

THE 45 OTEL

The Fortyfive Business Hotel & SPA



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUMUZ

2025

GSTC Standartları Kapsamında Hazırlanmıştır
Ocak – Aralık 2025 Raporlama Dönemi

Manisa Organize Sanayi Bölgesi Atatürk Bulvarı No:7/1, MANİSA
+90 (236) 226 55 55 | info@the45hotel.com | www.the45hotel.com

İçerik

1. GİRİŞ	3
GTSC Standardına Yönelik Taahhüdümüz	3
GTSC Standardına Uyum Süreci	4
Raporlama Kapsamı ve Metodolojisi	4
2. ODAKLARIMIZ	5
3. AMAÇ, MİSYON, VİZYON ve DEĞERLERİMİZ	5
4. TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ	6
Genel Bilgiler	6
Kapasite ve Hizmetler	6
Performans Göstergeleri (Açılıştan 2025 Yılı Sonuna Kadar)	6
İletişim Bilgilerimiz	6
Ödüller ve Sertifikalarımız	7
5. THE 45 OTEL VE MOSB ARASINDAKİ ORGANİZASYONEL İLİŞKİ	9
Sürdürülebilir Kalkınma	10
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	10
Sürdürülebilir Kalkınma Çalışmaları	10
Kadın İstihdamına Yönelik Çalışmalar	11
6. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ	11
6.1 Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız	11
6.2 Sürdürülebilirlik Ekibimiz	12
Ekibin Ana Sorumlulukları	13
7. POLİTİKALARIMIZ	13
Sağlıklı ve Kaliteli Hizmet Politikası	13
Sürdürülebilirlik Politikamız	14
Çevre Politikamız	14
Gıda Güvenliği Politikamız	15
Savunmasız Grupları Koruma Politikamız	15
Çocukları Koruma Politikamız	16
Yöresel Farkındalık, Kültürel, Doğal ve Tarihi Yerler Politikamız	16
Satın Alma Politikamız/İlkelerimiz	17
İnsan Kaynakları Politikamız	17

8. PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM.....	18
9. KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ	19
Uygulanan Önlemler	19
10. ATIK YÖNETİMİ	20
11. SU YÖNETİMİ	22
Su Tasarrufu Uygulamaları	22
Su Tasarrufu – Teknik Veriler	22
Su Riski	22
12. ENERJİ YÖNETİMİ	25
Elektrik Tasarrufu Uygulamaları.....	25
13.KİMYASAL YÖNETİMİ.....	27
14.ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ.....	28
15.TEDARİKÇİ YÖNETİMİ	28
16.MİSAFİR İLİŞKİLERİ.....	29
17.TOPLUM/ YEREL HALK İLİŞKİLERİ	30
18.İNSAN KAYNAĞIMIZ	31
Otelimiz Çalışan Profili:	33
Adil Çalışma Yaklaşımı	33
Yan Haklar Uygulamaları	34
19. İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ VE ACİL DURUM YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ.....	36
20. SOSYAL ETKİNLİK VE ÇALIŞMALAR	37
MOSB Personel Yılbaşı Etkinliği.....	37
Dünya Kadınlar Günü Etkinliği.....	38
MOSB Basketbol Turnuvası	38
03-05 Aralık 2025 Turizm Fuarı Manisa İl Standı Yiyecek İkramımız	39
Sevgi Evi Çocukları Ağırlama Etkinliği.....	39
MOSB Doğum Günü ve Emeklilik Kutlaması	39
Dernekte Yönetim Rolümüz	39
21. KÜLTÜREL TANITIM ÇALIŞMALARİ	40
22. BİYOÇEŞİTLİLİK.....	41
23. YABAN HAYATI VE HAYVAN REFAHI	41
24. GELECEK PROJELERİMİZ	42

1. GİRİŞ

GTSC Standardına Yönelik Taahhüdümüz

The 45 Otel, sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini benimseyerek çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarda sorumlu bir yönetim anlayışını sürdürmektedir. Bu doğrultuda otelimiz; doğal kaynakların korunması, karbon ayak izinin azaltılması, enerji ve su tasarrufu sağlanması, atık yönetiminin etkinleştirilmesi ve yerel topluluklarla iş birliği konularında güçlü taahhütler ortaya koymaktadır.

Sürdürülebilirlik; yalnızca çevresel etkileri en aza indirmekle sınırlı olmayıp, aynı zamanda çalışanlarımızın refahını artırmak, yerel kültürel mirası korumak ve misafirlerimize bilinçli turizm deneyimleri sunmak anlamına da gelmektedir.

Birleşmiş Milletler tarafından yayınlanan 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefini benimsiyoruz. Sürdürülebilir kalkınmanın, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını giderme yetisini riske atmadan bugünün kalkınmasını sağlamak olduğunun bilincindeyiz. İklim değişikliğinin doğada yarattığı etkinin farkındayız ve bu etkileri azaltmak için çalışmalar yürütülmektedir.

"SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İÇİN BİRLİKTE YOL ALALIM"

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



GTSC Standardına Uyum Süreci

The 45 Otel, Global Sustainable Tourism Council (GSTC) standartlarına uyum sağlayarak uluslararası düzeyde kabul görmüş sürdürülebilirlik kriterlerine uygun bir konaklama tesisi olmayı hedeflemektedir. Bu süreç kapsamında:

- GSTC'nin dört ana alanı olan çevresel, sosyo-ekonomik, kültürel ve yönetsel sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir.
- Otel yönetimi ve çalışanları, sürdürülebilirlik konusunda farkındalık eğitimlerine katılmış ve kapasite geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.
- Enerji verimliliği, su tasarrufu, atık yönetimi, yerel tedarikçi kullanımı ve toplumsal katkı gibi alanlarda çeşitli politikalar ve uygulamalar hayata geçirilmiştir.
- GSTC standartlarına uygunluk kapsamında iç denetimler ve performans ölçümleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte, iyileştirme fırsatları belirlenmektedir.

Raporlama Kapsamı ve Metodolojisi

Bu sürdürülebilirlik raporu, The 45 Otel'in sürdürülebilirlik performansını ölçmek ve geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamında aşağıdaki unsurlar ele alınmıştır:

- Otelin sürdürülebilirlik politikaları ve hedefleri
- Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik faaliyetleri
- GSTC standartları çerçevesinde yapılan iyileştirme çalışmaları
- Performans ölçümleri ve sürdürülebilirlik göstergeleri
- Gelecek dönem için belirlenen hedefler ve eylem planları

Bu raporun metodolojisi aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- **Veri Toplama:** Otel operasyonlarına dair enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi ve karbon ayak izi verileri incelenmiştir.
- **Geri Bildirimler ve Anketler:** Otel çalışanları, misafirler ve diğer paydaşlardan alınan geri bildirimler değerlendirilmiştir.
- **Performans Analizi:** Performansın iyileştirilmesi için yapılacaklar değerlendirilmiştir.
- **Karşılaştırmalı Değerlendirme:** Sektördeki sürdürülebilirlik uygulamaları incelenmiştir.

Bu rapor, Ocak–Aralık 2025 dönemi boyunca otelin sürdürülebilirlik performansını yansıtmakta olup gelecekteki gelişmeler doğrultusunda düzenli olarak güncellenecektir.

2. ODAKLARIMIZ

Odak Alanı	Taahhüdümüz
Yerel Kalkınma	Misafirlerimizin yerel harcama oranını artırıcı faaliyetleri destekleyerek turizmin ev sahibi destinasyona katkısını çoğaltmak.
İstihdam İlkesi	İrk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılıktan uzak durulmasını sağlayarak mesleki uzmanlaşmaya destek olmak ve istihdam kalitesini artırmak.
Sosyal Katılım ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Turizmden elde edilen faydanın hem ekonomik hem sosyal anlamda topluma adil dağıtılmasına çalışmak.
Misafir Memnuniyeti	Herhangi bir ayrımcılık yapılmaksızın ziyaretçilere güvenli, memnuniyet verici, sürdürülebilir ve yenilikçi bir deneyim sunmak.
Yerel Kontrol	Yerel yönetimle planlama, yönetim ve uygulama süreçlerinde iş birliği yaparak yetkileri güçlendirmek.
Toplumsal Refah	Yerel halkın sosyal yapıya ve yaşam destek sistemlerine erişimini sağlamak için çalışmalar yürütmek.
Kültürel Zenginlik	Kültüre, geleneklere ve tarihsel mirasa saygı duyarak misafirlere kültürel değerleri tanıtmak.
Fiziki Bütünlük	Doğaya ve kültüre zarar vermeden fiziki yapıları geliştirmek.
Biyolojik Çeşitlilik	Doğal alanların, yaşam alanlarının ve türlerin korunmasına destek olmak.
Kaynakların Verimli Kullanımı	Enerji, su ve malzeme kullanımını azaltmak için altyapı iyileştirmeleri yapmak ve farkındalık çalışmaları yürütmek.
Çevresel Etki	Hizmetlerimizden kaynaklanan hava, su, kara kirliliğini ve atık üretimini mümkün olan en az seviyeye indirmek.
Ekonomik Süreklilik	Şeffaf, hesap verebilir ve adil bir yönetim anlayışıyla uzun vadeli ekonomik sürdürülebilirliği sağlamak.

3. AMAÇ, MİSYON, VİZYON ve DEĞERLERİMİZ

AMACIMIZ / MİSYONUMUZ	VİZYONUMUZ	DEĞERLERİMİZ
Sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi en aza indirerek misafirlerimize konforlu, etik ve dünyaya duyarlı bir konaklama deneyimi sunmak.	Sektörde sürdürülebilirlik alanında öncü bir otel olarak, çevresel sorumluluk bilinciyle hareket eden, yerel topluluklarla bütünleşmiş ve misafirlerine mükemmel deneyim yaşatan iş oteli olmak.	Şeffaflık · Hesap Verebilirlik · Doğaya Saygı · İnsan Onuru · Yerel Kalkınma · Sürekli İyileşme

4. TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ

Genel Bilgiler

- The Fortyfive Business Hotel & SPA, 31 Mart 2017 tarihinde hizmete açılmıştır.
- Tesisin Unvanı: Manisa Organize Sanayi Bölgesi Turizm Otelcilik Sağlık ve Spor Tesisleri İktisadi İşletmesi
- Turizm Bakanlığı'na bağlı 4 Yıldızlı Turizm İşletme Belgeli tesis.

Kapasite ve Hizmetler

KATEGORİ	DETAY
Oda Kapasitesi	71 Deluxe Oda, 8 Deluxe Teraslı Oda, 1 Engelli Odası, 2 Suite Oda – Toplam 82 Oda / 163 Yatak
Yiyecek & İçecek	150 kişilik restoran, 50 kişilik kış bahçesi yemek alanı, Bar, Vitamin Bar
Toplantı & Etkinlik	15 kişilik toplantı salonu
SPA & Spor	Aletli jimnastik salonu, Bay/Bayan Türk Hamamı, Sauna, Buhar Odası, Masaj & Dinlenme Odaları, Kapalı Yüzme Havuzu (Engelli erişimine uygun, asansör, şezlong)
Rekreasyon	Tenis Kortu, Mini Basketbol, Squash Alanı, Kuaför, Hediyelik Eşya Ünitesi
Ulaşım	30 araçlık açık otopark + Elektrikli Araç Şarj İstasyonu (2 araç kapasiteli)

*Engelli misafirler için; asansör, braille alfabesinde oda no ve kat no, engelli odası, engelli rampası, tekerlekli sandalye, otopark)

Performans Göstergeleri (Açılıştan 2025 Yılı Sonuna Kadar)

GÖSTERGE	DEĞER
Toplam Konaklama (Oda)	142.044
Toplam Misafir Sayısı	157.273 Yerli/Yabancı Misafir
Toplam Yemek Hizmeti	314.506 Kişi
SPA Hizmeti (2025 Yılı Sonu İtibariyle)	21.873 Kişi

İletişim Bilgilerimiz

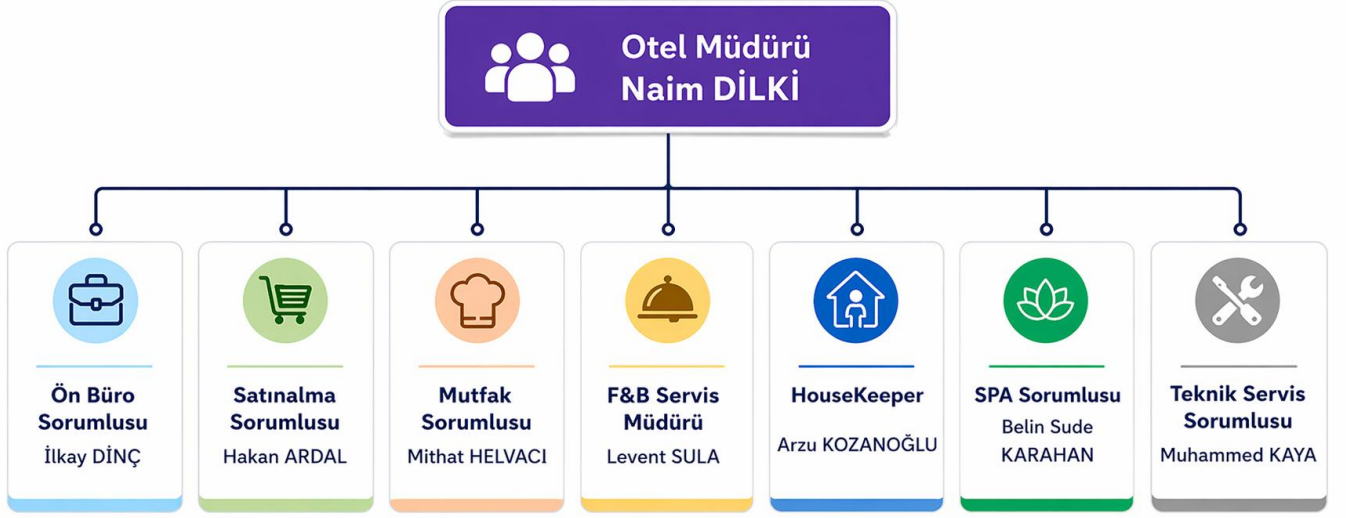
Adres: Manisa Organize Sanayi Bölgesi Atatürk Bulvarı No:7/1, MANİSA

Telefon: +90 (236) 226 55 55 | E-posta: info@the45hotel.com | Web: www.the45hotel.com

