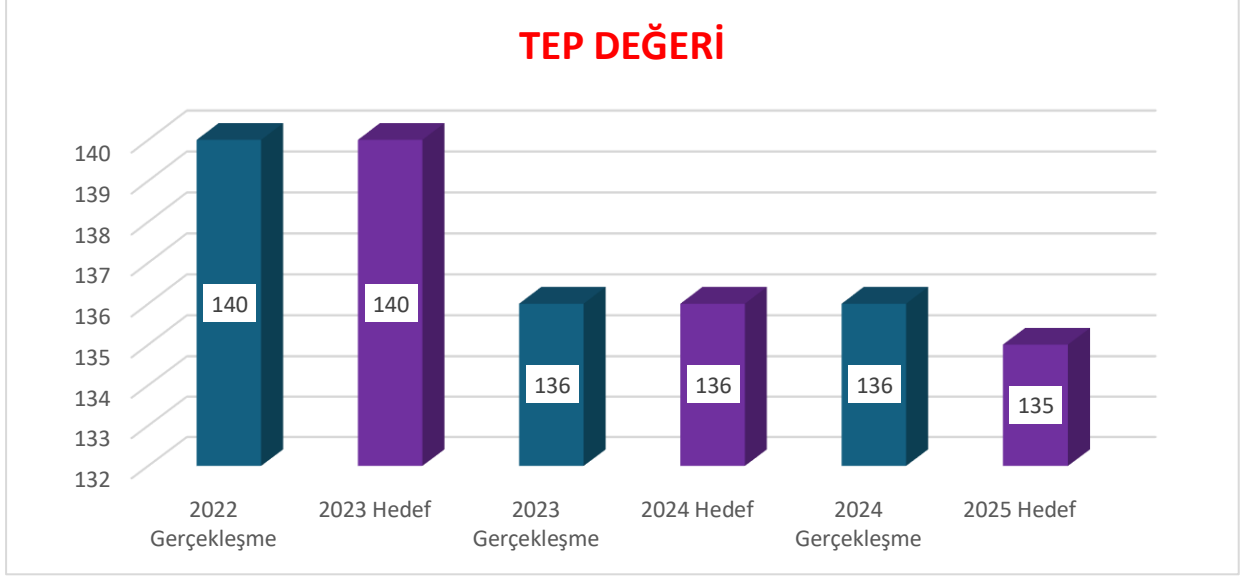


YIKANAN ÇAMAŞIR BAŞINA SU TÜKETİMİ (M3)



12. ENERJİ YÖNETİMİ

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ



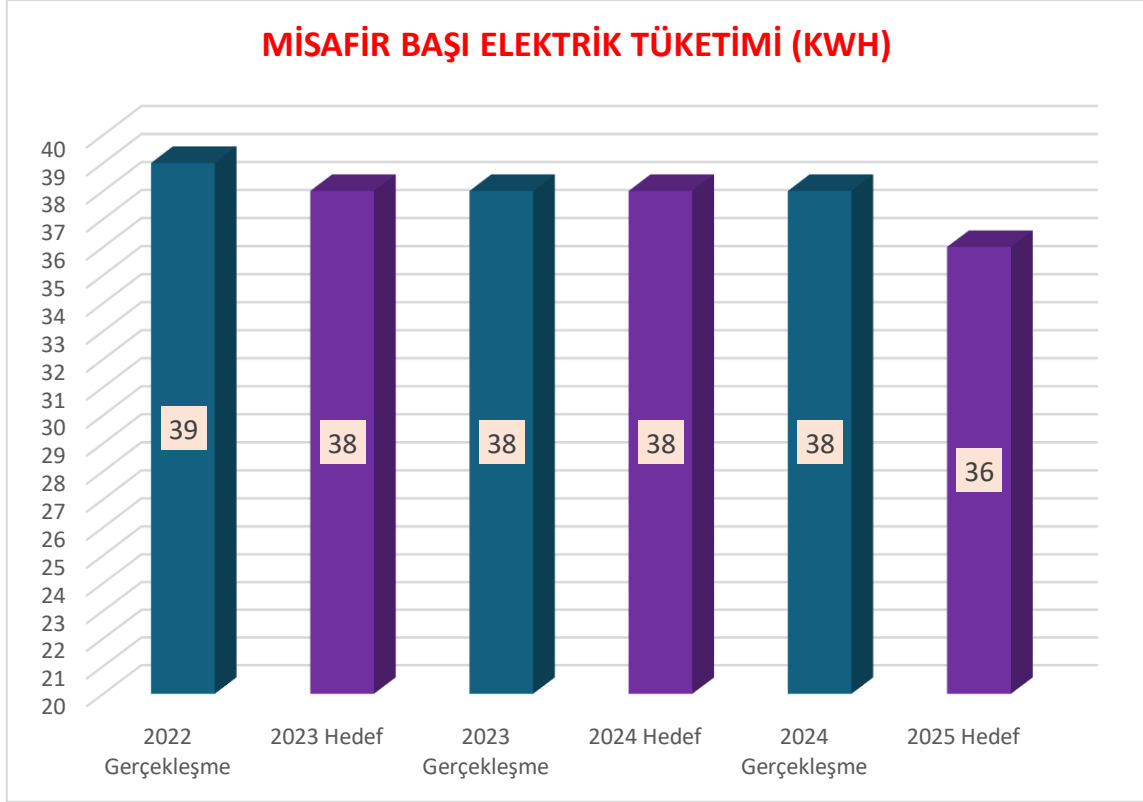
ELEKTRİK TÜKETİMİ

Enerji tüketimi tasarrufu için MOSB enerji yöneticisi görüşü elektrik tüketen ekipmanların satın alımı sırasında alınmaktadır.

- Odalardaki elektrik sistemi kart devre dışı bırakıldığında kapanmaktadır.
- Otelin tamamında led aydınlatma sistemi kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalarda gün ışığına göre Timer sistemi bulunmaktadır.
- Otel genelinde enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları mevcuttur.
- Bina izolasyonu için çift alçıpan, gaz beton, kompozit ve camyünü kullanılmıştır.
- Frekans kontrollü hidrofor ve klima santralleri bulunmaktadır.
- Genel mekan, WC'ler ve koridorlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Odalarda merkezi iklimlendirme sistemi bulunmakta optimum ayar Teknik servis kontrolünde yapılmaktadır. (ort. 24)
- Personelin sürdürülebilirlik, enerji verimliliği eğitimleri verilmekte, farkındalığı artırmak üzere afişler kullanılmaktadır.
- Otelimizde elektrikli araçlar için enerji şarj istasyonu bulunmaktadır.

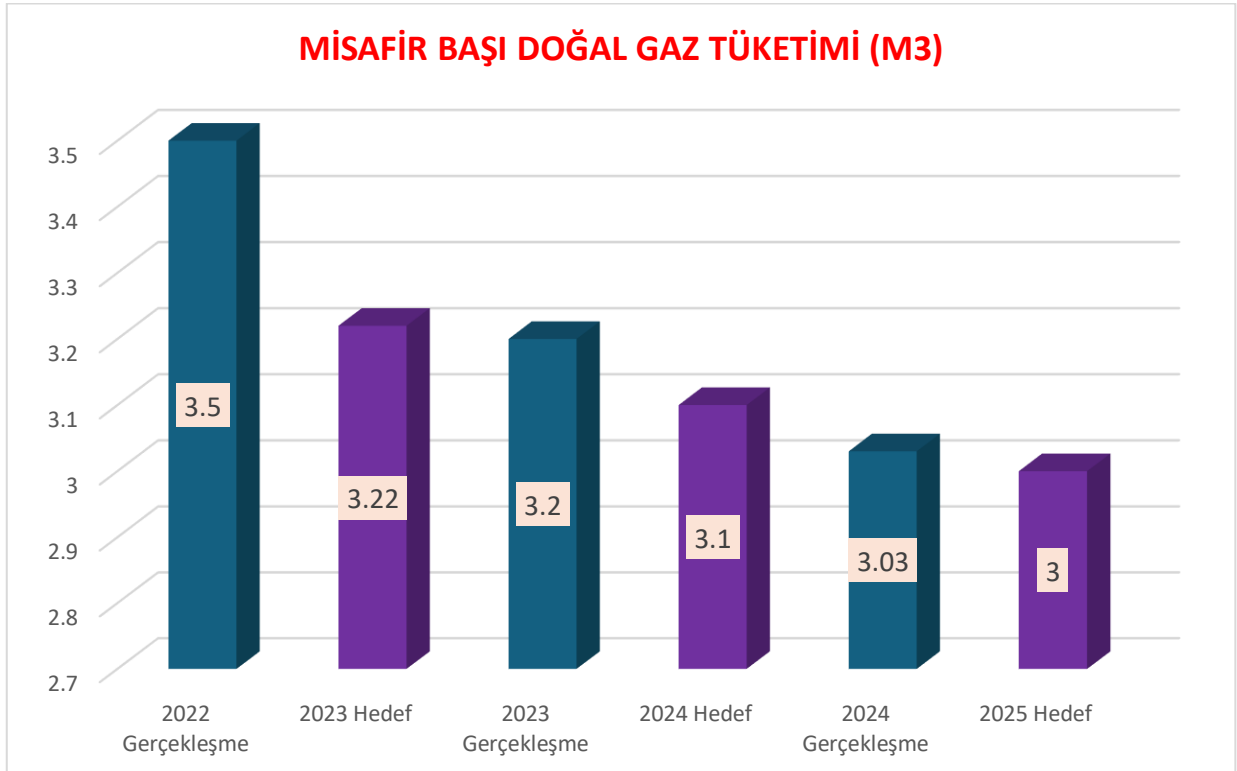
Elektrik tüketimleri misafir başına hesaplanmakta ve yönetilmektedir. Hedeflerin takibi ve sapma durumları yönetim tarafından takip edilmektedir.

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ



DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Havuz suyu ısıtması ve zemin ısıtma sistemi termostat ayarlı çalışmakta 26 derecede otomatik olarak kapanmaktadır.



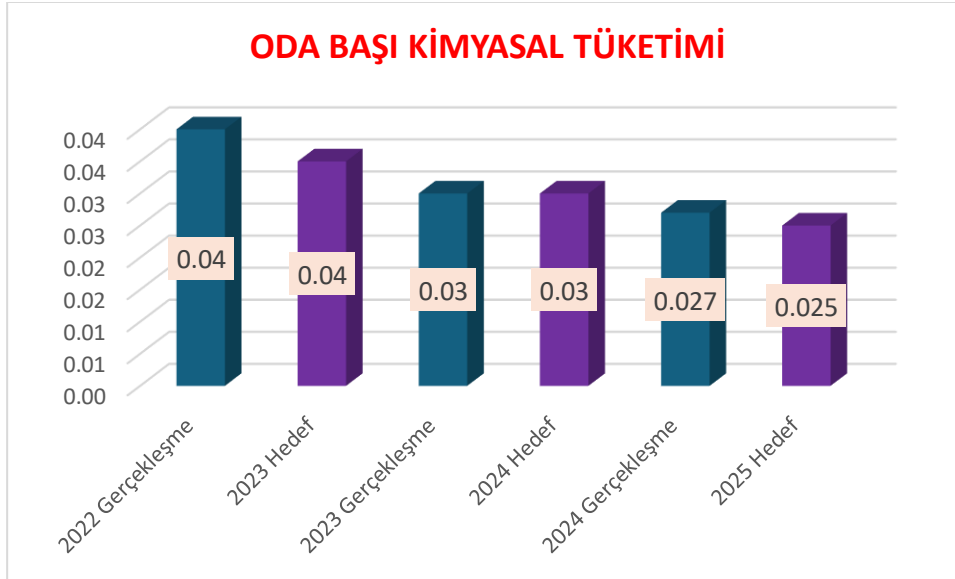
13. KİMYASAL YÖNETİMİ

KİMYASAL YÖNETİMİ

Otelde kullanılan kimyasallar için envanter oluşturulmuştur. Kimyasalların %80 bio çözüdür olması hedeflenmektedir. Buna dair belgeler tedarikçi firmadan temin edilir. Kimyasalların SDS'lerin incelenmekte, çalışanların ulaşabileceği alanlarda bulundurulmaktadır. Optimum seviyede kimyasal tüketimi için karışımlar özenle hazırlanır. Karışım yüzdeleri envanterde bulunmaktadır. Şişelerde özel dozajlama mekanizmaları bulunmaktadır. Çalışanlara kimyasal kullanımına yönelik eğitimler verilmektedir.