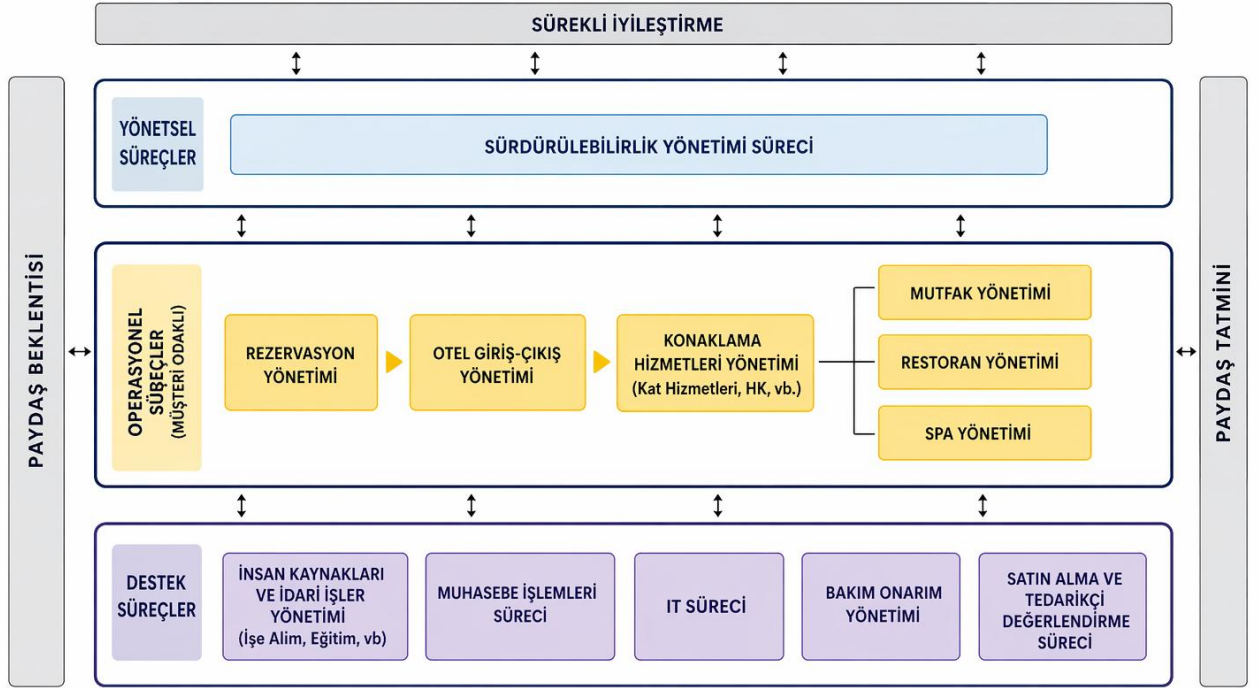
Ödüller ve Sertifikalarımız

SERTİFİKA / ÖDÜL	TARİH / PUAN
Sürdürülebilir Turizm Sertifikası (3 Aşama)	01.06.2025
Sıfır Atık Sertifikası	22.09.2025
Hotels.com / Expedia Awards	9,8 (2024 & 2025)
Otelz Guest Review Awards	9,6 (2024)
Otelz Guest Review Awards	9,2 (2023)
Otelz Guest Review Awards	9,1 (2022)
Otelz Guest Review Awards	9,3 (2021)
Güvenli Turizm Sertifikası	18.06.2020

YÖNETİM EKİBİMİZ



THE 45 HOTEL&SPA SÜREÇ ETKİLEŞİM ŞEMASI



Destek süreçler MOSB ile ortak yürütülmektedir.

5. THE 45 OTEL VE MOSB ARASINDAKİ ORGANİZASYONEL İLİŞKİ

The Fortyfive Business Hotel & SPA, MOSB iştiraki olup bazı süreçlerin yönetimi MOSB birimleri tarafından yürütülmektedir. MOSB, yapılandırılmış bir Yönetim Kuruluna sahip olup Mart ayı Genel Kurul toplantılarında otel yatırım ve planları da görüşülmektedir.

The Fortyfive Business Hotel&SPA işletmesinin bazı süreçlerinin yönetimi MOSB birimlerindedir. Bazı süreçlerde ise destek alınmaktadır. Bunlar:

BİRİM	OTELİMİZİN SORUMLULUKLARI	MOSB'UN SORUMLULUKLARI
Mali İşler	Ön muhasebe otelimizde yapılmak (fatura kesilmesi ve Electra sistemine işlenmesi) Hizmet/mal alım faturalarının onaylanması	İlgili mevzuat kapsamında beyannamelerin verilmesi, ödemelerin takibi, gelen onaylı faturaların ödenmesi
Satınalma	Otele özel hizmet ve ürünleri yönetmelik limitleri doğrultusunda satın alımlarının yapılması, tedarikçilerin seçimi değerlendirilmesi.	Oteli de kapsayabilecek hizmet alımı örn. Personel yemeği servis, malzeme alımı örn. Yeni yıl hediyeleri ve MOSB'un yürüttüğü teknik projeler kapsamındaki satın alımlar.
İnsan Kaynakları	İşe giren çalışanın oryantasyonu Otele yönelik öneri ve geri bildirimlerin yönetimi Otele özel eğitimlerin planlanması (sürdürülebilirlik eğitimleri gibi) Mesai takibi, Shift takipleri İzin vb onaylar Çalışan ihtiyaç bilgisinin İK ya iletilmesi	İşe alım, özlük, genel eğitimlerin planlanması, performans yönetimi, terfi, ücret ve yan haklar, Disiplin yönetimi, çalışan memnuniyeti, izin yönetimi, iş sağlığı güvenliği uygulamaları ve etik ilkerelere yönelik tüm çalışmalar İK tarafından yayınlanmış prosedürler kapsamında yönetilmektedir.
Bilgi Teknolojileri	Bih@mosb.org.tr üzerinden IT ye yönelik taleplerin iletilmesi	IT kapsamındaki donanım ve yazılım vb sistemlerin yönetimi
Yönetim Sistemleri	QDMS'te dokümanların takibi Kayıtların takibi Ve diğer Sürdürülebilirlik ile ilgili tüm doküman ve kayıtların güncel olması.	QDMS sisteminin yönetimi (IT) Doküman Yönetimi Sisteminin yönetimi
Kurumsal İletişim	Etkinliklerin düzenlenmesi ve bilgi verilmesi Sosyal medya ve web sitesinin yönetimi (Acenta aracılığı ile)	Kartvizitlerin bastırılması Etkinlerde fotoğraf çekilmesi Kurumsal Kimlik yönetimi
Teknik İşler / Çevre	Atık yönetimi, doğal kaynakların takibi, 3P sistemine girişlerin yapılması	3P Sisteminin Yönetimi, Çevre sistemine yönelik destek sağlanması
Teknik / Enerji	Otele özel ekipmanların bakım, periyodik kontrol, kalibrasyonların takibi ve yaptırılması.	Genel alanlardaki sorunların giderilmesi, Periyodik kontrollerin yaptırılması
Teknik / İnşaat	Arıza kapsamındaki sorunların giderilmesi	Genel Bina bakım faaliyetleri, ilave inşaat ihtiyacı olursa sürecin yönetimi

Sürdürülebilirlik konusunda MOSB bünyesinde pek çok çalışma yapılmaktadır. Bu çalışmalar otelimizi de kapsamaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma

Bölgemizin sürdürülebilirlik temelli dönüşümünü sağlamak amacıyla ZAFER Kalkınma Ajansı'ndan alınan destek ile Manisa Organize Sanayi Bölgesi Sürdürülebilirlik Strateji ve Yol Haritası hazırlanması amacı ile "Organize Akıllı Sanayi için Sürdürülebilirlik Stratejisi – OASISS" projesi hayata geçirilmiştir. Proje ilk olarak 19 Nisan 2022 tarihinde başlamış olup, proje kapsamında sonuç odaklı ve katılımcı eğitim, atölye çalışmaları ve saha çalışmaları sonrasında **Manisa Organize Sanayi Bölgesi Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yol Haritası** hazırlanmıştır.

Bölge Müdürlüğü ve iştiraklerinin çalışanlarından oluşan toplam 65 kişilik çalışma ekibine yönelik yapılan eğitim çalışmalarında ilk olarak küresel sorunlar ve bu sorunların kök nedenlerine ışık tutan bilimsel sürdürülebilirlik ilkeleri aktarılmış, ardından kurumsal sürdürülebilirlik örnekleri değerlendirilmiş ve bir Vizyon Atölyesi gerçekleştirilmiştir.

Küresel ölçekte farklı bölgelerden sürdürülebilirlik alanında başarılı çalışmalar yürüten sanayi parklarından örneklerle sürdürülebilir bir gelecekte sanayinin ve sanayi bölgelerinin nasıl görüneceğine dair elde edilen görüş doğrultusunda Bölgemizin mevcut durumu değerlendirilmiş; atölye çalışmaları ile başta iklim değişikliği olmak üzere atılması gereken adımlara ve eylem planına dair çalışmalar yürütülmüştür.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Sürdürülebilirlik alanında çalışan merkezimiz sadece çevresel odaklı değil Toplumsal Cinsiyet Eşitliği alanında da hem Bölgemiz hem de firmalarımız ile iş birliğinde çalışmalar yürütmekte, bu alanda farkındalık ve strateji oluşturulmasına destek vermektedir.

UNDP Türkiye İş Yerinde Cinsiyet Eşitliği İçin Teknik Destek Programı kapsamında Bölgemiz ve paydaş iki firmamızın katılımı ile "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Stratejisi" çalışmalarına 2022 yılında başlanmıştır.

Sürdürülebilir Kalkınma Çalışmaları

2016 yılında yürürlüğü giren Paris İklim Antlaşması'na 2021 yılında ülkemizin de taraf olması, 11 Aralık 2019 yılında Avrupa Birliği'nin 2050 yılı itibariyle karbon-nötr bir kıta olma yönündeki hedefine giden yolda, iklim değişikliğinin önümüzdeki yıllarda AB'nin sanayi ve ticaret politikaları da dahil tüm politikalarına nüfuz etmesini öngören Avrupa Yeşil Mutabakatının yayınlanması ile son yıllarda Dünyada hız kazanan yeşil dönüşüm politikaları, iklim değişikliğiyle bağlantılı politikalar uluslararası ekonomi ve ticaret gündeminin merkezine yerleşmiş; dünyada, küresel ısınma ile yaşanan iklim değişiklikleri ve buna bağlı olarak meydana gelen kuraklık, çölleşme, yağışlarda dengesizlik ve sapmalar, su baskınları, şiddetli hava olayları, salgın hastalıklar ve benzeri birçok olumsuzluklar ile sürdürülebilirlik çerçevesinde yapılan planlamalar ile dünya gündeminde yerini alan antlaşmalar ve belirlenen yeni hedefler doğrultusunda, AB Emisyon Ticareti Sistemi'nin sıkılaştırılması; yenilenebilir enerji kullanımının artması, daha fazla enerji verimliliği, vergilendirme politikalarının Avrupa Yeşil Mutabakatı hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi gibi tedbirler uygulanmaya konulmaya başlanmıştır.

Bahse konu uygulamaların bir parçası olan Sınırdaki Karbon Düzenlemesi ile Avrupa'ya ihracatı yapılan ürünlere getirilecek Karbon vergisi kapsamında, Bölgemizde faaliyet gösteren firmaların ulusal ve uluslararası pazarda diğer işletmelerle rekabet etmeye devam edebilmelerini sağlamak üzere kaynak kullanımının yenilenebilir kaynaklardan karşılanabilmesi amacı doğrultusunda Bölgemizce de çalışmalar yürütülmekte olup, bu kapsamda "Gürle ve Kırkgeçit Göletleri Sanayi Suyu Temini Projesi" ile ilgili proje çalışmaları 2022 yılında da devam etmiştir.

Bölge Müdürlüğümüz ve iştiraklerinin (Bölge Müdürlüğü, Atıksu Arıtma Tesisi, The Fortyfive Bussiness Hotel, MOSB Anaokulu, Özel MOSTEM Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, MOSB ZEKİ Yaşam Merkezi, MOSB Enerji Elektrik Üretim A.Ş, MOS Lojistik Hizmetleri A.Ş, MOSB Trafik Şube, MOSB Teknik Hizmetleri) karbon ayak izi ölçümleri 2020 yılından itibaren ölçülerek takip edilmekte ve gerekli planlama ve aksiyonlar yürütülmektedir.

Son olarak Manisa OSB Yenilik Merkezi iş birliği ile Manisa OSB Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yol Haritası hazırlanması amacı ile "Organize Akıllı Sanayi için Sürdürülebilirlik Stratejisi – OASISS" projesi hayata geçirilmiş olup, yol haritasına uygun bir öncelik matrisi ve aksiyon planı yapılmıştır.

Kadın İstihdamına Yönelik Çalışmalar

Fiziksel, duygusal, cinsel ve/veya ekonomik olarak istismara uğrayan kadınların şiddetten korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi amacıyla Manisa Kadın Konukevi Müdürlüğü'nce verilen konaklama hizmeti ve Manisa Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü'nce yürütülen izlem çalışmaları sürecinde, istihdama uygun olduğu değerlendirilen kadınların Manisa Organize Sanayi Bölgesinde yer alan firmalarda istihdam edilmesine yönelik Manisa Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü (ASP), Manisa Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüğü (İŞKUR) ve Bölgemiz arasında Kadın İstihdamına Yönelik protokol 6 Mayıs 2021 tarihinde imzalanmıştır.

Protokol kapsamında oluşturulan Değerlendirme Heyeti tarafından Haziran 2021 itibariyle Bölgemizce, Manisa Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü (ASP), Manisa Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü (İŞKUR) katılımı ile Manisa Kadın Konukevi Müdürlüğü ile Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü'nden hizmet alan kadınlara aylık görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

MOSB, [UN Global Compact | 10 İlke \(globalcompactturkiye.org\)](https://www.globalcompactturkiye.org) imzacısıdır.

6. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ

6.1 Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

Otelimiz, GSTC ve Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamındaki çalışmalarına 2023 yılı Ocak ayında başlamıştır. 3 aşama ve 42 kriterden oluşan standart beklentileri dikkate alınarak çalışmalara yöne verilmiştir. Aşağıdaki ana alanlara odaklanılarak politikalar geliştirilmiştir.

Amacımız:

- Doğayı ve doğal yaşamı korumak,
- Kültürel mirasımıza sahip çıkmak,
- Kaynakları daha tasarruflu kullanmak,
- Sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma katkı sağlamak,
- Çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırmak,
- Hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı korumak
- Bulduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olmak, bulduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarına fayda sağlamaktır.