Misafirlerimizin oda temizliği, tekstil değişimi konusunda ihtiyaç halinde talepte bulunması için bilgilendirme yapılmaktadır.

Kimyasal depolama alanlarında gerekli önlemler alınmaktadır. Kimyasal Depolama Matrisleri bulunmaktadır.



ÇAMAŞIR BAŞI KİMYASAL TÜKETİMİ



SPA KİŞİ BAŞI KİMYASAL TÜKETİMİ



14. ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ



Çocuk Dostu Turizm anlayışı açısından en büyük risk faktörlerden biri, çocuğa karşı işlenen en ağır suçlardan olan çocuğun cinsel istismarı ve sömürüsüdür. Turizm sektörünün hızla büyümesi, turizmin kontrolsüz geliştiği yerlerdeki gelir eşitsizliği ve yoksulluk, seyahat etmenin ve internete erişimin kolaylaşması, toplumda konuyla ilgili farkındalık eksikliği, mevzuat ve uygulamadaki aksaklıklar gibi faktörler sebebiyle ne yazık ki hem dünyada hem de Türkiye’de turizm sektörü bu suçların işlenmesinde araç olarak kullanılabilir. Oysaki çocuğun cinsel istismar ve sömürüsü konusunda farkındalığı olan, şüpheli durumlarda ne yapılması gerektiğini bilen donanımlı bir iş gücüne sahip, adli makam ve ilgili kurumlarla etkin işbirliği yapabilen turizm işletmeleri bu suçların önlenmesinde hayati bir rol oynayabilirler.

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

Bizler her ne kadar iş oteli olduğumuz için çocuk misafirimiz çok az sayıda olsa da yine de bunun bilinciyle hareket eder ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiriz. Sistemlerimizi hem istismarın önlenmesi hem de olası bir vakada neler yapılabileceğine yönelik tüm sistem kurulmuştur.

15. TEDARİKÇİ YÖNETİMİ



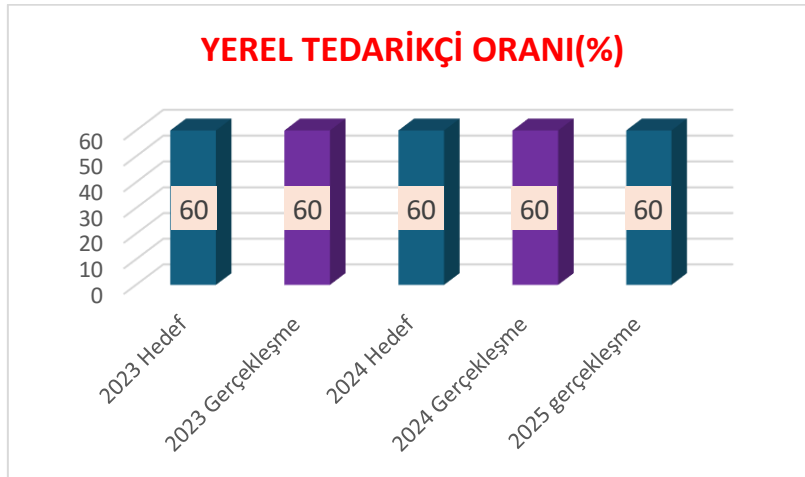
Tedarikçilerle ilişkilerimizde birlikte gelişme prensibini benimsiyoruz. Tedarikçilerimizin seçilmesi aşamasında; kalite, fiyat koşulları yanında yerel olmasını ve sürdürülebilirlik ilkelerine uyum sağlamasını kriter olarak değerlendiririz.

Satın alımlarımızı Satın Alma İlkelerimiz doğrultusunda gerçekleştiririz.

Yerel Tedarikçiden alınan satın almaların toplam satın alma cirosuna oranı 2024 yılında %56'dır.

Yerel tedarikçiden taze gıda satın alım oranı %98'dir.

Alınan ürün/hizmetlerin bu kapsamda değerlendirilmesi sağlanmakta ilgili alanlara temas eden belgeler istenmektedir. (Örn. Eco, FSC, ASC, MSC, 14001 belgeleri gibi)



Ayrıca 2024 yılı itibariyle tedarikçiye yönelik farklı kriterlerin takibi de başlamıştır:

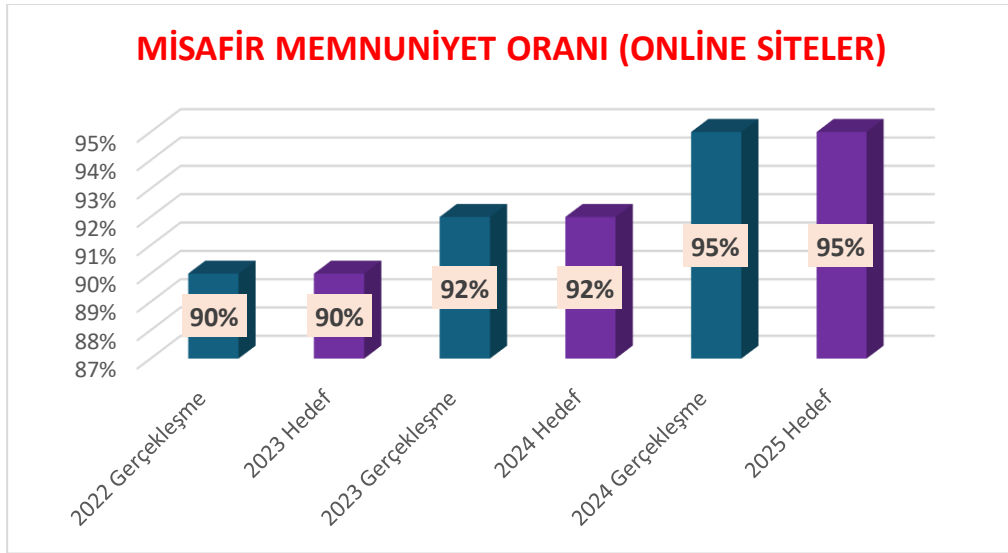
- **Yerel tedarikçiden satın almaların toplam satın alma cirosuna oranı: %55**
- **Yerel tedarikçiden taze gıda satın alım oranı: %98**

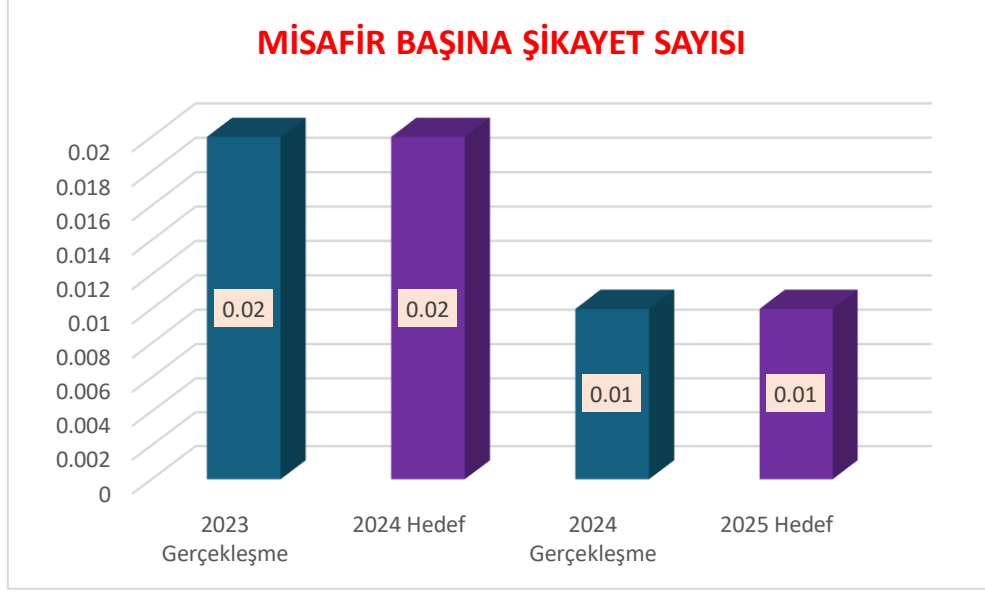
16. MİSAFİR İLİŞKİLERİ



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.
- Odalarımızda anketlerimiz aracılığı ile ve oluşturulan Paydaş Geri Bildirim Formu ile misafirlerimizin geri bildirimlerini alır ve yönetiriz. Düzeltme/Düzeltici Faaliyetlerimizi uygulayarak müşteri memnuniyetimizin artması/sürekliliğinin sağlanmasını amaçlarız.
- Otelimiz MOSB içinde bulunduğundan %90 misafirimiz organize sanayi bölgesindeki firmaların misafirleridir. Kuruluşlarımızla uzun yıllardır süren ilişkilerimiz mevcut olup kayıp müşteri analizi yaptığımızda firma bağlamında kaybedilen müşteri olmadığı görülmüştür. Misafir memnuniyetinin yüksek olması ve talepler üzerine 2022 yılında büyüme kararı alınmış 30 oda ilave olmuştur. Otelimiz restoranımızı da kapasite olarak 2023 yılında restorasyon yaparak aynı zamanda görsel olarak da iyileştirilmiştir.
- Misafirlerimize sürdürülebilirlik yaklaşımımızın değerlendirmesi dahil memnuniyet anketi yaparız. Firmalarımızı her yıl yeni yıl kutlaması kapsamında ziyaret eder geri bildirimlerini alırız.
- Ayrıca acenteler aracılığı ile misafirlerden gelen geri bildirimleri takip ederiz.