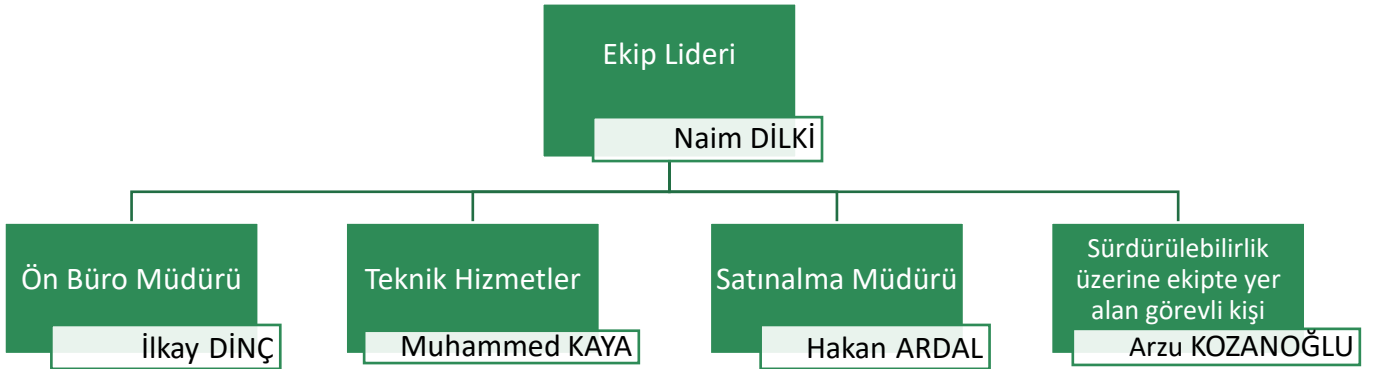
Şekildeki alanları da kapsayan GTSC Risk Analizi yapılarak olası riskler belirlenmiş ve mevcut önlemler tanımlanmıştır. Alınması gerek aksiyonlar planlanarak sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması için çaba gösterilmektedir.

İlgili tüm **yasal mevzuatlara** uyum zorunluluğumuz olduğunun farkındalığı ile çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Yasal mevzuat takip listesinde uyum yükümlülüğümüz olan tüm mevzuatlar belirlenmiştir. Uzmanlık alanımız dışındaki alanlarda dış destek alırız. (Örneğin, İş Güvenliği uzmanımız İş Güvenliği Kanunu ve ilgili Yönetmelikler, Çevre Birimimiz Çevre Mevzuatı ve ilgili Yönetmelikler vb. konusunda destek olurlar. İlgili sivil toplum kuruluşu ve dernek üyeliklerimizle otelcilik sektörünü yakından takip eder, mevzuat değişikliklerini bu kanallar aracılığı ile de iş birliği içinde yönetiriz.

Tüm yasal izinler, belgelerimiz mevcuttur. Süreli belgelerin takibi **"The 45 İzleme Ölçme Planı"** ile takip edilmektedir.

Sürdürülebilirlik yolculuğundaki performansımızı ölçmek amacıyla göstergeler belirlenmiş, hedefler konulmuş ve izlenmektedir.

6.2 Sürdürülebilirlik Ekibimiz



Sürdürülebilirlik Yöneticisi: Naim DİLKİ

Sürdürülebilirlik Sistemi Sorumlusu: İlkay DİNÇ

Ekibin Ana Sorumlulukları

- Sürdürülebilirlik Yönetimi Sisteminin kurulması
- Sürdürülebilirlik Raporunun Hazırlanması
- Hedeflerin belirlenmesi
- İlgili politika, prosedür ve talimatların hazırlanması
- Sürdürülebilirlik politikalarının 6 ayda 1 gözden geçirilmesi
- Sürdürülebilirlik ilkelerinin otel içinde yayılımının sağlanması
- Paydaş geri bildirimlerinin alınması konusunda sistem kurma ve farkındalık yaratma
- Çevre, Kültürel miras, yabani hayat, biyoçeşitlilik ve toplumsal konularda proje geliştirmek

GÖREV	SORUMLU
Atık Yönetim Sorumlusu	Arzu Kozanoğlu, Mithat Helvacı
Tehlikeli Atık Yönetim Sorumlusu	Mithat Helvacı, Muhammet Kaya
Haşere / Pest Kontrol Sorumlusu	Arzu Kozanoğlu, Muhammet Kaya
Yerel Halk Sorumlusu	Muharrem Kocakoç
İstismar ve İhmal Ekip Sorumlusu	İlkay Dinç
SPA Sorumlusu	Belin Sude Karahan

Ekibin Toplanma Sıklığı: Aylık (Genel) 6 ayda1 (Sistem gözden geçirme/YGG)

Toplantı Gündemi: Toplantı öncesi belirlenmektedir.

7. POLİTİKALARIMIZ

Sağlıklı ve Kaliteli Hizmet Politikası

Stresten uzak, motivasyonu yüksek iş hayatı ve daha da fazlası için” sloganıyla çıkış yapan THE FORTYFİVE HOTEL olarak Bizler;

- Lüksün konforla bütünleştiği gerçek bir "Yeni Nesil Business Otel" olma anlayışı ile misafirlerimize verdiğimiz hizmetlerin kalitesi ile otelcilik sektörünün
- Sağlık ile ilgili bulaş risklerinin azaltılması amacıyla gerekli tüm hijyen tedbirlerinin alınması için sistemlerin geliştirilmesi, uygulanması ve kontrollerini sağlayarak sürdürülebilir sağlıklı otel yaratarak misafirlerimizin
- Sektörümüzdeki ulusal ve uluslararası yasal ve diğer şartları yerine getirerek resmi kurumların
- İşle ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi amacıyla tehlikeleri ortadan kaldırmak ve riskleri azaltmak yönündeki yaklaşımımızla, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı oluşturarak çalışanlarımızın
- Tüm bu taahhütlerimizi yerine getirmek için gerekli bilgi ve kaynakların varlığını sağlayarak ve çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirerek otelimizin
- İhtiyaç ve beklentilerini karşılayarak, yönettiğimiz tüm sistemlerin performansını sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

- İnsan haklarının korunması temel ilkemizdir. Dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf ve yaş gözetmeyiz. Bizler, çocuk işçiliği kabul etmeyiz. Dezavantajlı tüm grupları pozitif ayrımcılıkla destekleriz.
- Dünyamızın geleceğinin hepimizin sorumluluğunda olduğunun farkındayız.
- Dünyada iklim değişikliğinin önlenmesi ve ekosistemin korunması için bizler de otelimizdeki tüm faaliyetlerimizde çevre kirliliğinin önlenmesini hedefleriz. Sıfır atık kapsamında atık oluşumu azaltmayı, oluşanların da geri dönüşümünü ve lisanslı kuruluşlar aracılığıyla bertarafını sağlarız. Doğal kaynakların etkin yönetimini sağlamak, sağlayarak enerji performansımızı iyileştirmek için çalışmalar yürütürüz. Doğal çevremizi koruruz.
- Paydaşlarımıza ve topluma karşı şeffaf ve hesap verebilir bir kuruluş olarak; tüm faaliyetlerimizde ulusal/uluslararası yasal ve diğer şartları sağlamak ve bunlara uygun hareket etmek önceliğimizdir.
- Kontrolümüz altındaki tüm çalışanlarımız ve misafirlerimiz için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlarız. Hijyenik ortam sunar, gıda güvenliği risklerini önleyecek şekilde hizmet sunarız.
- Sürdürülebilirlikle ilgili tüm boyutlardaki risklerimizi azaltmak amacıyla çalışırız. Olası kriz durumlarına hazırlıklı olmak planlarımızı hazır bulundururuz.
- Yerel ekonomiye katkımızı artırmak amacıyla istihdam ve satın alımlarımızda yerel kaynakları tercih ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın etik ilkelerimize uyumlu davranmasını bekleriz.
- Çalışanlarımızı ve diğer paydaşlarımızı topluma katkı faaliyetlerine katılmaları yönünde cesaretlendiririz.
- Çalışanlarımızın yetkinliğini geliştirir, çalışanlara yönelik uygulamaların geliştirilmesi için geri bildirimlerini alırız.
- Tarihi, doğal ve sosyal zenginliklerimizi yaşatmak amacıyla iş birlikleri yapar, misafirlerimize kültürümüzü tanıtmayı amaç ediniriz.
- Misafirlerimizin memnun olarak otelimizden ayrılmaları için tüm çalışanlarımızla işbirliği içinde çalışır, misafirlerimizin geri bildirimlerini bir armağan olarak değerlendiririz. Hizmet kalitemizi, beklentilerin ötesine taşımayı hedefleriz.
- Ekonomik, toplumsal ve ekolojik dengenin korunması amacıyla otelimizdeki tüm uygulamaları paydaşlarımızla işbirliği halinde yürütür, hedeflere erişim düzeylerimizi izleyerek gözden geçirir ve iyileştirmeleri hayata geçiririz. Sürekli iyileştirme felsefesi ile çalışırız.

Çevre Politikamız

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için bilgilendirmeler yapar, yerel yönetimlerle ve MOSB Yönetimi ile iş birliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratırız.

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz.
- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz ve bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Enerjimizi verimli kullanmak için bilinçlendirmeler yapar, satın alma süreçlerimizde enerji performansını değerlendiririz.
- Su kaynaklarının azaldığının bilinciyle su tüketimini azaltacak önlemler alırız.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler, performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

Gıda Güvenliği Politikamız

- Üretimin her aşamasında gösterilen özen ve itinayla tüm gıda güvenliği ve kalite gerekliliklerini dikkate alarak misafirlerimize sağlıklı, kaliteli, lezzetli ve güvenli yemek sunmayı
- Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek kalite ve gıda güvenliği konularında farkındalıklarını en üst seviyede tutulmasını sağlamayı
- Depolamadan servise kadar tüm süreçlerde hijyen standartlarına uygun davranmayı
- Yasal ve diğer şartların ötesinde hizmet vermeyi
- Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak memnuniyetlerini artırmayı
- Üst yönetim olarak sistemlerin sürekli iyileştirilmesi dahil yukarıdakileri yapmayı taahhüt ederiz.

Savunmasız Grupları Koruma Politikamız

- Tüm misafirlerimiz bizim için özeldir. Tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi amaç ediniriz.
- Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket ederiz.
- Herkes için erişimi ilke edinir. Özel ihtiyacı olan misafirlerimize her türlü özeni gösteririz.
- Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekleri her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket ederiz
- Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler verir ve sürekli gelişimlerini sağlamayı amaçlarız.
- Kadınların iş hayatına girmesini destekler, Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri "Toplumsal Cinsiyet" ilkesine uyumu amaç ediniriz.
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek oluruz.
- Hayvan haklarına saygılıyız. Dünyayı ortak kullanma bilinciyle davranırız.
- İstismarı kabul etmeyiz. Böyle bir durumun tespiti/bildirimi durumunda gerekli yasal işlemlerin başlatılmasını görev biliriz.

Çocukları Koruma Politikamız

Çocuklarımız BİZE GELECEĞİN EMANETİDİR.

- Onları Bir Birey Olarak Tanımak, Haklarına Saygı Duymak, Her Türlü Psikolojik, Fiziksel, Ticari Vb. Sömürüye Karşı Gözetmek ve Korumak Öncelikli Sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluk kapsamında Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında tüm otellerimizde,
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar sunarız,
- Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretir, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veririz.
- Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız.
- Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım isteriz.
- Çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, misafirlerimize aldığımız önlemler hakkında bilgilendirmeler yaparız
- Çocuk İstismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) DÂHİLİ hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir.

Yöresel Farkındalık, Kültürel, Doğal ve Tarihi Yerler Politikamız

- The 45 Otel olarak bulunduğumuz bölgeyi ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir, ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkı koymayı hedefleriz. Bunun için; yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz.
- Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz.
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.
- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.
- Varlığımızın, ev sahibi ülkelerin kültürel kimliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmaması çok önemlidir.
- Kendimizde güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamaya çalışıyoruz.
- Tesis olarak güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı, Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı ve yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,
- Misafirlerimize ülkemizin öz değerlerini deneyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri, gelenekleri tanıtır

- Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri esnasında kurallara uyulmasını sağlamayı (çöp bidonlarını kullanmayı, sigara içmemeyi, yüksek sesle konuşmamayı, sarhoş olmanız durumunda gitmemeyi, kılık kıyafet kurallarına uymayı vb.),
- Tarihsel / arkeolojik eserlerin korunmasını hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmamasını, ticaretin yapılmamasını ya da sergilenmemesini,
- Yerel tarihsel, kültürel ve tarihi bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte etkileşimimizde bu değerlerin korunması ile ilgili ortak amaçlar etrafında programlarımıza dahil etmeyi taahhüt ederiz.

Satın Alma Politikamız/İlkelerimiz

The 45 Otel olarak Bizler, Tedarikçilerimizin de Sürdürülebilirlik Yolculuğunda olanları ile uzun ilişkiler sürdürmek amacındayız. İlkelerimizi aşağıda paylaşmaktan gurur duyuyor, işbirliği içindeki tüm tedarikçilerimizi bu yolculuğa davet ediyoruz.

- Satın alımlarımızda ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir. Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır. Özellikle plastik atık oluşumunun önüne geçmek için iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Doğaya dost kimyasal kullanımımız önceliğimizdir.
- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz ürünlerin sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde maliyet ve kalite kriterleri yanında sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- Bitkisel ürünler ve hayvansal ürünler ile su ürünlerinin tedarik ve tüketiminde türlerin neslini tehlikeye atacak uygulamalardan kaçınırız.
- Tehdit altındaki türleri ürün/hizmetlerde kullanılmayız
- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik veririz
- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.
- Çocuk işçi çalıştırmayız ve çocuk işçi çalıştıran tedarikçilerle satın alma ilişkimizi sürdürmeyiz

İnsan Kaynakları Politikamız

İnsan Kaynakları Politikamız MOSB tarafından yayınlanmakta ve bütünsel bir yönetim anlayışı çerçevesinde uygulanmaktadır. MOSB, Global Compact imzacısı olup insan kaynakları uygulamaları aşağıdaki temel ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir:

- Adil Davranma: Dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, yaş gibi her türlü ayrımcılık kabul edilemez.
- Uygun Çalışma Ortamı: İlgili tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu, saygılı, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sağlanır.
- Şeffaflık: Çalışanlara yönelik uygulamaların gerekçeleri her zaman açıklanabilir durumdadır.
- Sosyal Sorumluluk: Çalışanlar sosyal sorumluluk projelerine katılım için desteklenir ve teşvik edilir.
- Gizlilik: Çalışanların kişisel bilgilerinin gizliliği KVKK kapsamında korunur.

8. PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Paydaşlarımız; misafirlerimiz, çalışanlarımız, MOSB Yönetimi, sanayi kuruluşları, tedarikçiler, kiracılar, yerel halk, medya kuruluşları, meslek liseleri ve üniversiteler, kamu kurumları, komşularımız ve yerel yönetimler olarak belirlenmiştir.