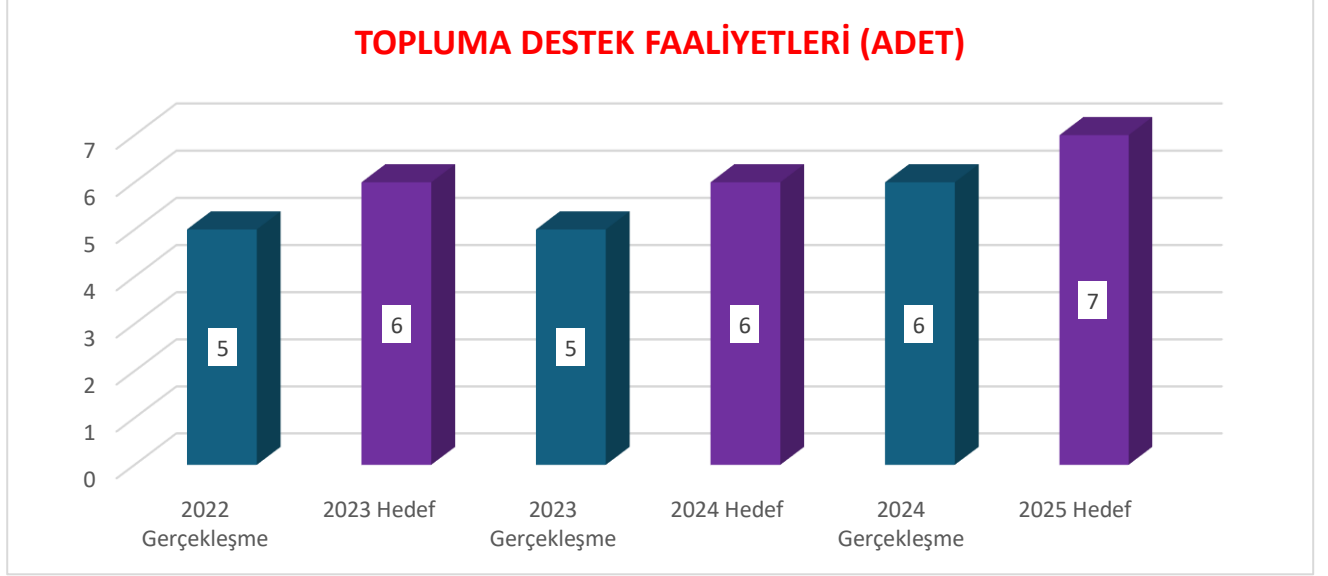




17. TOPLUM/ YEREL HALK İLİŞKİLERİ

- Yerel Halk Sorumlumuz belirlenmiştir. Paydaş Geri Bildirim Formu toplumdan alınacak geri bildirimleri yönetmek amacıyla tasarlanmıştır.
- Toplumun faaliyetlerimizden olumsuz etkilenmemesi bizim için önemlidir. Çevre boyut etki analizi yaparken konuyu dikkate alırız.
- Bizim için toplum komşu kuruluşları da kapsamaktadır.
- Yerel halktan tedarik sağlamak ve çalışanlarımızı yerel halk olması amacımızdır. Bunlar performans göstergeleri ile takip edilmektedir.
- Yerel haklı desteklemek amacıyla misafirler için bilgilendirme yazıları oluşturulmuş, alışveriş alanları/Pazar vb. tanıtımı yapılmakta, yönlendirilmektedir.
- Yerel üretici/satıcılar desteklenmektedir. Bu kapsamda otelimizde
- Otelimizde kuaför hizmeti veren firmamız yerelden tercih edilmiştir.
- Topluma destek/yardım faaliyetleri yürütülmektedir.
- Otel yönetiminin üyesi olduğu halihazırda 3 adet sivil toplum kuruluşu (ETİK, MANTİD, TUROYD) vardır. Bu kuruluşlar aracılığı ile sektörün iyileştirilmesi katkı sağlanmaktadır. Aynı zamanda Otel Yöneticimiz yıldız denetimi için sektör temsilcisi olarak seçilmiştir.

TOPLUMA DESTEK FAALİYETLERİ (ADET)



18. İNSAN KAYNAĞIMIZ



Otelimiz MOSB iştiraki olduğundan İnsan Kaynakları Yönetimimiz merkezi bakışla yönetilmektedir. Yayınlanmış iş etiği ilkeleri otelimiz çalışanlarını da kapsamaktadır. MOSB İnsan Kaynakları Politikası ve Değerleri çerçevesinde çalışanlarına karşı sorumluluklarını aşağıdaki şekilde tanımlamıştır:

• **Adil Davranma**

MOSB, Çalışanları arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılması kabul edilemez

MOSB, İnsan Kaynakları politikaları, işe alım, terfi, rotasyon, iş akdinin feshi, izin, ücret, sosyal haklar ve eğitim gibi tüm uygulamalarda adil davranılmasını sağlar.

• **Uygun Çalışma Ortamı ve Şartları Sunma**

MOSB, çalışanları için ilgili tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu, adil, saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturarak; çalışanlarının performansını, gelişimini ve aidiyet duygusunu artırmayı amaçlar. Şirket uygulamaları, istihdam ve çalışma hayatına dair yürürlükteki tüm ilgili yasa ve düzenlemelere uyumludur. Çalışanları ile ilgili olarak tüm özlük haklarının tam ve doğru şekilde kullanılmasını sağlar.

Şirkette iş birliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratılıp çatışma ortamları önlenerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir şekilde çalışmaları sağlanır.

- **Şeffaflık**

MOSB, Çalışanlarına yönelik uygulamalarının gerekçelerini her zaman açıklayabilir durumdadır. Çalışanlarını ilgilendiren konularda ve uygulamalarda şeffaf davranır.

- **Sosyal Sorumluluk**

MOSB, çalışanlarını sosyal sorumluluk projeleri için destekler, teşvik eder bu konuda oluşturduğu ve katıldığı sosyal sorumluluk projelerin de çalışmaları için uygun şartları hazırlar.

- **Saygı**

MOSB, çalışanların birbirleri ile ilişkilerinde saygılı davrandığı bir ortam oluşturur.

- **Çalışanları Koruma**

Çalışanlarımıza veya çalışanlarımız tarafından iş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz paydaşlarımıza yönelik, işyerinde veya iş sebebiyle bulundukları herhangi bir yerde, fiziksel, cinsel ve/veya duygusal taciz yoluyla herhangi bir şekilde dokunulmazlık ihlaline müsamaha gösterilmez.

- **Hediye Verme**

MOSB, çalışanlarına, yayınlanan yönetmelik ve benzeri dokümanlarda belirtilen ödül, hediye ve benzeri uygulamalar çerçevesinde hediye verir.

- **Gizlilik**

MOSB, çalışanlarının kişisel bilgilerinin (kayıtları, fotoğrafları ve ev adresleri vb.) gizliliğine saygı gösterir, Kişisel Verilerin Korunması kanunu kapsamında işler ve yasal zorunluluklar dışında üçüncü taraflarla paylaşmaz.

Tüm çalışanların özel ve aile hayatına ve kişisel alanlarına saygı gösterilir. Kişiler arasındaki her türlü sözlü, yazılı ve elektronik haberleşme, kendilerinin izni olmaksızın kayıt altına alınamaz, başkaları ile paylaşılamaz ve/veya yayınlanamaz. Bu iletişim hukuka uygun olarak kayıt altına alınmış olsa dahi, bu kayıtların yayılması ve amacı dışında kullanılması yasaktır.

- **İş Yaşam Dengesi**

Çalışanın motivasyonunun sağlanması, şirket aidiyetinin gelişmesi, huzurlu bir iş ortamı oluşturulması amacıyla iş yaşam dengesini dengeleyen aktiviteler düzenler. İş yaşam dengesini gözetir.

Otelimizdeki uygulamalardan bazıları:

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip olması bizim için vazgeçilmezdir. Yıllık Eğitim Planı çerçevesinde yetkinlik gelişimine yönelik eğitimler planlarız. Eğitimlerimiz içinde 2023 yılı itibariyle Sürdürülebilirlik konuları önem arz etmektedir.
- Kadromuzun tamamı Oryantasyon, İşbaşı Eğitimleri, Yasal eğitimler, kalite-çevre sürdürülebilirlik politikaları ve marka bilinç eğitimleriyle geliştirilmiş, sadece işgücü olarak faydalanma öngörüsüyle değil aynı zamanda eğitilmiş işgücü yaratımı çerçevesinde çok önemli adımlar atılmıştır. Bu eğitimlerden kadromuzun tamamı faydalanmıştır.
- Otelimizde 22 kadın (%48), 24 erkek (%52) olmak üzere toplam 46 personel çalışmaktadır. Personelimizin 13'ü (%28'i) otel açıldığı itibaren çalışmakta olup, %39'u 20-35 yaş aralığında, %39'u 35-45 yaş aralığında, %22 si 45+ yaş üstüdür.
- İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız
- Yabancı uyruklu çalışanlar için farkındalık çalışmalarında ihtiyaç halinde kendi dili/ing. Bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.