Otelimiz tüm paydaşları ile açık ve şeffaf iletişim kurmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansımızı tüm paydaşların erişimine açık hâle getiririz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM KANALLARI
Misafirler	Anket uygulamaları, sosyal medya, satış kanalları, yüz yüze / telefon iletişimi
Çalışanlar	Memnuniyet anketleri, e-posta, yüz yüze iletişim, etik bildirim sistemi
MOSB Yönetimi & Sanayiciler	Düzenli toplantılar, yıllık genel kurul, raporlama
Tedarikçiler	Tedarikçi değerlendirme formları, yüz yüze görüşmeler
Yerel Halk & Kamu	Paydaş Geri Bildirim Formu, STK üyelikleri (ETİK, MANTİD, TUROYD), web sitesi

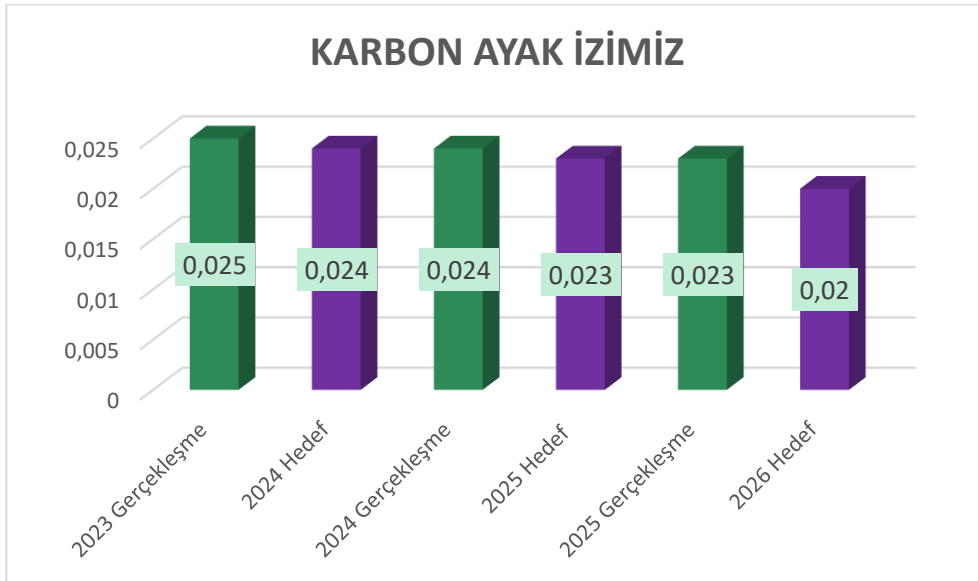
9. KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Fosil kaynak tüketimleri, geri dönüştürülebilir olmayan atıklar, su israfı ve yenilenebilir olmayan enerji kullanımının karbon ayak izimizin artmasına ve dolayısıyla iklim değişikliği sorununa neden olduğunun farkındayız. 2023 yılından bu yana karbon ayak izimizi hesaplıyor ve BMSK Hedefleri doğrultusunda karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik çalışmalar yapıyoruz.



Uygulanan Önlemler

- Atık Yönetimi ve Enerji Yönetimi başlıkları altında yürütülen çalışmalar
- Yerel tedarikçi tercihi ile ulaşım kaynaklı emisyonların azaltılması
- Misafirler ve çalışanlar başta olmak üzere tüm paydaşların bilinçlendirilmesi
- Karbon ayak izinin daha etkin takibi için 2024 yılı itibarıyla 3P Yazılımı kullanılmaya başlandı



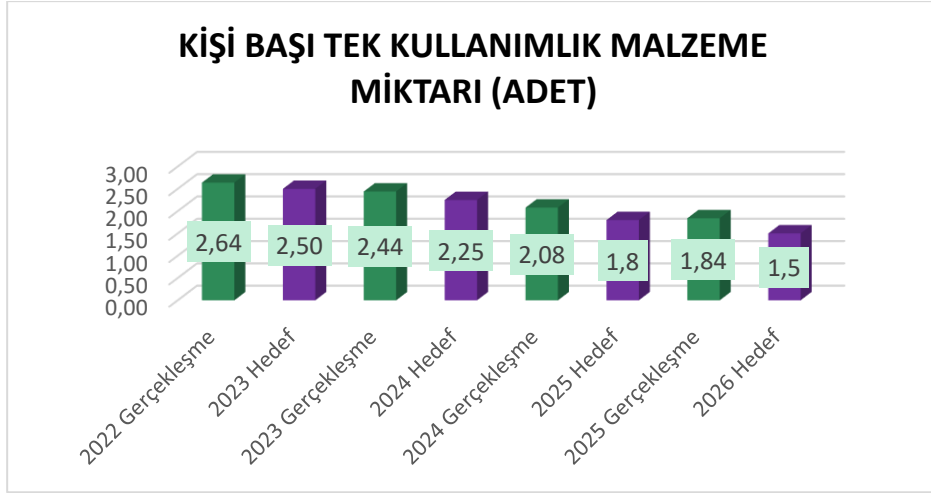
10. ATIK YÖNETİMİ



Atıklarımızı yönetirken “Atık Yönetimi Hiyerarşisini” kullanıyoruz. Mevzuatlara uygun toplama, bildirim ve bertaraf yöntemlerini uygulanmaktadır.

Bu kapsam yürüttüğümüz faaliyetlerimizden bazıları aşağıdadır:

ATIK TÜRÜ	ÖNLEME / AZALTIM TEDBİRLERİ
Kağıt	<ul style="list-style-type: none"> • Yazışmaların elektronik olarak yapılması • Bilgisayarların, yazıcıların ve fotokopi makinalarının çift taraflı baskı için ayarlanması • Tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanımı • Baskı sayısının asgariye indirilmesi, mümkünse dijital erişimin sağlanması • Broşür, kitapçık vb. yerine dijital ortamlarda (odalarda TV, lobi ve ortak kullanım alanlarında ekranlardan) bilgilendirme yapılması • Menüün QR kodlu olması • Müşterilere elektronik fatura verilmesi • Tuvalet kağıtlarının sabit ve kilitli kutularda sunulması
Plastik	<ul style="list-style-type: none"> • Tek kullanımlık plastik tabak, bardak, çatal kaşık yerine yeniden kullanılabilir olanların tercih edilmesi • Plastik şişelerdeki sular yerine katlara hijyenik su otomatları yerleştirilmesi, personelin kendi bardaklarını veya mutfakta bulunan bardakları kullanması. Cam şişelere kademeli geçiş • Plastik dosya, sunum dosyası kullanımının azaltılması • Pipet sunulmaması • Ekmek, kesme şeker gibi ürünlerin ambalajsız olanlarının tedarik edilmesi ve sunulması • Ketçap, mayonez, bal, reçel, tereyağı gibi ürünlerin münferit ve küçük gramajlarda ambalajlanmış olanlarının sunulmaması • Tek kullanımlık paket çay ve hazır kahvelerin yerine demleme çay ve kahve servis edilmesi • Tek kullanımlık buklet malzemesi kullanımının kaldırılarak dökme şampuan, saç kremi, duş jeli kullanımına geçilmesi • Müşterilere sunulan kişisel temizlik ürünlerinin doldurulabilir ve yeniden kullanılabilir sabit ve kilitlenebilir kaplarda sunulması • Diş bakım seti, tarak, pamuk çubuğu, duş bonesi, terlik, ayakkabı çekiç, parlaticısı, kuru temizleme çantası, dikiş seti, pamuk gibi malzemelerin müşteri talebi üzerine sağlanması • Plastik şişede su servis edilmemesi, hijyenik otomat/yeniden doldurulabilir sürahi vb. kullanılması ve bardakla servis edilmesi, mümkün olmaması durumunda depozito sistemine dahil olan ürünlerin tercih edilmesi
Genel / Diğer	<p>ECO Sertifikalı ürünlerde tek kullanımlık malzeme sunumu; ambalajsız ürün tercihi; büyük ambalaj satın alımı ile fazla ambalaj atığının önlenmesi.</p>

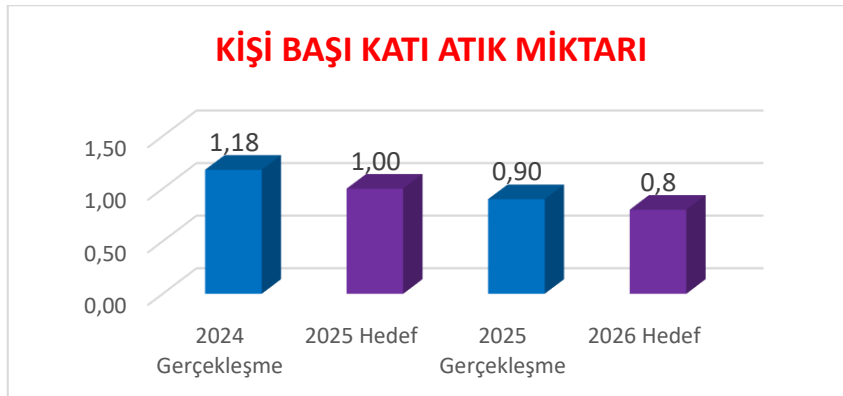


Geri Dönüştürülebilir Atıklar Sıfır Atık Belgesi kapsamında yönetilir.



Atık Envanterinde atıkların toplama ve gönderim sorumlulukları tanımlanmıştır. Atık Takip Listesi ile lisanslı kuruluşlara gönderilen atıklar takip edilmekte, ilgili yasal bildirim kayıtları tutulmaktadır.

Atıklar kapsamında evsel (katı) ve sıfır atık 2024 yılı itibariyle sistemli şekilde takip edilmeye başlanmıştır.



11. SU YÖNETİMİ



Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyetinden ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla çalışmalar yürütüyoruz. Suyun tükenmekte olan bir kaynak olduğunun bilincindeyiz.

Su Tasarrufu Uygulamaları

- Otel lobi, SPA ve oda lavabolarında perlatör (su tasarrufu cihazı) kullanılmaktadır.
- Fotoselli veya zaman ayarlı musluklar ile gereksiz su tüketiminin önüne geçilmektedir.
- Rezervuarlardaki su tüketimi %50 düşürülmüş olup sifon 2 kademeli mekanizmaya sahiptir.
- Oda tuvaletlerindeki sızıntıların önlenmesi için personel eğitimi ve planlı bakım çalışmaları yürütülmektedir.
- Bahçe damlama ve fıskiye sistemi ile otomatik sulanmaktadır. (Kurak peyzaj uygulaması)
- Havlu/çarşaf değişimleri misafir talebi olmadığı hâllerde her iki günde bir yapılmaktadır.
- Havuz ve yumuşatma suyu, atık su arıtma tesisinden geri dönüştürülerek bahçe sulamada kullanılmaktadır.
- Süs havuzları temizlik robotu ile temizlenmekte; yıllık 4 boşaltma uygulamasından vazgeçilmiştir.
- Otopark dikey bahçesi kaldırılarak mermer dekorasyon yapılmıştır (sulama ihtiyacı ortadan kalkmıştır).

Su Tasarrufu – Teknik Veriler

UYGULAMA NOKTASI	NORMAL TÜKETİM (DK)	REGÜLATÖRLE TÜKETİM (DK)
Lavabo	8 litre	Max 5 litre
Duş Bataryası	18 litre	Max 10 litre
Duş Başlığı	12 litre	Max 8,5 litre

Su tüketimleri oda başı/konaklayan başı hesaplanmaktadır. Hedeflerin takibi yönetim tarafından yapılmaktadır.

Su Riski

Otelimizde “Su Risk Analizi” yapılmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Su sorunu sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda kendini giderek daha fazla hissettirmektedir. Dünya Ekonomik Forumu için hazırlanan Risk Raporu’na göre su kıtlığı, dünyadaki en önemli üç risk arasında yer alıyor. Bu durum, yalnızca su sıkıntısı çekilen havzaları değil, birçok üretim sürecini de etkileyecektir. Artan uluslararası ticaret hacmiyle birlikte su, artık yerel değil küresel bir kaynak olarak kabul edilmektedir. Bu

nedenle, tatlı su kaynaklarının sürdürülebilirliği yalnızca sosyal ve çevresel açıdan değil, aynı zamanda ekonominin sürdürülebilirliği açısından da kritik öneme sahiptir.

Bu kapsamda Su Risk Haritası incelendiğinde barajların doluluk oranının iklim değişikliği nedeniyle azaldığı görülmektedir. Suyun etkin kullanımı bizler içinde önemli bir odak noktasıdır.

<https://www.yarininsuyu.com/harita/>

<https://www.turkiye.gov.tr/csb-su-erozyonunun-izlenmesi-ve-degerlendirilmesi?erozyon=Haritasi>

Manisa bölgesi su riski atlası özet bilgileri şöyledir:

Su Stresi ve Risk Analizi: Manisa ili, orta nemli bir bölgede yer alsa da yapılan analizlerde kuraklık alanları, taşkın riskleri ve su stresi açısından önemli bir bölge olarak tanımlanmaktadır.

İklim ve Su Kaynakları: Bölgede Akdeniz iklimi ile iç Anadolu karasal iklimi görülmektedir. Yeterli yağış miktarına bağlı olarak tarımsal açıdan uygun iklim özellikleri gösterse de, su kaynaklarının yönetimi kritiktir.

Su Kaynağı Kullanımı: Manisa'da su tasarrufu sağlamak amacıyla tarımsal alanlarda "kaya bahçeleri" gibi yöntemler yaygınlaşmaktadır.

Afet Yönetimi: Bölge sel ve benzeri afet risklerine karşı da yapılandırılmaktadır.

Kentsel Su Tüketimi: Manisa'da kentsel su tüketimi ön tahminleri yapılarak, alternatif yönetim yöntemleri üzerine çalışılmaktadır.

Ref. Manisa Büyükşehir Belediyesi Su Riski Raporu

MOSB:

Manisa Organize Sanayi Bölgesi Bölge Müdürlüğü, Su Verimliliği Yönetim Sistemini; bölgenin su temin yapısını, su kaynaklarının niteliğini ve bu kaynaklara yönelik mevcut ve potansiyel baskıları dikkate alarak kurmakta ve işletmektedir.

Kuruluşun su temini, tamamı yeraltı suyu kaynaklarına dayalı olan ve Organize Sanayi Bölgesi sınırları içerisinde konumlandırılmış 22 adet su kuyusu aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu kuyular, MOSB'nin su arz güvenliğinin tek kaynağını oluşturmakta olup, suyun sürekliliği, miktarı ve uzun vadeli sürdürülebilirliği açısından stratejik öneme sahiptir.