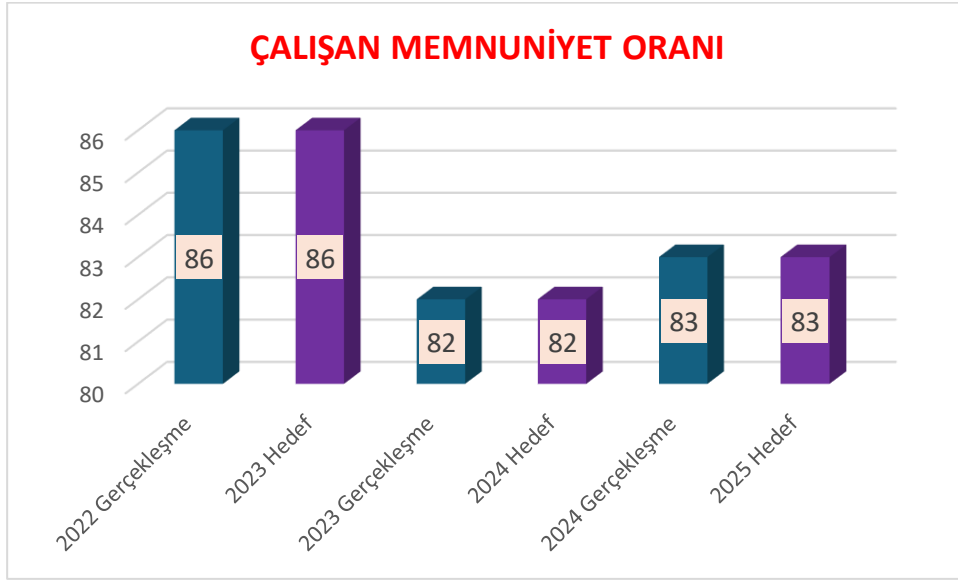
Adil Çalışma Yaklaşımımız:

- Otelimiz MOS iştiraki olup tüm İK uygulamaları merkezi yönetilmekte, ücret sistemi minimum yasaları sağlayacak şekilde performansa dayalı şekilde yönetilmektedir. Ücret ve Yan Haklar Prosedürü herkese açıktır.
- Adil Çalışma Etik ilkelerimizin ayrılmaz parçasıdır. Çalışanın bu yönde bir tespiti olması durumunda etik ihlal bildirimi yapabilecek sistemimiz mevcuttur.
- İzinler tüm çalışanları kapsayan ve adil bir şekilde yönetilmekte. Yasal yıllık izinler dışında
- Yönetimle şeffaf iletişim kurulabilmekte, İsg Kurulunda çalışan temsilcisi bulunmaktadır. MOSB genelinde Otelimiz çalışanlarını da kapsayan kararlara katılım mekanizmaları mevcuttur.
- Çalışma sürelerinde yasal limitlere (4857 sayılı yasa) uyulmakta. Yasal süreler dahilinde mesai olması durumunda mesai ücreti verilmektedir. Mazeret izni, sosyal izinler (doğum, ölüm, evlilik, babalık vb.) tüm çalışanlara uygulanmaktadır.
- Çalışanların yetkinliğinin gelişimi için eğitim uygulamaları mevcut olup bunlar yetkinlik değerlendirme sonuçları, yasal/standart gereklilikleri vb doğrultusunda planlanmaktadır ve tüm çalışanları kapsar.
- Zorbalık, taciz ve her türlü ayrımcılığın ele alındığı, güvenli ve sağlıklı bir ortamda yürütülmesini sağlamak amacıyla etik ilkeler yayınlanmıştır.



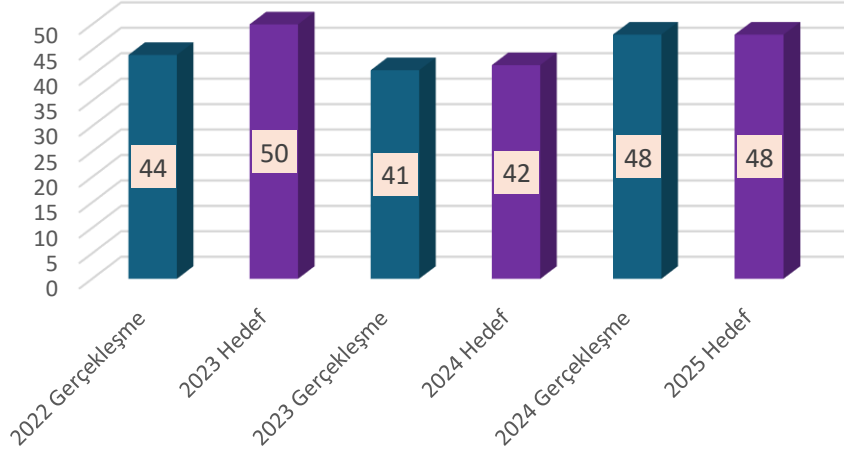
THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- Tüm İK uygulamaları Çalışan El Kitabında çalışanlara iletilmektedir.
- **Yan Haklar Uygulamalarımızdan Bazıları;**
 - Personelimize doğum gününde «hediye kartı» ayrıca ilgili ayda toplu doğum günü kutlama etkinliği
 - Tüm personelimize dini bayramlar ve yılbaşı öncesi «alışveriş kartı»
 - Evli olan personelimize her ay aile desteği ödemesi
 - İlk-orta-lise ve Yüksek öğretimde okuyan personelimizin çocukları (her öğrenciye ayrı ayrı) için, her eğitim yılı öncesi (Eylül ayında) Eğitim desteği
 - Yılda 1 prim uygulaması
 - Servis, yemek vb.