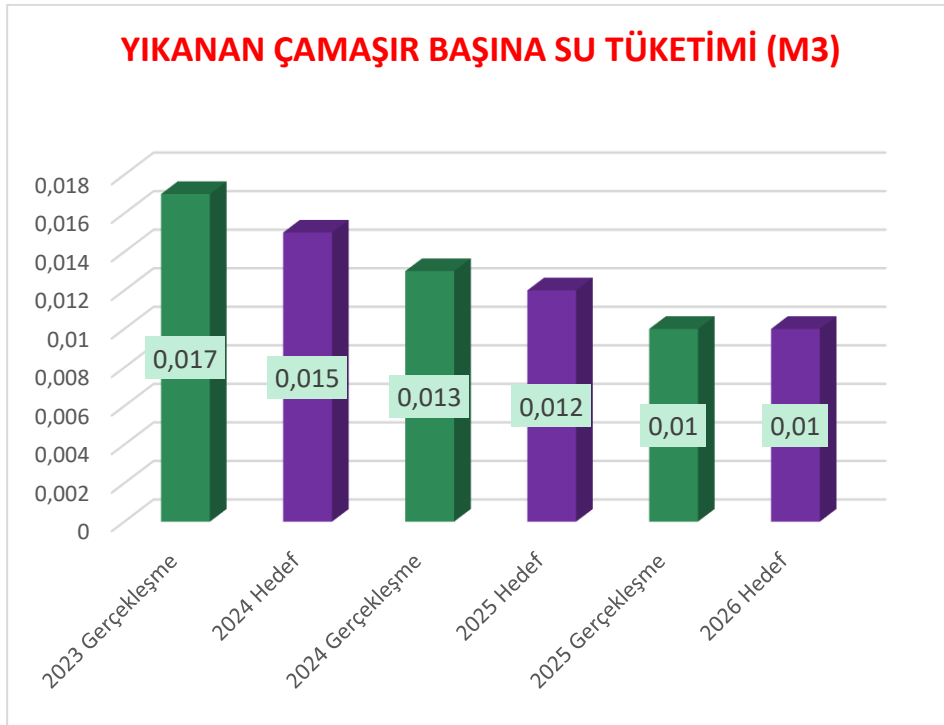
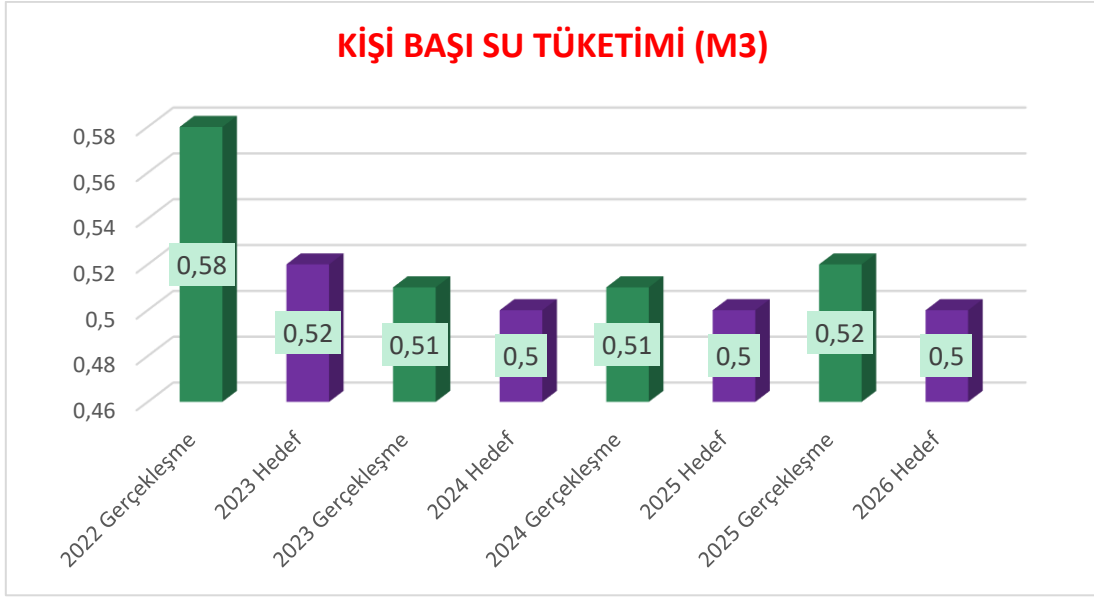
Yeraltı suyu kaynaklarının yenilenebilirliğinin sınırlı olması, iklim değişikliğine bağlı yağış rejimi değişimleri ve Gediz Havzası'nın genel su stresi durumu, su verimliliği yönetim sisteminin kurulmasında temel dış bağlam unsurları olarak dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda kuruluş, suyu ikame edilebilir bir kaynak olarak değil, korunması ve etkin kullanılması gereken sınırlı bir doğal varlık olarak ele almaktadır.

Yeraltı suyu çekiminin merkezi bir su kaynağı üzerinden değil, farklı lokasyonlarda bulunan çok sayıda kuyu üzerinden gerçekleştirilmesi; su kullanımının izlenmesi, analiz edilmesi ve verimliliğinin değerlendirilmesi süreçlerinde özel yöntemlerin (normalize göstergeler, tahmini hesaplamalar gibi) kullanılmasını gerekli kılmaktadır. Bu durum, Su Verimliliği Yönetim Sisteminin planlama ve performans değerlendirme bileşenlerine doğrudan yansıtılmaktadır.

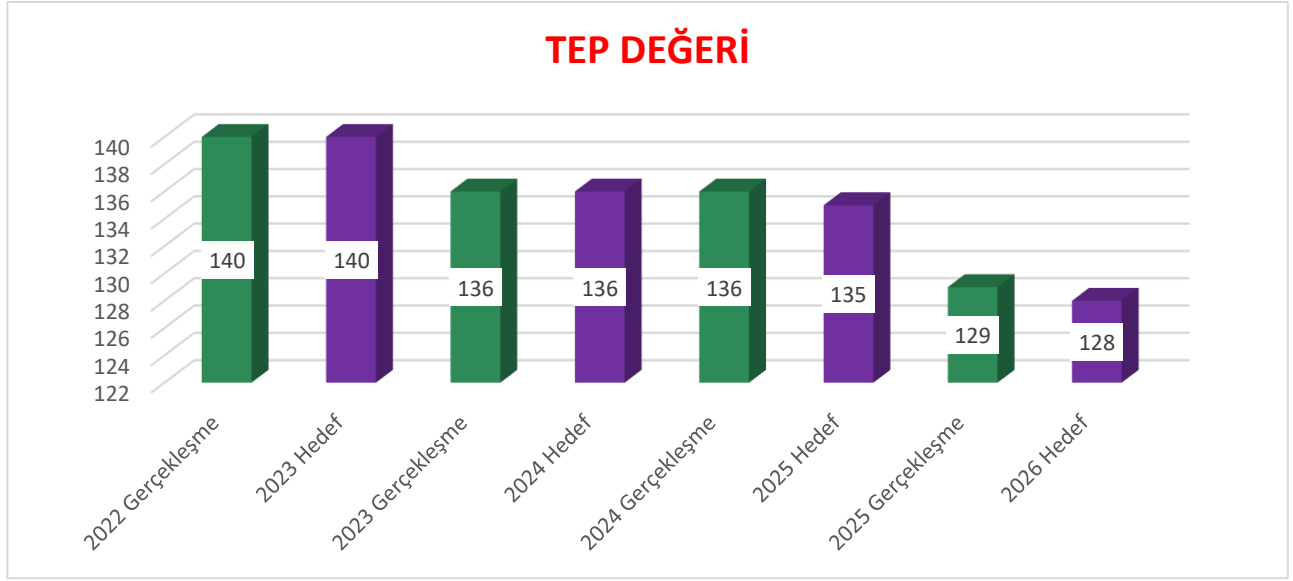
MOSB ISO 46001 Su Verimliliği Yönetim Sistem Standardı kapsamına belgelendirilmiştir. Belge kapsamında olunmasa da yapılan çalışmaların yaygınlaşması kapsamında The 45 Otelde de uygulamalar yapılmaktadır.

Örneğin, kurakçıl peyzaj, farkındalık çalışmaları vb. İleriye dönük atık su geri dönüşüm projesi fizibilite çalışmaları MOSB bünyesinde devam etmektedir.

Ayrıca MOSB Mavi Su Belgesi için başvuru sürecini tamamlamıştır.



12. ENERJİ YÖNETİMİ

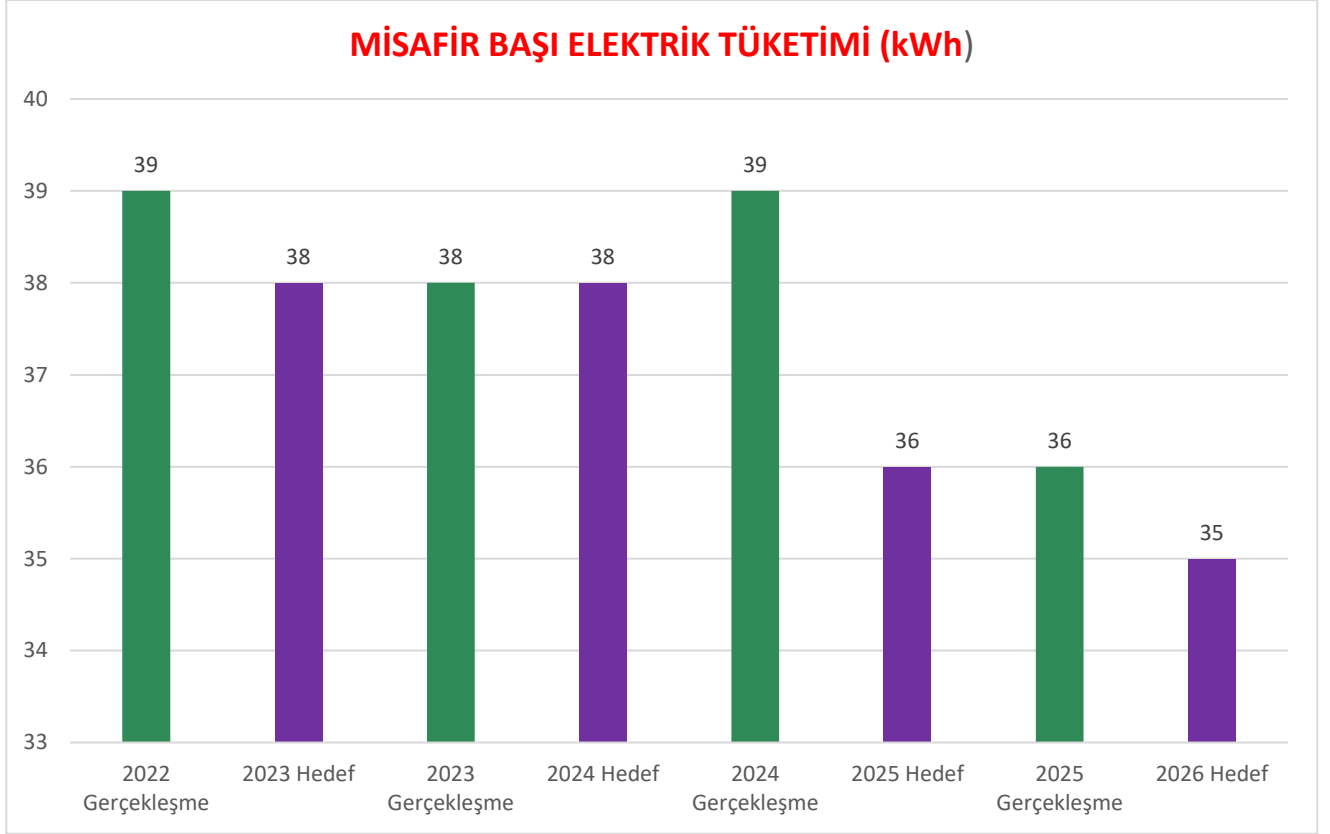


Elektrik Tasarrufu Uygulamaları

Elektirik tüketimi tasarrufu için MOSB enerji yöneticisi görüşü elektrik tüketen ekipmanların satın alımı sırasında alınmaktadır.

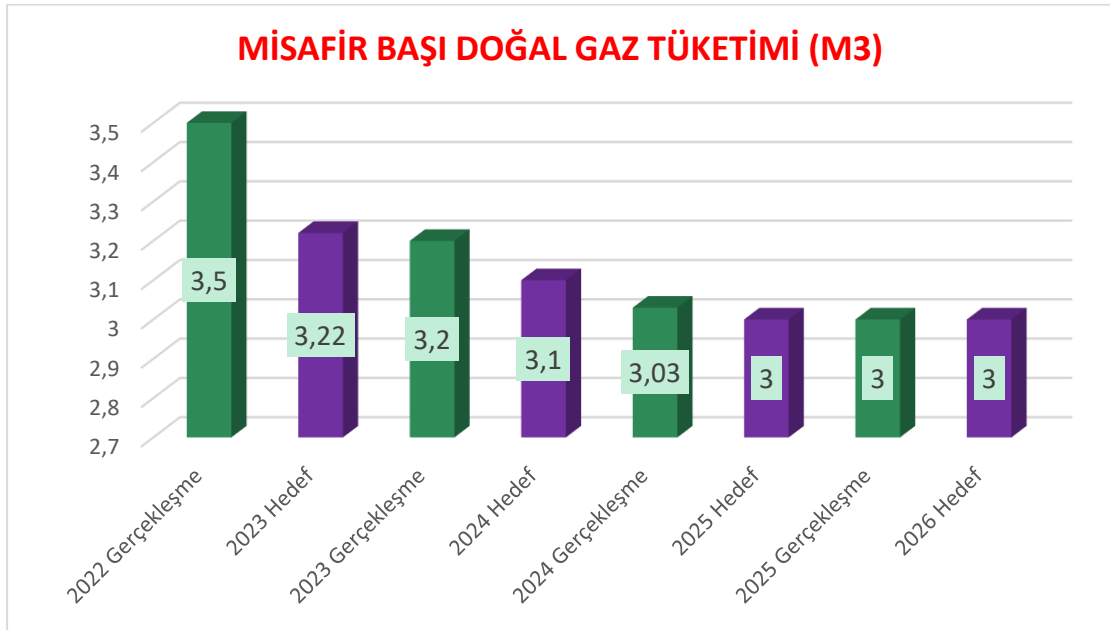
- Odalardaki elektrik sistemi kart devre dışı bırakıldığında kapanmaktadır.
- Otelin tamamında led aydınlatma sistemi kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalarda gün ışığına göre Timer sistemi bulunmaktadır.
- Otel genelinde enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları mevcuttur.
- Bina izolasyonu için çift alçıpan, gaz beton, kompozit ve camyünü kullanılmıştır.
- Frekans kontrollü hidrofor ve klima santralleri bulunmaktadır.
- Genel mekan, WC'ler ve koridorlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Odalarda merkezi iklimlendirme sistemi bulunmakta optimum ayar Teknik servis kontrolünde yapılmaktadır. (ort. 24)
- Personelin sürdürülebilirlik, enerji verimliliği eğitimleri verilmekte, farkındalığı artırmak üzere afişler kullanılmaktadır.
- Otelimizde elektrikli araçlar için enerji şarj istasyonu bulunmaktadır.