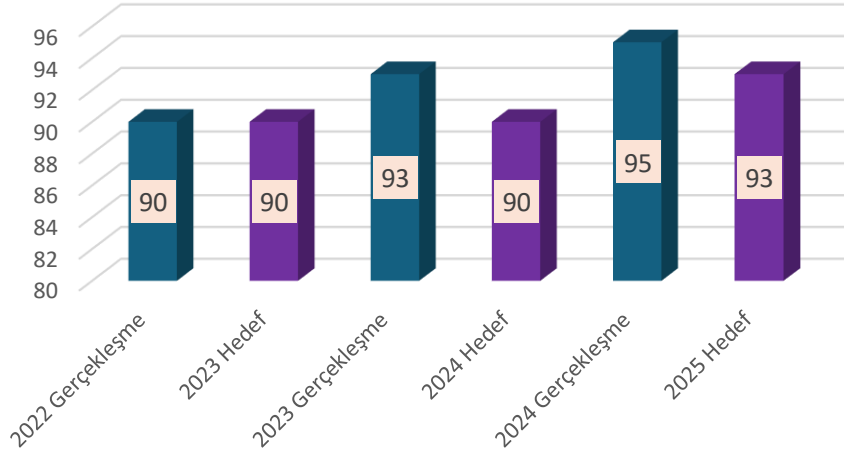


THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

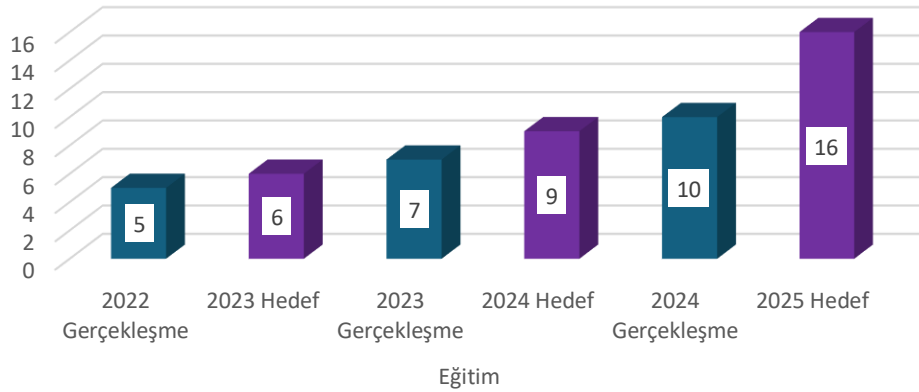
KADIN ÇALIŞAN ORANI (%)

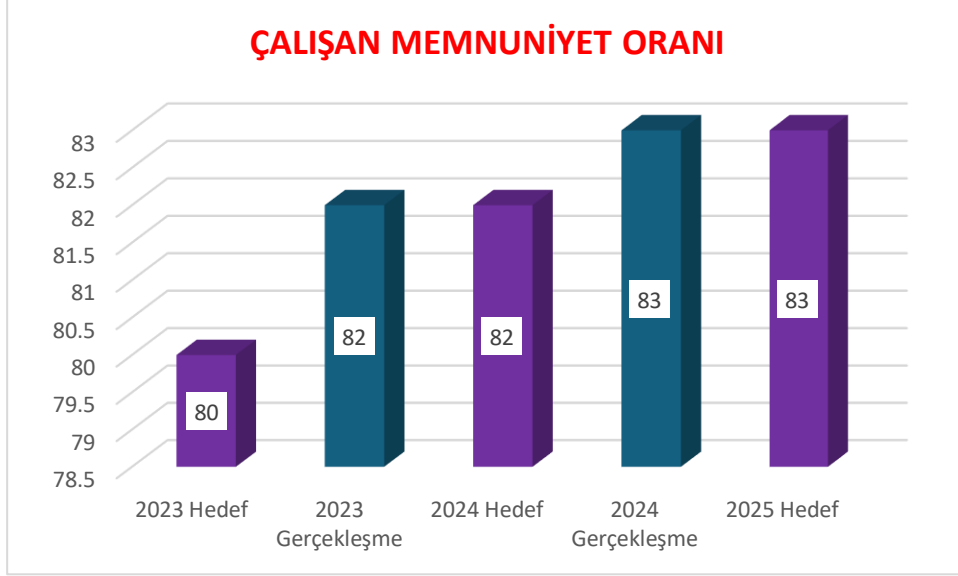


YERELDEN İSTİHDAM ORANI



KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ





19. İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ VE ACİL DURUM YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ

Otelimizde hem çalışanlar hem de kontrolümüz altındaki tüm 3. tarafların sağlık ve güvenlik şartlarının sağlanması için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda ISG Risk değerlendirmesi, Acil Durum Risk Değerlendirmeleri yapılmakta gerekli önlemler alınmaktadır.

Ülkemizde yaşanan otel yangını sonrası otelimizdeki acil durum önlemleri yeniden değerlendirilmiş ve yasaların ötesinde uygulamalara geçilmiştir. Amacımız misafirlerimizin ve çalışanlarımızın huzur içinde otelimizde konaklamasıdır.

Periyodik saha denetimleri ile uygunluk değerlendirilmektedir.

Acil Durum Önlemlerimize yönelik bilgilendirme notu hazırlanmış ve misafirlerimizle paylaşılmaktadır.

Tüm acil durum ekipmanları risk değerlendirmeler ve yasal mevzuat beklentileri dikkate alınarak konumlandırılmıştır. Mevzuatın ön gördüğü periyotlarda yasal periyodik kontrolleri yapılmakta aynı zamanda Bakım birimimiz tarafından bakım ve kontrolleri yapılmaktadır.

Acil durum yönlendirmeleri, kaçış yolları, toplanma alanları tanımlanmıştır. Her katta yangın anında ilk müdahale için kullanılabilir yangın tüpleri bulunmaktadır. Ayrıca yangın türüne (elektrik, yağ vb.) bağlı yangın tüpleri de ilgili alanlarda mevcuttur.

Otelimizin tüm odaları ve genel alanları, duman dedektörleri ve otomatik yangın söndürme (sprinkler) sistemleri ile donatılmıştır. Bu sistemler, yangın anında otomatik olarak devreye girerek yangının büyümesini engeller. Ayrıca mutfağımızda otomatik söndürme sistemi mevcuttur.

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

Otelimizde düzenli olarak yangın ve diğer acil durum tatbikatları yapılmaktadır. Tatbikatların amacı, personelimizin ve misafirlerimizin acil bir durumda ne yapacaklarını bilmelerini sağlamaktır. Tatbikatlar raporlanmakta ve iyileştirme alanları var ise önlemler alınmaktadır.