Elektrik tüketimleri misafir başına hesaplanmakta ve yönetilmektedir. Hedeflerin takibi ve sapma durumları yönetim tarafından takip edilmektedir.



DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Havuz suyu ısıtması ve zemin ısıtma sistemi termostat ayarlı çalışmakta 26 derecede otomatik olarak kapanmaktadır.



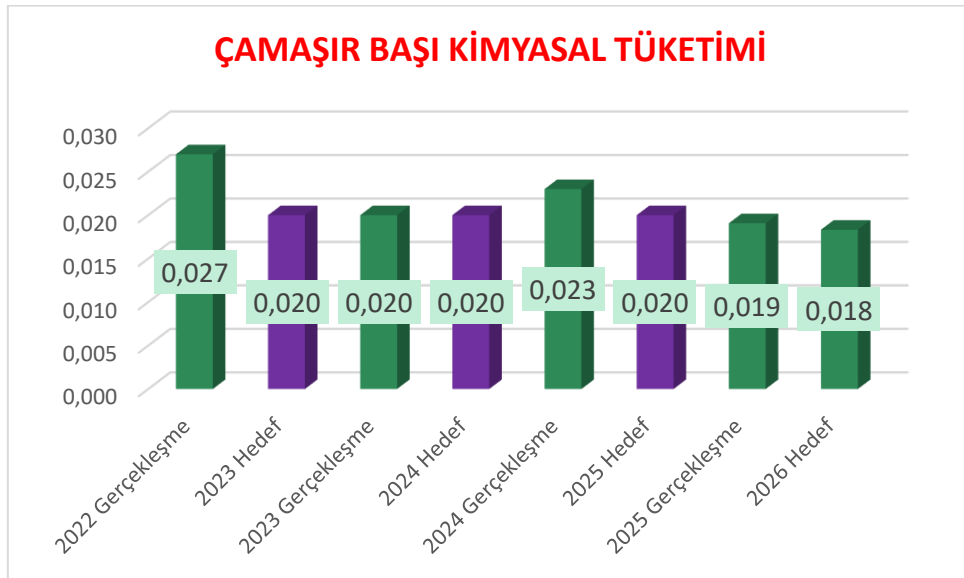
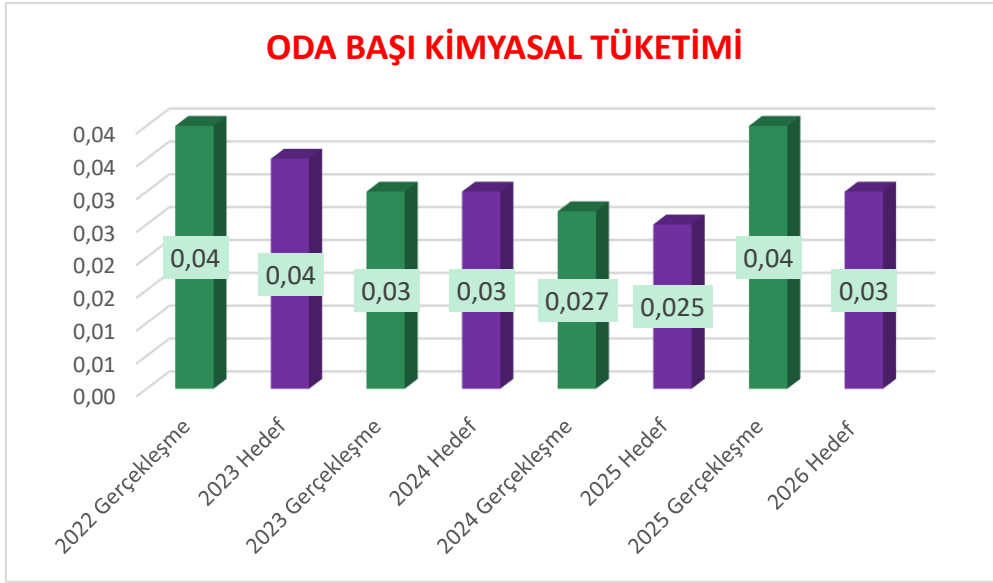
13.KİMYASAL YÖNETİMİ

Otelde kullanılan kimyasallar için envanter oluşturulmuştur. Kimyasalların %80 bio çözünebilir olması hedeflenmektedir. Buna dair belgeler tedarikçi firmadan temin edilir. Kimyasalların SDS'lerin incelenmekte, çalışanların ulaşabileceği alanlarda bulundurulmaktadır. Optimum seviyede kimyasal tüketimi için karışımlar özenle hazırlanır. Karışım yüzdeleri envanterde bulunmaktadır. Şişelerde özel dozajlama mekanizmaları bulunmaktadır. Çalışanlara kimyasal kullanımına yönelik eğitimler verilmektedir.

Misafirlerimizin oda temizliği, tekstil değişimi konusunda ihtiyaç halinde talepte bulunması için bilgilendirme yapılmaktadır.

Kimyasal depolama alanlarında gerekli önlemler alınmaktadır. Kimyasal Depolama Matrisleri bulunmaktadır.

Kimyasal depo alanı 2025 yılında ayrı bir alanda yeniden tasarlanmıştır.



14.ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ



Turizm sektörünün çocuğa yönelik cinsel istismar ve sömürü suçlarında araç olarak kullanılabilmesinin önüne geçmek en temel önceliklerimizden biridir. İş oteli olmamız nedeniyle çocuk misafirimiz oldukça az sayıda olsa da bu konudaki sistemlerimizi eksiksiz biçimde oluşturmuş bulunmaktayız.

- Tüm çalışanlarımıza çocuk istismar türleri, ihbar uygulamaları ve toplumsal yükümlülükler konusunda eğitim verilmektedir.
- Şüpheli davranışlar karşısında öncelikle otel yönetimine bilgi verilmekte; gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım istenmektedir.
- Çocuk misafirlerimizin aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olmaları sağlanmaktadır.
- Çalışanlara, tedarikçilere ve misafirlere alınan önlemler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

15.TEDARİKÇİ YÖNETİMİ

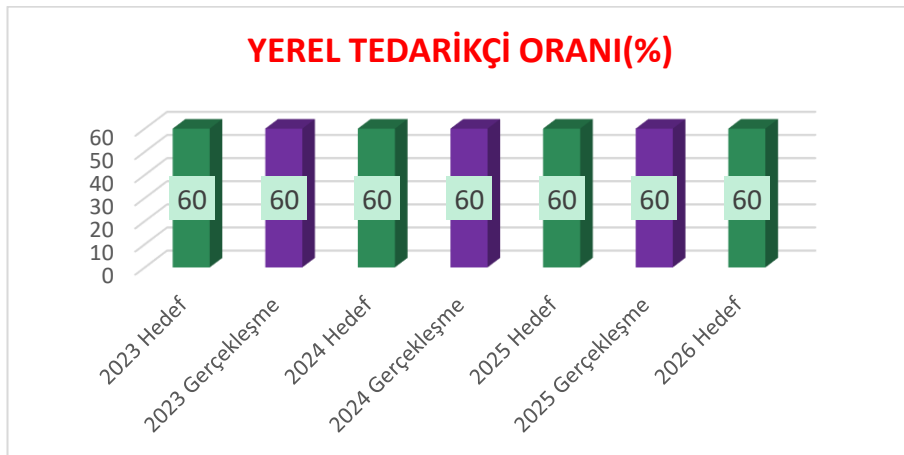


Tedarikçilerle ilişkilerimizde birlikte gelişme prensibini benimsiyoruz. Tedarikçilerimizin seçilmesi aşamasında; kalite, fiyat koşulları yanında yerel olmasını ve sürdürülebilirlik ilkelerine uyum sağlamasını kriter olarak değerlendiririz.

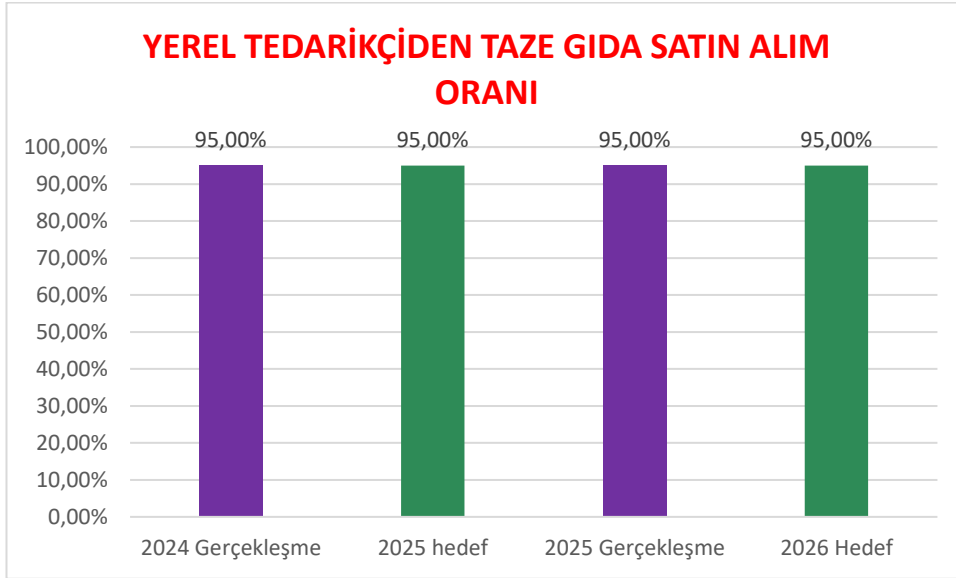
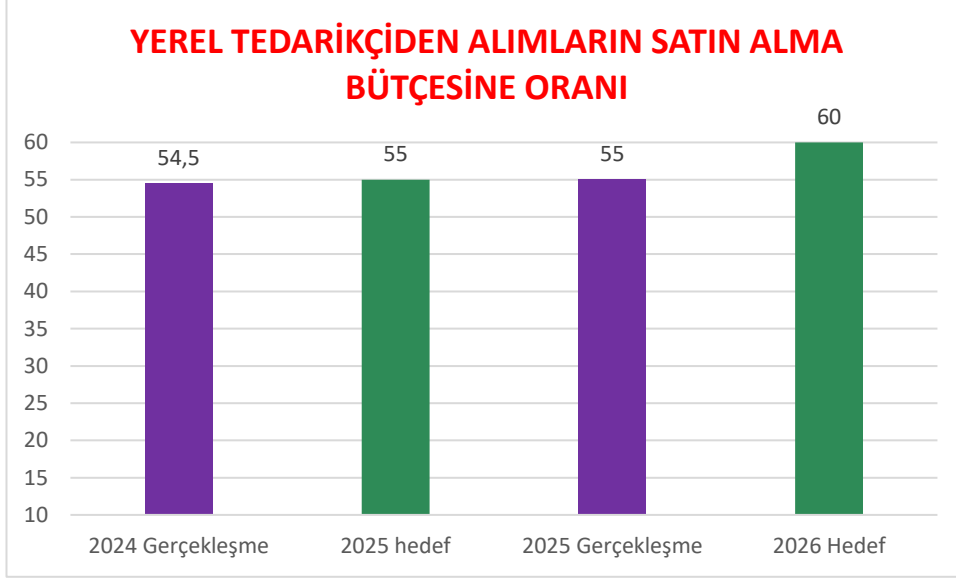
Satın alımlarımızı Satın Alma İlkelerimiz doğrultusunda gerçekleştiririz.

Yerel tedarikçiden taze gıda satın alım oranı %98'dir.

Alınan ürün/hizmetlerin bu kapsamda değerlendirilmesi sağlanmakta ilgili alanlara temas eden belgeler istenmektedir. (Örn. Eco, FSC, ASC, MSC, 14001 belgeleri gibi)



Ayrıca 2024 yılı itibariyle tedarikçiye yönelik farklı kriterlerin takibi de başlamıştır:

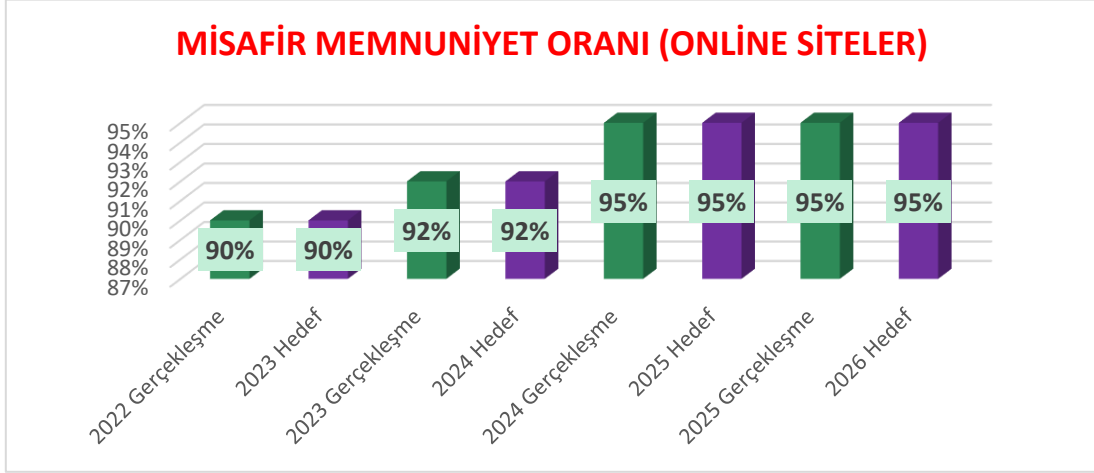


16.MISAFİR İLİŞKİLERİ

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, çözümlmek ve iyileştirme fırsatına dönüştürmek öncelikli değerlerimiz arasındadır.