Tüm personelimiz, acil durumlarda nasıl davranmaları gerektiği konusunda eğitilidir. Ayrıca acil durum ekiplerimiz gerekli eğitimleri almaktadır.

Otel genelinde, acil durum anonsları yapabilen bir sesli uyarı sistemi bulunmaktadır. Bu sistem, acil bir durumda hızlı ve etkili bir şekilde bilgi aktarımı sağlar.

20. SOSYAL ETKİNLİK VE ÇALIŞMALARDAN GÖRÜNTÜLER

• MOSB Personel Yılbaşı Etkinliği



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliği 2024 Yılı



- MOSB Basketbol Etkinliği Nisan 2024



- 05-07 Aralık 2024 Turizm Fuarı Manisa İli Standına Yiyecek İkramı



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- MOSB Personel Galası 2024 Yılı



- SEVGİ EVİ Çocuklarına Otelimizde Yiyecek ikramı 2024



THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

- **MOSB Personel Doğum Günü ve Emeklilik Kutlaması 2024**



- **Ege Kariyer Fuarında Turizm Standımız**



- **Dernekte Yönetim Rolümüz**



21. KÜLTÜREL TANITIM ÇALIŞMALARI



Misafirlere yerel ve kültürel değerlerin sunulması amacıyla aşağıdaki çalışmalar yapılmaktadır:

- Kültürel alanlar ve ulaşımı ile ilgili bilgilendirme dokümanı hazırlanmıştır.
- Yerel pazarların tanıtımı yapılmaktadır.
- Manisa Yöresi kültürünün tanıtımı için kitapçıklar odalarda bulunmaktadır.
- Kahve yanında mesir macunu lokumu sunumu vardır.
- Alanlarımızda Manisa'yı tanıtan objeler, resimler mevcuttur.
- Beyaz yaka çalışanlarımıza "Müze Kart" verilmektedir.
- Türk Kadınlar Konseyi Mabes Kooperatifi tarafından yapılan el dokuma ürünlerinin satışı yapılmaktadır.
- Tarihi eserlere verilen önem özellikle belirtilmektedir. Yönetimin tarihi eser bulundurmama ile ilgili taahhütnamesi mevcuttur.
- Coğrafi İşaretili Ürünler takip edilmektedir.
- Özellikle Mesir Macunu etkinliklerinde otelimizde misafirler ağırlanmakta ayrıca mesir macunu ikramı yapılmaktadır.
- Misafirlerimize kültürel alanlarda davranış şekillerini gösteren bilgilendirmemiz Kültür ofisimizde ve Misafir Bilgilendirme Dokümanında yer almaktadır.



22. BİYOÇEŞİTLİLİK

Biy çeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, Mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Manisa bölgesinde bulunan bazı endemik bitki ve yerel hayvan türleri;

- Sümbül, çiğdem, siklamen, yabani karanfil, glayöl, menekşe, papatya, gelincik, yaban gülü, böğürtlen hemen her mevsim açan türler arasındadır.
- Spil Dağı 120'yi aşan endemik bitki türüyle de eşsiz bir değer taşır. Sayısı yetmişe yakın şifalı bitki bulunmaktadır. Bunların arasında en ünlüsü kuşkusuz **Manisa Lalesi'** dir. Spil Dağı milli parkında birçok yabani hayvan yaşamaktadır. Yılkı atları, kurt, domuz, tilki, tavşan...



Ref. Manisa ili'nin karasal ve iç su ekosistemleri biyolojik çeşitlilik envanter ve izleme projesi izlenecek türler ve özellikli alanlar Raporu İncelenmiştir.

23. YABAN HAYAT ve HAYVAN REFAHI

The 45 Otel olarak doğal yaşam ve hayvanların korunmasını önemsiyoruz. Gezegenimizi, yaşamlarımızı birçok yönden zenginleştiren milyonlarca bitki ve hayvan türüyle paylaşıyoruz. Ancak gezegenimizin **yaban hayatı risk altında** hem doğa hem de biyolojik çeşitlilik endişe verici derecede **yok olma sinyalleri** vermektedir.

Avlak bölgesi/mevsimi dışında avlanmayı kabul etmiyor, türlerin devamı için sertifikalı yerlerden ürünlerimizi alıyoruz.

Biyolojik çeşitliliğin azalma eğilimini tersine çevirmek ve yaban hayatı ile insanın birlikte büyüdüğü bir gelecek oluşturmak adına üzerimize düşen tüm önlemleri almayı taahhüt ediyoruz.

Doğal yaşamı koruma sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Misafirlerimiz avlanmanın yalnızca yasal izinler çerçevesinde yapıldığı bilgilendirilir. Manisa Avlak Haritası isteyen misafirlerimiz ile paylaşılır.

Sokak hayvanlarını korumak amacıyla otel çevresinde kedi ve köpekler için mama ve su kapları bulunmaktadır. Kuşlar için ağaçlara yemler asılmaktadır.

THE 45 OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ



24. Gelecek Projelerimiz

_Gürle ve Kırkgeçit Göletleri projeleri; Uygulama projeleri tamamlandı. İlk etapta Gürle Göleti yapım işi planlanmaktadır.

_Yeşil alanlar için susuz peyzaj çalışmaları; ilk etapta Bölge yeni genişleme alanlarında peyzaj işlerinde kurakçıl peyzaj uygulamaları yapılacaktır. 2. Etapta mevcut yeşil alanların kurakçıl peyzaja dönüştürülmesi planlanmaktadır.

_Atıksu arıtma tesisi deşarj sularının ileri arıtma ile tekrar kullanılması; MOSB atıksu arıtma tesislerinden deşarj edilen atıksular ileri arıtma ile arıtılarak, firmalara Kalite su olarak verilmesi planlanmaktadır. Altyapı borulama çalışmaları tamamlanmıştır. Tesis kurulumu için fizibilite çalışmaları aşamasındadır.

_Yağmursuyu hasadı; Planlı alanlar imar yönetmeliği ile yeni işletmelerin yapı ruhsatı onaylarında yağmursuyu toplama havuzu yapma zorunluluğu vardır, tüm yeni yapılarda yağmur suyunun yeniden kullanımı ve gri su kullanımı zorunluluğu vardır.

_MOSB enerji santralinde, mevcutta %10 olan yenilebilir enerji üretiminin %15 e çıkartılması planlanmaktadır.