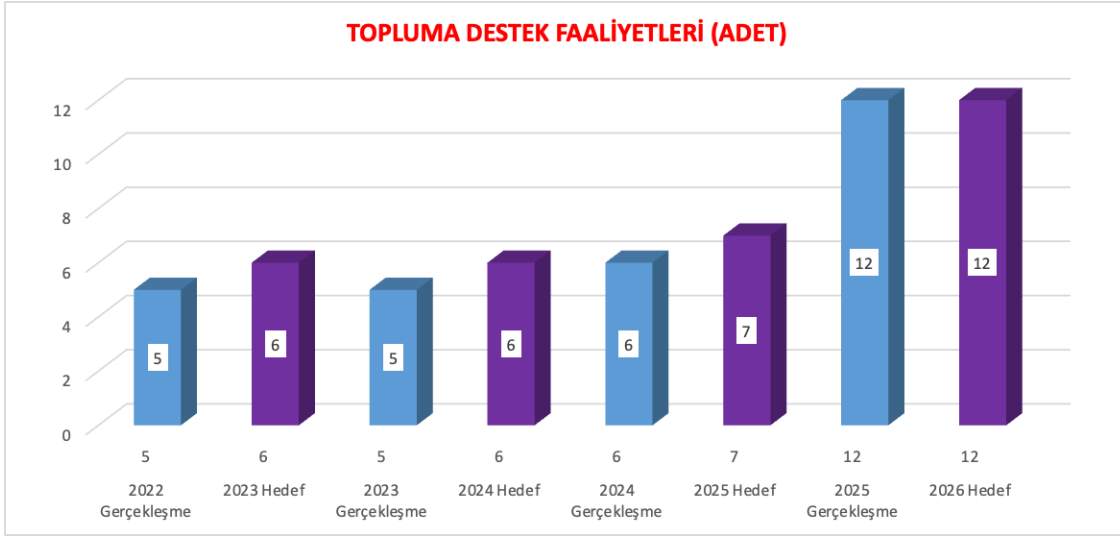
- Oda anketleri ve Paydaş Geri Bildirim Formu ile misafir görüşleri alınmakta ve yönetilmektedir.
- Otelimiz MOSB içinde konumlandığından misafirlerimizin yaklaşık %90'ı organize sanayi bölgesindeki firmaların konuklarıdır. Kurumsal ilişkilerimizde kayıp müşteri analizi yapıldığında firma bağlamında kayıp olmadığı görülmüştür.
- Misafir memnuniyetinin yüksek olması sayesinde 2022 yılında 30 oda ilave edilerek büyüme kararı alınmış, restoranımız 2023 yılında restore edilmiştir.
- Firmalarımız her yıl yeni yıl kutlaması kapsamında ziyaret edilerek geri bildirimler alınmaktadır.

- Acenteler aracılığıyla gelen misafir geri bildirimleri düzenli olarak takip edilmektedir.



17. TOPLUM/ YEREL HALK İLİŞKİLERİ

- Yerel Halk Sorumlumuz belirlenmiştir. Paydaş Geri Bildirim Formu toplumdan alınacak geri bildirimleri yönetmek amacıyla tasarlanmıştır.
- Toplumun faaliyetlerimizden olumsuz etkilenmemesi bizim için önemlidir. Çevre boyut etki analizi yaparken konuyu dikkate alırız.
- Bizim için toplum komşu kuruluşları da kapsamaktadır.
- Yerel halktan tedarik sağlamak ve çalışanlarımızı yerel halk olması amacımızdır. Bunlar performans göstergeleri ile takip edilmektedir.
- Yerel haklı desteklemek amacıyla misafirler için bilgilendirme yazıları oluşturulmuş, alışveriş alanları/Pazar vb. tanıtımı yapılmakta, yönlendirilmektedir.
- Yerel üretici/satıcılar desteklenmektedir. Bu kapsamda otelimizde
- Otelimizde kuaför hizmeti veren firmamız yerelden tercih edilmiştir.
- Topluma destek/yardım faaliyetleri yürütülmektedir.
- Otel yönetiminin üyesi olduğu halihazırda 3 adet sivil toplum kuruluşu (ETİK, MANTİD, TUROYD) vardır. Bu kuruluşlar aracılığı ile sektörün iyileştirilmesi katkı sağlanmaktadır. Aynı zamanda Otel Yöneticimiz yıldız denetimi için sektör temsilcisi olarak seçilmiştir.



18. İNSAN KAYNAĞIMIZ



Otelimiz MOSB iştiraki olduğundan İnsan Kaynakları Yönetimimiz merkezi bakışla yönetilmektedir. Yayınlanmış iş etiği ilkeleri otelimiz çalışanlarını da kapsamaktadır. MOSB İnsan Kaynakları Politikası ve Değerleri çerçevesinde çalışanlarına karşı sorumluluklarını aşağıdaki şekilde tanımlamıştır:

- **Adil Davranma**

MOSB, Çalışanları arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılması kabul edilemez

MOSB, İnsan Kaynakları politikaları, işe alım, terfi, rotasyon, iş akdinin feshi, izin, ücret, sosyal haklar ve eğitim gibi tüm uygulamalarda adil davranılmasını sağlar.

- **Uygun Çalışma Ortamı ve Şartları Sunma**

MOSB, çalışanları için ilgili tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu, adil, saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturarak; çalışanlarının performansını, gelişimini ve aidiyet duygusunu artırmayı amaçlar. Şirket uygulamaları, istihdam ve çalışma hayatına dair yürürlükteki tüm ilgili yasa ve düzenlemelere uyumludur

Çalışanları ile ilgili olarak tüm özlük haklarının tam ve doğru şekilde kullanılmasını sağlar.

Şirkette iş birliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratılıp çatışma ortamları önlenerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir şekilde çalışmalarını sağlar.

- **Şeffaflık**

MOSB, Çalışanlarına yönelik uygulamalarının gerekçelerini her zaman açıklayabilir durumdadır. Çalışanlarını ilgilendiren konularda ve uygulamalarda şeffaf davranır.

- **Sosyal Sorumluluk**

MOSB, çalışanlarını sosyal sorumluluk projeleri için destekler, teşvik eder bu konuda oluşturduğu ve katıldığı sosyal sorumluluk projelerin de çalışmalarını için uygun şartları hazırlar.

- **Saygı**

MOSB, çalışanların birbirleri ile ilişkilerinde saygılı davrandığı bir ortam oluşturur.

- **Çalışanları Koruma**

Çalışanlarımıza veya çalışanlarımız tarafından iş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz paydaşlarımıza yönelik, işyerinde veya iş sebebiyle buldukları herhangi bir yerde, fiziksel, cinsel ve/veya duygusal taciz yoluyla herhangi bir şekilde dokunulmazlık ihlaline müsamaha gösterilmez.

- **Hediye Verme**

MOSB, çalışanlarına, yayınlanan yönetmelik ve benzeri dokümanlarda belirtilen ödül, hediye ve benzeri uygulamalar çerçevesinde hediye verir.

- **Gizlilik**

MOSB, çalışanlarının kişisel bilgilerinin (kayıtları, fotoğrafları ve ev adresleri vb.) gizliliğine saygı gösterir, Kişisel Verilerin Korunması kanunu kapsamında işler ve yasal zorunluluklar dışında üçüncü taraflarla paylaşmaz.

Tüm çalışanların özel ve aile hayatına ve kişisel alanlarına saygı gösterilir. Kişiler arasındaki her türlü sözlü, yazılı ve elektronik haberleşme, kendilerinin izni olmaksızın kayıt altına alınmaz, başkaları ile paylaşılmaz ve/veya yayınlanamaz. Bu iletişim hukuka uygun olarak kayıt altına alınmış olsa dahi, bu kayıtların yayılması ve amacı dışında kullanılması yasaktır.

- **İş Yaşam Dengesi**

Çalışanın motivasyonunun sağlanması, şirket aidiyetinin gelişmesi, huzurlu bir iş ortamı oluşturulması amacıyla iş yaşam dengesini dengeleyen aktiviteler düzenler. İş yaşam dengesini gözetir.

Otelimiz Çalışan Profili:

KATEGORİ	SAYI	ORAN
Toplam Personel	45	—
Kadın	22	%48
Erkek	23	%52
Açılıştan Bu Yana Çalışan	9	%20
18–35 Yaş Aralığı	—	%45
35–45 Yaş Aralığı	—	%30
45+ Yaş Üstü	—	%25

Otelimizdeki uygulamalardan bazıları:

- *Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip olması bizim için vazgeçilmezdir. Yıllık Eğitim Planı çerçevesinde yetkinlik gelişimine yönelik eğitimler planlarız. Eğitimlerimiz içinde 2023 yılı itibariyle Sürdürülebilirlik konuları önem arz etmektedir.*
- Kadromuzun tamamı Oryantasyon, İşbaşı Eğitimleri, Yasal eğitimler, kalite- çevre sürdürülebilirlik politikaları ve marka bilinç eğitimleriyle geliştirilmiş, sadece işgücü olarak faydalanma öngörüsüyle değil aynı zamanda eğitilmiş işgücü yaratımı çerçevesinde çok önemli adımlar atılmıştır. Bu eğitimlerden kadromuzun tamamı faydalanmıştır.
- İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız
- Yabancı uyruklu çalışanlar için farkındalık çalışmalarında ihtiyaç halinde kendi dili/ing. Bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- *Kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halktan olmasına özen göstermekteyiz.*

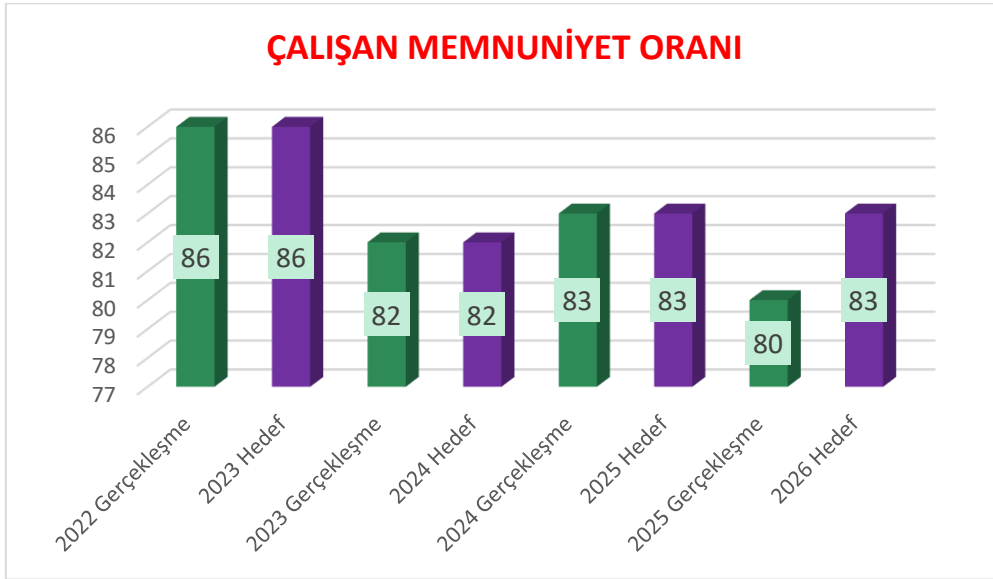
Adil Çalışma Yaklaşımı

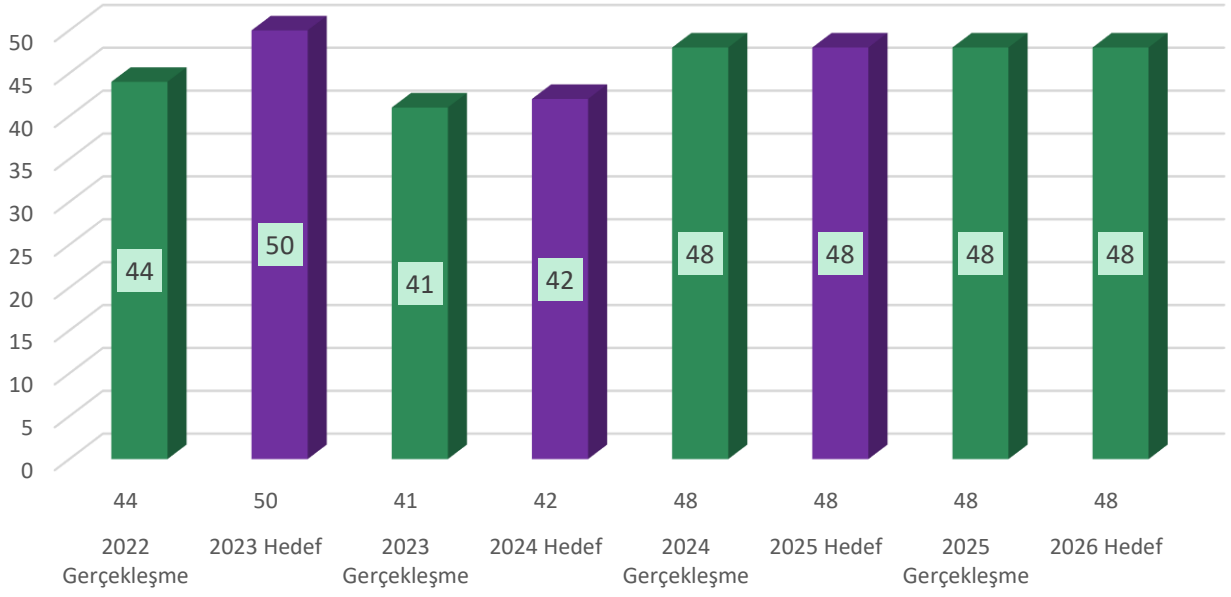
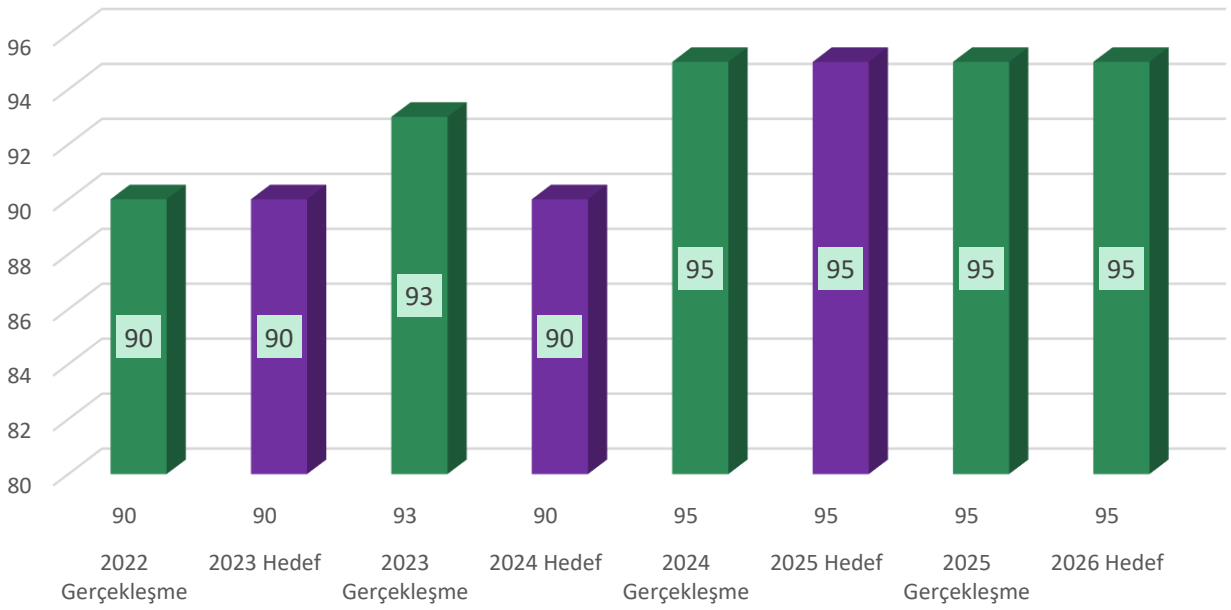
- Otelimiz MOS iştiraki olup tüm İK uygulamaları merkezi yönetilmekte, ücret sistemi minimum yasalara sağlayacak şekilde performansa dayalı şekilde yönetilmektedir. Ücret ve Yan Haklar Prosedürü herkese açıktır.
- Adil Çalışma Etik ilkelerimizin ayrılmaz parçasıdır. Çalışanın bu yönde bir tespiti olması durumunda etik ihlal bildirimini yapabilecek sistemimiz mevcuttur.
- İzinler tüm çalışanları kapsayan ve adil bir şekilde yönetilmekte. Yasal yıllık izinler dışında
- Yönetimle şeffaf iletişim kurulabilmekte, İSG Kurulunda çalışan temsilcisi bulunmaktadır. MOSB genelinde Otelimiz çalışanlarını da kapsayan kararlara katılım mekanizmaları mevcuttur.
- Çalışma sürelerinde yasal limitlere (4857 sayılı yasa) uyulmakta. Yasal süreler dahilinde mesai olması durumunda mesai ücreti verilmektedir. Mazeret izni, sosyal izinler (doğum, ölüm, evlilik, babalık vb.) tüm çalışanlara uygulanmaktadır.

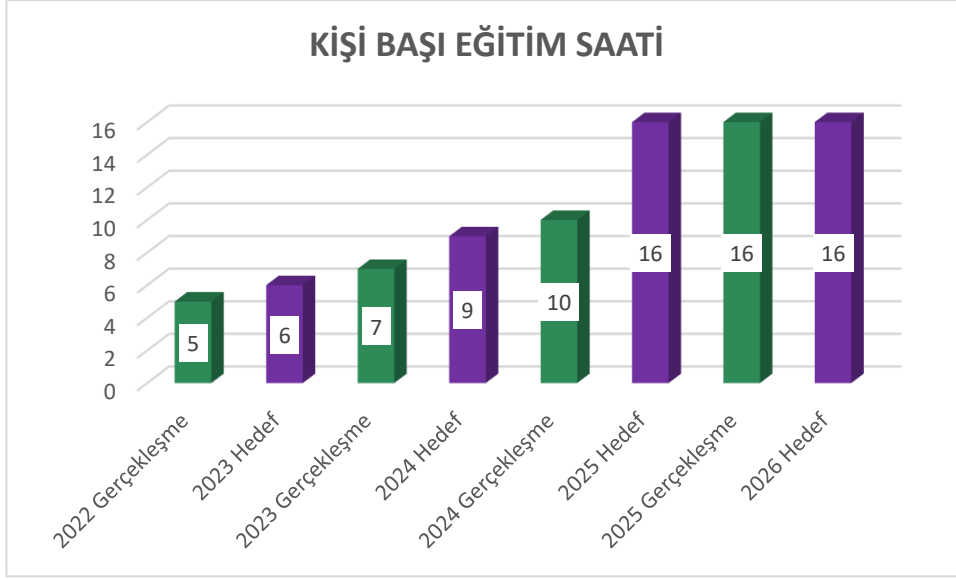
- Çalışanların yetkinliğinin gelişimi için eğitim uygulamaları mevcut olup bunlar yetkinlik değerlendirme sonuçları, yasal/standart gereklilikleri vb doğrultusunda planlanmaktadır ve tüm çalışanları kapsar.
- Zorbalık, taciz ve her türlü ayrımcılığın ele alındığı, güvenli ve sağlıklı bir ortamda yürütülmesini sağlamak amacıyla etik ilkeler yayınlanmıştır.
- Tüm İK uygulamaları Çalışan El Kitabında çalışanlara iletilmektedir.

Yan Haklar Uygulamaları

- Personelimize doğum gününde «hediye kartı» ayrıca ilgili ayda toplu doğum günü kutlama etkinliği
- Tüm personelimize dini bayramlar ve yılbaşı öncesi «alışveriş kartı»
- Evli olan personelimize her ay aile desteği ödemesi
- İlk-orta-lise ve Yüksek öğretimde okuyan personelimizin çocukları (her öğrenciye ayrı ayrı) için, her eğitim yılı öncesi (Eylül ayında) Eğitim desteği
- Yılda 1 prim uygulaması
- Servis, yemek vb.



KADIN ÇALIŞAN ORANI (%)**YERELDEN İSTİHDAM ORANI**



19. İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ VE ACİL DURUM YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ

Otelimizde hem çalışanlar hem de kontrolümüz altındaki tüm 3. tarafların sağlık ve güvenlik şartlarının sağlanması için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda ISG Risk değerlendirmesi, Acil Durum Risk Değerlendirmeleri yapılmakta gerekli önlemler alınmaktadır.

Ülkemizde yaşanan otel yangını sonrası otelimizdeki acil durum önlemleri yeniden değerlendirilmiş ve yasaların ötesinde uygulamalara geçilmiştir. Amacımız misafirlerimizin ve çalışanlarımızın huzur içinde otelimizde konaklamasıdır.

Periyodik saha denetimleri ile uygunluk değerlendirilmektedir.

Acil Durum Önlemlerimize yönelik bilgilendirme notu hazırlanmış ve misafirlerimizle paylaşılmaktadır.

Tüm acil durum ekipmanları risk değerlendirmeler ve yasal mevzuat beklentileri dikkate alınarak konumlandırılmıştır. Mevzuatın ön gördüğü periyotlarda yasal periyodik kontrolleri yapılmakta aynı zamanda Bakım birimimiz tarafından bakım ve kontrolleri yapılmaktadır.

Acil durum yönlendirmeleri, kaçış yolları, toplanma alanları tanımlanmıştır. Her katta yangın anında ilk müdahale için kullanılabilir yangın tüpleri bulunmaktadır. Ayrıca yangın türüne (elektrik, yağ vb.) bağlı yangın tüpleri de ilgili alanlarda mevcuttur.

Otelimizin tüm odaları ve genel alanları, duman dedektörleri ve otomatik yangın söndürme (sprinkler) sistemleri ile donatılmıştır. Bu sistemler, yangın anında otomatik olarak devreye girerek yangının büyümesini engeller. Ayrıca mutfağımızda otomatik söndürme sistemi mevcuttur.

Otelimizde düzenli olarak yangın ve diğer acil durum tatbikatları yapılmaktadır. Tatbikatların amacı, personelimizin ve misafirlerimizin acil bir durumda ne yapacaklarını bilmelerini sağlamaktır. Tatbikatlar raporlanmakta ve iyileştirme alanları var ise önlemler alınmaktadır.

Tüm personelimiz, acil durumlarda nasıl davranmaları gerektiği konusunda eğitimlidir. Ayrıca acil durum ekiplerimiz gerekli eğitimleri almaktadır.

Otel genelinde, acil durum anonsları yapabilen bir sesli uyarı sistemi bulunmaktadır. Bu sistem, acil bir durumda hızlı ve etkili bir şekilde bilgi aktarımı sağlar.

20. SOSYAL ETKİNLİK VE ÇALIŞMALAR

Otelimizde ve MOSB bünyesinde gerçekleştirilen sosyal etkinlik ve sorumluluk çalışmalarından öne çıkanlar:

- MOSB Personel Yılbaşı Etkinliği
- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Etkinliği (2025)
- MOSB Basketbol Etkinliği (Nisan 2025)
- 03–05 Aralık 2025 Turizm Fuarı Manisa İli Standına Yiyecek İkramı
- SEVGİ EVİ Çocuklarına Otelimizde Yiyecek İkramı (2025)
- MOSB Personel Doğum Günü ve Emeklilik Kutlamaları (2025)
- Sivil Toplum Kuruluşlarında Yönetim Rolü (ETİK, MANTİD, TUROYD)

MOSB Personel Yılbaşı Etkinliği



Dünya Kadınlar Günü Etkinliği



MOSB Basketbol Turnuvası



03-05 Aralık 2025 Turizm Fuarı Manisa İl Standı Yiyecek İkramımız



Sevgi Evi Çocukları Ağırlama Etkinliği

KVKK Kapsamında fotoğraf paylaşımı yapılamamıştır.

MOSB Doğum Günü ve Emeklilik Kutlaması



Dernekte Yönetim Rolümüz



21. KÜLTÜREL TANITIM ÇALIŞMALARI



Misafirlere yerel ve kültürel değerlerin sunulması amacıyla aşağıdaki çalışmalar yürütülmektedir:

- Kültürel alanlar ve ulaşım bilgilerini içeren bilgilendirme dokümanı hazırlanmıştır.
- Yerel pazarların tanıtımı yapılmaktadır.
- Manisa yöresi kültürünü tanıtan kitapçıklar odalarda sunulmaktadır.
- Kahve yanında Manisa'nın simgesi Mesir Macunu lokumu sunulmaktadır.
- Otelin ortak alanlarında Manisa'yı tanıtan objeler ve resimler bulunmaktadır.
- Beyaz yaka çalışanlarımıza 'Müze Kart' verilmektedir.
- Türk Kadınlar Konseyi Mabes Kooperatifi el dokuma ürünleri otelimizde satışa sunulmaktadır.
- Coğrafi İşaretleli Ürünler takip edilmekte; tarihi eserlere verilen önem belgelenmektedir.
- Mesir Macunu etkinliklerinde misafirlere ağırlanmakta ve ikram yapılmaktadır.
- Misafirlere kültürel alanlarda davranış şekillerini gösteren bilgilendirme belgeleri sunulmaktadır.

22. BİYOÇEŞİTLİLİK

Biy çeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Manisa bölgesinde bulunan bazı endemik bitki ve yerel hayvan türleri:

- Sümbül, çiğdem, siklamen, yabani karanfil, glayöl, menekşe, papatya, gelincik, yaban gülü, böğürtlen – hemen her mevsim açan türler.
- Spil Dağı, 120'yi aşkın endemik bitki türü ve 70'e yakın şifalı bitkiye ev sahipliği yapmaktadır. Bu türlerin en ünlüsü Manisa Lalesi'dir.
- Spil Dağı Milli Parkı'nda ylık atları, kurt, domuz, tilki, tavşan gibi yabani hayvanlar yaşamaktadır.

Ref. Manisa İli Karasal ve İç Su Ekosistemleri Biyolojik Çeşitlilik Envanter ve İzleme Projesi – İzlenecek Türler ve Özellikli Alanlar Raporu incelenmiştir.

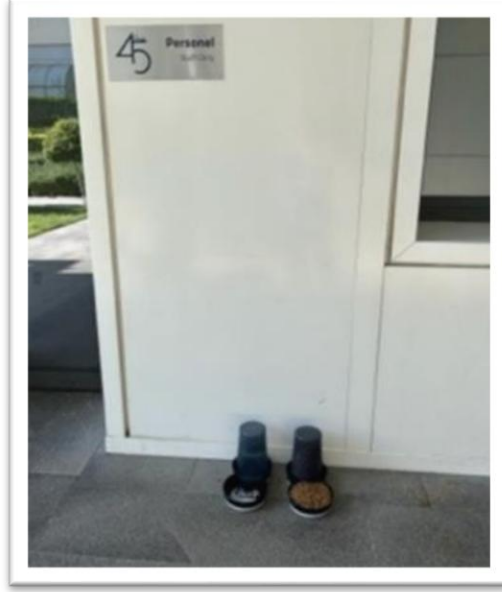
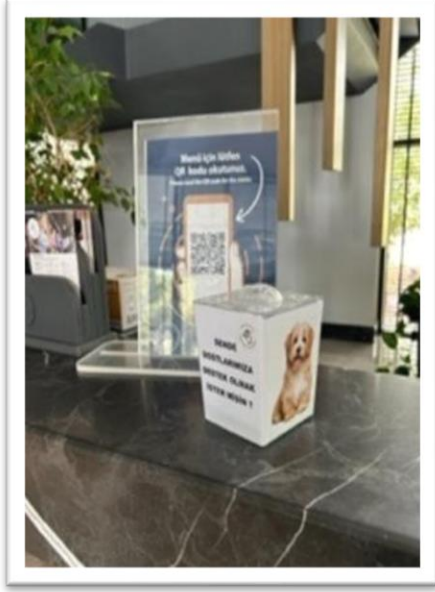
23. YABAN HAYATI VE HAYVAN REFAHI

The 45 Otel olarak doğal yaşam ve hayvanların korunması konusuna özel önem veriyoruz.

- Avlak bölgesi/mevsimi dışında avlanmayı kabul etmiyoruz; türlerin devamı için sertifikalı yerlerden ürünlerimizi tedarik ediyoruz.
- Misafirlerimiz, avlanmanın yalnızca yasal izinler çerçevesinde yapıldığı konusunda bilgilendirilmektedir; Manisa Avlak Haritası talep eden misafirlerle paylaşılmaktadır.
- Sokak hayvanlarını korumak amacıyla otel çevresinde kedi ve köpekler için mama ve su kapları bulunmaktadır.
- Kuşlar için ağaçlara yem asılmaktadır.

Biyolojik çeşitliliğin azalma eğilimini tersine çevirmek ve yaban hayatı ile insanın birlikte büyüdüğü bir gelecek oluşturmak adına üzerimize düşen tüm önlemleri almayı taahhüt ediyoruz.





24. GELECEK PROJELERİMİZ

The 45 Otel ve MOSB bünyesinde planlanmakta olan sürdürülebilirlik projeleri:

PROJE	DETAY
Gürle ve Kırkgeçit Göletleri	Uygulama projeleri tamamlandı. İlk etapta Gürle Göleti yapım işi planlanmaktadır.
Susuz Peyzaj Çalışmaları	Yeni genişleme alanlarında kurakçıl peyzaj uygulamaları yapılacak; mevcut yeşil alanlar dönüştürülecektir.
Atık Su Geri Dönüşümü	Atıksu arıtma tesisinden deşarj edilen sular ileri arıtma ile kalite su olarak firmalara verilmesi planlanmaktadır. Altyapı borulama tamamlandı; tesis fizibilite aşamasındadır.
Yağmur Suyu Hasadı	Yeni yapılarda yağmur suyu toplama havuzu ve gri su kullanımı zorunluluğu bulunmaktadır.